

INFORME DE SERVICIOS Y OPERACION EJERCICIO 2013

OPEVIAL S.A.

Tabla de contenido

Contenido

Resumen de gestión 2013	2
Perspectiva 2014	3

CARTA A LOS ACCIONISTAS

Queridos accionistas:

El ejercicio terminó en el año 2013 ha sido otro período sólido y exitoso para Opevial S.A. Es una gran satisfacción para nosotros poder ofrecer resultados sólidos a pesar de las dificultades y la incertidumbre del entorno macroeconómico nacional al que hemos estado que hacer frente.

Los resultados obtenidos han puesto de manifiesto el éxito tanto de nuestra estrategia como de nuestra visión del cómo la solución de nuestros clientes. Hemos cumplido con firmeza los compromisos asumidos con nuestros clientes, proveedores y empleados, así como con todos nuestros accionistas.

Las inversiones efectuadas en el ejercicio han sido, junto con la solidez de nuestra base para nuevos negocios, enfocadas a la innovación y mejoras, nos permiten ofrecer a nuestros clientes soluciones y ofrecer un planeamiento global integral que les permita dar respuesta a sus distintos requerimientos.

Esta estrategia continúa con los servicios técnicos especializados de gestión, reparación de partes y los servicios de mantenimiento de equipos, la rentabilidad social y ambiental que siempre resulta clave para el éxito tanto en la actualidad como en el futuro. En nuestra visión, somos la única empresa del sector que puede ofrecer esta planeación de beneficios a largo plazo.

Podemos afirmar, sin lugar a dudas, que nos comprometemos en una labor constante para elevar los niveles de calidad de cada vez con mayor rapidez. Asimismo, hemos asumido nuestro rol de innovación con el fin de seguir involucrando estos procesos de innovación y ayudar a nuestros clientes a alcanzar beneficios de ellos para alcanzar sus objetivos y propósitos.

Atentamente,

Sr. Abelardo Hidalgo Celi
Gerente General
Opevial S.A.

Resumen de Gestión 2013

Gestión de actividades habituales y hechos relevantes

Monitoreo de vehículos

Con la instalación de dispositivos GPS en los vehículos que prestan servicios de grúa, ambulancia y reparación, se mejoró la seguridad de clientes y el seguimiento actual con reportes vía celular de su parámetro designado por la información sobre parámetros de tiempo.

Procedimiento de Limpieza

Opevial S.A. se ha comprometido a mejorar continuamente la satisfacción del usuario, introduciendo en su procedimiento interno de limpieza, el INSTRUCTIVO PARA CONTROL DE BAÑOS Y BATERÍAS SANITARIAS de acuerdo a normativa 2008 Anexo B, del registro oficial 358 del 27 de diciembre de 2012 de manera diaria.

Medición del clima laboral

En el año 2013, el departamento de recursos humanos a través de reuniones con el personal de cada estación de peaje, efectuó evaluaciones al resultado de un clima laboral en el 2012. Tomando las acciones correctivas necesarias a los hallazgos de manera inmediata.

Supervisión de responsables de las estaciones de peaje

Para reforzar el control de calidad en las estaciones de peaje, se establecieron los procedimientos de supervisión de los servicios de peaje, se verificó el cumplimiento de los procedimientos y procedimientos establecidos, realizando revisiones de valores asignados a las estaciones de peaje.

Seguimiento de actividades propuestas para el 2013

En la reunión de seguimiento del informe anual de resultados de 2013, se propuso el monitoreo durante el año 2013 las siguientes actividades:

Integración, implementación y certificación de un sistema integral de gestión de la calidad (ISO 9001), gestión ambiental (ISO 14001) y gestión de la seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001), y la conformación de un grupo de consultores propios (Dinamix).

Unidad para la creación de una empresa especializada en Seguridad Privada, Vigilancia y custodia
evento de sistemas.

Ortografía de la lengua y el uso de la actividad de la organización.

Alternativa de inversión en valores fijos.

Aplicación Andriod para teléfonos móviles y tabletas con sistemas de

Software de control de acceso

Todos estos sistemas tienen como fin el mejorar la, obteniendo los resultados esperados de los
sistemas.

PERSPECTIVAS 2014

Certificación de cumplimiento de instructivo de higiene

Ante la certificación de los sistemas de gestión integrados, se solicita a un organismo certificador
de cumplimiento de un estándar que acredite que Oseval S.A., ha cumplido con las obligaciones
y responsabilidades legales que se exigen en el reglamento para el control y mantenimiento de
servicios higiénicos y sanitarios, según lo (2013).

Ejecución de la Fase 2 de la aplicación para teléfonos inteligentes

Oseval se encuentra realizando las pruebas de ejecución y validación de la fase 2 de la aplicación
móvil de la.

En todo caso puede referirse sobre lo realizado y pendiente de la administración

Atentamente,

Sr. Abelardo Hidalgo Celi
Gerente General
Oseval S.A.