

OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

Señores
ACCIONISTAS
Ciudad.-



De mis consideraciones:

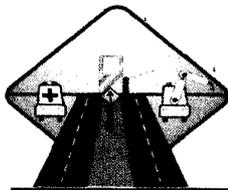
Expongo a continuación el informe correspondiente al año 2005, de la empresa Opevial S.A., la misma que administro desde el año 2003.

GESTION ADMINISTRATIVA.-

- ✓ Después de haber aplicado con éxito las medidas correctivas dentro del año 2004, con lo cual se mejoró: el servicio al usuario, la fluidez en las vías, recaudaciones y ambiente de trabajo para nuestros empleados, ahora dentro del año 2005 se focalizó la gestión de esta gerencia en supervisar la óptima ejecución de los métodos y procedimientos operativos al igual que sus mejoras.
- ✓ Se continúa realizando reuniones, semanales con el Superintendente del C.A.U, Superintendente de estaciones, Jefes Zonales y el Asesor de la Empresa, absorbiendo inquietudes, analizándolas y generando nuevas ideas, para mejorar la gestión de Opevial S.A.
- ✓ Por primera vez en este año se participó en una licitación para administrar el cobro del peaje en los túneles de la vía Interoceánica en Quito aunque no la ganamos, nos dio experiencia para futuras licitaciones.
- ✓ De igual manera se estudio la documentación de la metro vía de Guayaquil, con el fin de analizar la posibilidad de entrar en dicha licitación, lo cual no fue factible por razones técnicas.
- ✓ Se inició y concluyó la página Web de Opevial S.A. la cual es actualizada y mejorada cada 90 días, la dirección es: www.opevial.com
- ✓ Con el fin de ir acorde con los cambios Opevial procedió a modernizar su logotipo, el mismo que previa autorización de los accionistas se lo aplicó.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

- ✓ Esta gerencia vio pertinente incrementar las supervisiones en las estaciones de Aloag y Santo Domingo, por medio de visitas mensuales en fechas diferentes de los siguientes departamentos:

→ Gerencia General	Ing. Roger Insua
→ Departamento Recursos Humanos	Psic. Lucía Mora
→ Departamento Médico	Dra. Cinthya Wong
→ Mantenimiento Áreas Verdes	Ing. Mauricio Ronquillo

Estas visitas se coordinan con el Ing. Domingo Tipanta y el Jefe de Zona de dichas estaciones, para que en el momento de la reunión se expongan los diferentes problemas de dichas estaciones para su solución inmediata.

- ✓ Como política para evitar la rutina y conformación de grupos informales en el mes de Mayo y Junio se procedió a rotar a los choferes de las estaciones al igual que a los Jefes Zonales.
- ✓ A partir de marzo del año 2005, se inicia el cobro las 24 horas del día en la estación de La Aurora con lo cual se incrementó la recaudación con un 12% aproximadamente.

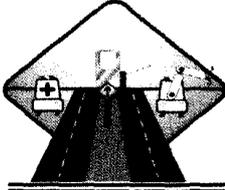


MEJORAS EN LAS ESTACIONES DE PEAJE.-

- ✓ Con el fin de estar listos para afrontar los potenciales racionamientos de energía eléctrica se coordinó con el Dr. Vicente León – Superintendente del C.A.U. para dar mantenimiento a todo el sistema eléctrico, generadores y transformadores en cada una de las estaciones. Además se adecuó un carretón para montar el generador del antiguo Boliche, (estación que no está siendo utilizada) el mismo que nos sirve de emergencia para cualquier eventualidad en las diferentes estaciones.
- ✓ Además se realizó mantenimiento en las centrales de líneas telefónicas, porteros eléctricos y sistema de video.
- ✓ Para dar mejor comodidad al personal y los usuarios se realizó adecuaciones internas en cada estación en el área de consultorio médico, dormitorio, área de cafetería, y los servicios higiénicos, todos estos trabajos se los realiza con personal de Opevial.
- ✓ Dentro del año 2005 se procedió al arreglo interno de las cabinas de peaje, pintadas, cambio de piso, arreglo de sistema eléctrico.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

- ✓ Con el fin de mejorar la imagen en los jardines de las estaciones y optimizar el uso del agua se procedió a implementar el sistema de riego semiautomático en las estaciones de El Pan, La Cadena y en los redondeles de Durán - Boliche y Durán - Jujan.
- ✓ Para una mejor organización de los vendedores estamos teniendo reuniones mensuales para recordarles los lugares donde deben realizarse sus actividades, se realizó la entrega de camisetas y se construyeron viseras a los extremos de las estaciones de Yaguachi, Boliche, Tambo, Chivería y La Cadena.
- ✓ Se realizaron señalizaciones verticales para motos y bicicletas dentro de las estaciones de Peaje.
- ✓ Se prohíben definitivamente el uso de vías alternas y se implemento el uso de tarjetas Chip para los vehículos que se encuentran en las estaciones de peaje.
- ✓ En el mes de diciembre se inicia la pintada exterior en las estaciones de Yaguachi y Puerto Inca, estimando que en los próximos meses estarán todas las estaciones listas. Opevial supervisa estos trabajos informando inmediatamente a las concesionarias cualquier tipo de anomalía que se presente.
- ✓ En el mes de enero del 2005, se realizó la entrega de una camioneta al Ing. Mauricio Ronquillo - Jefe Mantenimiento de Áreas Verdes, gracias a ellos junto con su equipo de trabajo ha logrado dar mantenimiento constante a las áreas de jardines y redondeles de Conorte y Concegua además de Aloag y Santo Domingo.
- ✓ Con el fin de dar una mejor información gráfica a las concesionarias sobre los accidentes y determinadas situaciones que se generan en las vías concesionadas se procedió a entregar una cámara fotográfica a cada una de las estaciones de peaje.



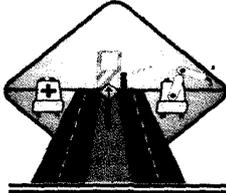
GESTION AREA DE SISTEMAS.-

Dentro de esta área se procedió a realizar los siguientes trabajos:

- ✓ Mantenimiento rutinario, preventivo y correctivo del sistema de cobro para mejorar el rendimiento y alargar la vida útil de los equipos.
- ✓ Mantenimiento rutinario de tableros, postes de iluminación, instalaciones en general internas y externas en las estaciones de peaje.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

- ✓ Se instalaron 50 postes SOS tanto en Concegua como en Conorte con su correspondiente programa de mantenimiento.
- ✓ Se dio soporte al usuario en las oficinas de las concesionarias en las áreas administrativas y financieras.
- ✓ Se acondicionaron equipos que fueron reemplazados en las estaciones de peaje para que sirvan como donaciones a diferentes instituciones.
- ✓ Se prestó asesoría a Coviperú para el equipamiento del sistema de cobro en las estaciones de peaje y CCO; al igual que se dió capacitación al personal de dicha empresa.
- ✓ Se asesoró a Coviperú para la adquisición de compras locales para el funcionamiento del sistema de cobro.

CENTRO DE ATENCION AL USUARIO.- (CAU)

Bajo la supervisión del **Dr. Vicente León – Superintendente del Centro de Atención al Usuario (C.A.U.)** se ha desarrollado eficientemente los servicios de: mantenimiento vehicular y ayuda telefónica al usuario en las vías.

En este año se instalaron postes SOS, y se acondicionó un área para la recepción de las llamadas de emergencia dentro del edificio del C.A.U.

Se identificaron a los vehículos de las estaciones por medio de números con el fin de una mejor supervisión. (TA3; PAN 05, etc.)

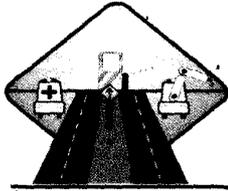


GESTION DE RECURSOS HUMANOS.-

- ✓ Se dictaron seminarios talleres a los Jefes Zonales, Jefes Operativos y Supervisores de vías dirigidas al manejo del personal, especialmente en el campo de la comunicación.
- ✓ De igual manera se dictaron charlas al mismo personal por parte del Dpto. de Sistemas con el fin de refrescar conocimiento del manejo del sistema de cobro y se creo el manual de contingencia.
- ✓ Se dictaron talleres de atención al cliente e imagen personal a todas las cajeras de Opevial.
- ✓ De igual manera se dictaron charlas del manejo de grúas y mantenimiento de los vehículos a todos el personal de choferes.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL

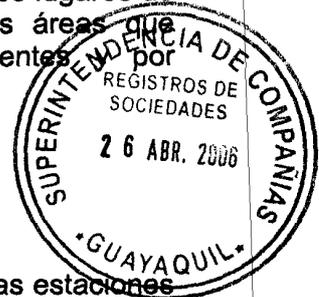
- ✓ Cabe destacar que todos los seminarios y talleres tuvieron una gran acogida obteniendo una buena participación por parte del personal, proporcionándonos elementos de diagnósticos, evolución y fundamento para el enfoque de trabajo en el área de capacitación del año 2006.
- ✓ Las Concesionarias aprobaron un plan piloto de bonificación a los mejores empleados en las diferentes áreas en las estaciones, el mismo que se ejecutó en el segundo semestre del año 2005, obteniéndose resultados que mejorarán el servicio al cliente.
- ✓ En coordinación con el Sr. Eduardo Céleri y el Dr. Silvio Sernaque se crea el Comité de Higiene y Seguridad Industrial con el cual se cumple con un requisito importante exigido por el Seguro Social y reuniéndose una vez al mes.
- ✓ Como apoyo a nuestros empleados se procedió a la entrega de tarjetas de descuento de Mi Comisariato.
- ✓ En el área de talleres se ha mejorado considerablemente los lugares de trabajo realizándose una redistribución de las diferentes áreas que conforman el taller, haciendo los espacios más eficientes por consiguiente los tiempos de reparación de vehículos.

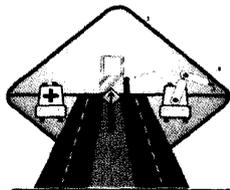
MEJORAS DE LOS SERVICIOS PARA EL USUARIO.-

- ✓ Se instalaron letreros preventivos e informativos en todas las estaciones para que el usuario tenga un mejor guía dentro de las mismas (SSH, zona de parqueos).
- ✓ Cabe indicar que dentro del año 2005, las concesionarias nos entregaron cuatro ambulancias que fueron destinadas a las estaciones de Colimes, Puerto Inca, Chivería y La Cadena, al igual que una grúa con canastilla para servicios múltiples, como son: dar mantenimiento a los postes SOS y servicio de remolque a los usuarios. De igual manera se nos proporcionó una grúa extrapesada Mack y una grúa Kodiak.
- ✓ Se continúa realizando inspecciones del estado de las vías y la señalización, en caso de anomalías se informa inmediatamente a las concesiones.
- ✓ Se incrementó el radio de acción de limpieza de las estaciones, llegando en la actualidad hasta los letreros que indican el peaje a pagar.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

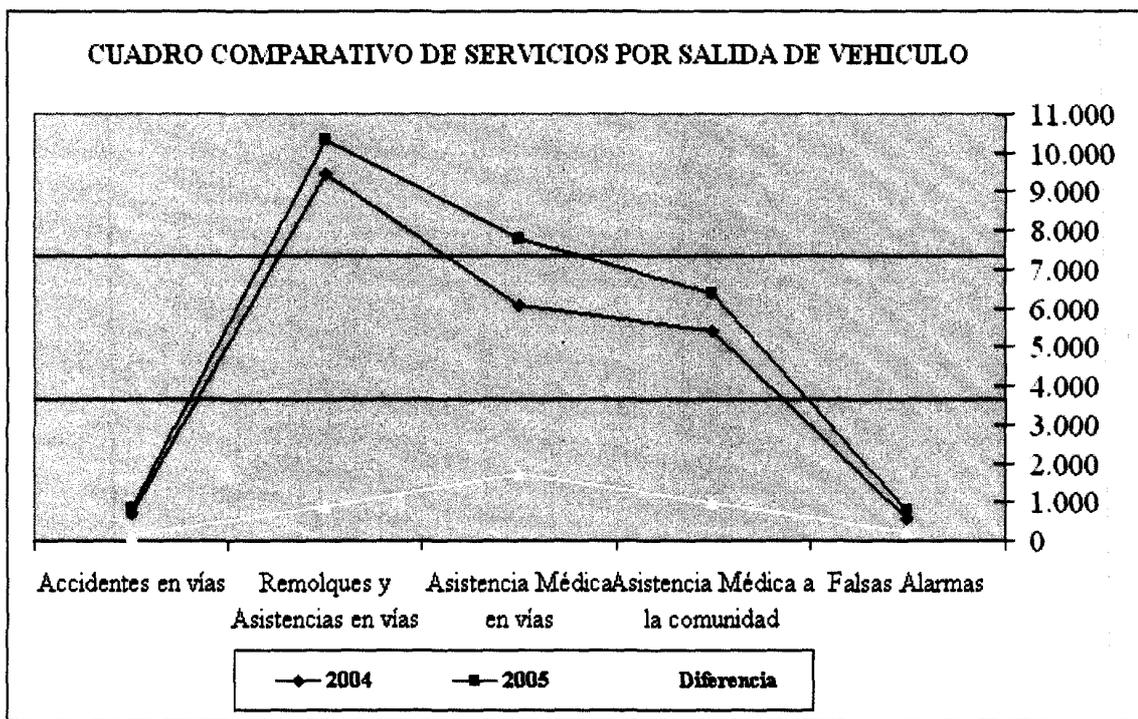
Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com





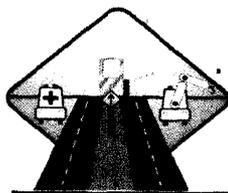
CUADRO COMPARATIVO DE SERVICIOS POR SALIDAS DE VEHICULOS

SERVICIOS	2004	2005	Diferencia	%
Accidentes en vías	708	822	114	14%
Remolques y Asistencias en vías	9.462	10.326	864	8%
Asistencia Médica en vías	6.078	7.806	1.728	22%
Asistencia Médica a la comunidad	5.422	6.399	977	15%
Falsas Alarmas	586	800	214	27%
TOTAL	22.256	26.153	3.897	15%



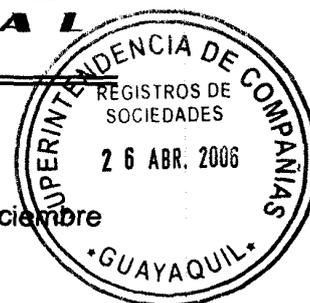
Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL



RESULTADO DEL EJERCICIO AÑO 2005

A continuación presentamos un resumen de las principales cifras a Diciembre de 2005.

Balance General

	2003	2004	2005	Variación 2003-2005	Porcentaje de Incremento
Total Activos	US \$ 1'391.378	US \$ 1'180.617	US \$ 927.201	US \$ -253.416	-21%
Total Pasivos	US \$ 1'132.683	US \$ 801.544	US \$ 472.226	US \$ -329.318	-41%
Patrimonio	US \$ 258.695	US \$ 379.073	US \$ 454.975	US \$ 75.902	20 %

Comentarios:

La disminución del Activo y del Pasivo en relación al año 2005, se debe a la amortización del Software de Recaudación y al pago de las obligaciones contraídas con Telsis S.A., el Ing. Juan Hidalgo B. y accionistas. En relación al Patrimonio el aumento se origina por la reserva legal y la utilidad no distribuida del año 2004.

Estado de Resultados

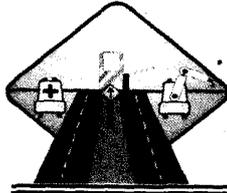
	2003	2004	2005	Variación 2003-2005	Porcentaje de Incremento
Ingresos	US \$ 872.336	US \$ 935.932	US \$ 806.861	US \$ -129.071	-14%
Egresos	US \$ 629.385	US \$ 732.976	US \$ 595.231	US \$ -137.745	-19%
Utilidad Neta	US \$ 172.090	US \$ 120.376	US \$ 130.070	US \$ 9,694	8 %

Comentarios:

La disminución de los Ingresos se relaciona con la facturación del Software "Reducción de tarifa". Los gastos se derivan de la amortización y la depreciación de los equipos de computación y software de recaudación que no representan un desembolso de efectivo.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL



Evaluación de los principales Índices Financieros

	2003	2004	2005	Variación 2003-2005	Porcentaje de Incremento
<i>Liquidez AC/PC</i>	0.22	1.36	1.36	0.00	0%
<i>Endeudamiento Pas / Act</i>	0.81	0.67	0.51	-0.16	-24%
<i>Apalancamiento Pas / Pat</i>	4.38	2.05	1.94	-0.11	-5%
<i>Rentabilidad sobre Patrimonio UN / Pat</i>	0.67	0.33	0.28	-0.05	-15%
<i>Rentabilidad sobre Activos UN / Act</i>	0.12	0.11	0.14	0.03	27%
<i>Margen Neto de Utilidad UN / Ing Serv</i>	0.21	0.19	0.16	-0.03	-16%

CONCLUSIONES Y PROYECCIONES PARA EL AÑO 2006

La misión de Opevial S.A. es dar el mejor servicio al usuario a través de una atención cordial a nuestros clientes, una recaudación eficiente e indicar el estado de las vías y señalización.

Nuestra visión es ser la mejor operadora vial del país y queremos dar el mejor servicio tanto al usuario, concesionarias, y accionistas.

Para mejorar el servicio al usuario la Cruz Roja dictará charlas de Primeros Auxilios y Rescate a todos los choferes de las estaciones, con el fin de ayuden al médico en un momento determinado.

Se continuará con los cursos de actualización para el personal del departamento de contabilidad, al igual que la secretaria de gerencia.

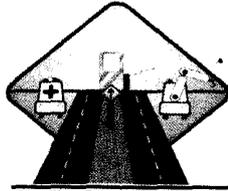
Se presentará ante las concesiones un estudio de reingeniería del personal de Jefes Operativos, quedándonos con el personal más eficiente para el manejo de las estaciones.

Con el fin de mejorar la salud de nuestros empleados procederemos a dictar charlas de higiene y hábitos de alimentación.

Realizaremos monitoreos de medición de monóxido de carbono en el personal de caja.

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com



OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

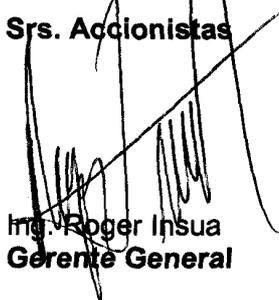
Presentaremos un programa de chequeo de la visión a los choferes y analizaremos la posibilidad de financiar los lentes si es necesario.

Algo que motivó mucho al personal fue la participación y buena actuación de los 40 deportistas en las Olimpiadas Puyo 2006, en la cual Opevial S.A. fue campeón en varias disciplinas.

Durante el año 2006 Opevial S.A. seguirá cambiando, siendo su meta principal la que el usuario se sienta bien cuidado, seguro y guiado en las vías teniendo siempre la premisa de que todo servicio que sobrepase las expectativas del usuario es un buen servicio.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer por el apoyo y confianza brindada por ustedes en el desarrollo de mis funciones como Gerente General de Opevial S.A.

Srs. Accionistas



Ing. Roger Insua
Gerente General



Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

Dirección: Km. 6½ vía a la Costa Teléfonos: 2-352469, 2-354049, 2-351993 Fax: 2-352316
www.opevial.com