

# INFORME DE SERVICIOS Y OPERACION EJERCICIO 2013

OPEVIAL S.A.

## CARTA A LOS ACCIONISTAS

### Resumen de gestión

El ejercicio económico del año 2013 ha sido otro período sólido y estable para Opevial S.A. Es una gran satisfacción para nosotros poder ofrecer resultados sólidos a pesar de las dificultades y la inseguridad del entorno macroeconómico mundial al que nos vemos que hace frente.

Los resultados obtenidos han puesto de manifiesto el correcto rumbo de nuestra estrategia como es nuestra visión del 2010 y el año de nuestra operación. Hemos cumplido con firmeza las compromisos asumidos con nuestros clientes, proveedores y empleados, así como con todos nuestros accionistas.

Las inversiones realizadas en el ejercicio económico, pese a la actividad de nuestro año para los sectores enfocados a la construcción y servicios, nos permitió crecer a niveles sólidos, generosos, y tienen un planteamiento progresivo integrado que los resultados han respondido a las expectativas, según una estrategia.

Estos resultados demuestran que nuestros servicios tienen especializados sistemas de zonas, garantía de calidad y los servicios ofrecidos, así como de mejorar la calidad, y materialidad social - ambiental, así como la mejora continua para el futuro tanto en la actualidad como en el futuro. La nuestra estrategia, como la única empresa del sector que puede ofrecer este planteamiento de beneficio y sostenibilidad.

Por lo tanto, se invita a todos que nos acompañan en un largo periodo para el año de 2013, los cuales se presentan cada vez con mayor espíritu. Asimismo, hemos asumido nuestro compromiso de innovación con el fin de seguir mejorando este proceso de crecimiento y apoyar a nuestros clientes a obtener beneficios de ellos para alcanzar así su objetivo de progresión.



Sr. Abelardo Hidalgo Celi  
Gerente General  
Opevial S.A.

## Tabla de contenido

### Contenido

Resumen de gestión 2013

Prospektiva 2014

3

## Resumen de Gestión 2013

Gestión de actividades habituales y hechos relevantes

### Monitoreo de vehículos

Con la instalación de dispositivos GPS se lograron que presten servicios de grúa, ambulancia y servicios, se dispuso la supervisión de coches y el seguimiento, incluyendo reportes vía cellular de los vehículos designados por el Director General para este efecto.

### Procedimiento de Limpieza

Opevial S.A. se le buscaba de mejorar continuamente la satisfacción del usuario, trabajando en su procedimiento interno de limpieza, el INSTITUTO FÁCIL CONTROL DE BAÑOS Y BODELLAS SANITARIAS de acuerdo a la normativa 2008, año 3, del registro número 355 del 27 de diciembre de 2012 de acuerdo a la.

### Medición del clima laboral

En el año 2013, el departamento de recursos humanos a través de reuniones con el personal, de cada taller, se realizó a efecto de evaluar el resultado de las claves definidas en el 2012. Teniendo las mejores alternativas, mejoras, si las faltas de mejora fueron.

### Supervisión de responsables de las estaciones de pesaje

Para informar sobre la establecida en plazo de respuesta, se realizó una reunión con los responsables de las estaciones de pesaje autorizadas por los gobiernos de Oaxaca. La reunión de los responsables se verificó el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos, estableciendo niveles de valores adecuados a las estaciones de pesaje.

### Seguimiento de actividades propuestas para el 2013

En el año 2013 de presentación del informe anual de resultados de Opevial 2013, se propuso desarrollar durante el año 2014 las siguientes actividades:

Implementación y certificación de un sistema integrado de gestión de la calidad (ISO 9001) y medio ambiente (ISO 14001) y gestión de la Seguridad y salud ocupacional (OHSAS 18001), y la conformación de un grupo de consultores propios. Difusión.

Unidad para la creación de una empresa experimental de Seguridad Privada, Vigilancia y control de servicios.

Centro de logística y alcance de la actividad de la organización.

Almacenamiento y distribución de bienes.

Aplicación Andén para telefonos móviles y tabletas con novedades.

Software de control de horas extras.

Todos estos servicios tienen cumplido en el presente año, obteniendo los resultados esperados de los clientes.

#### PERSPECTIVAS 2014

##### Certificación de cumplimiento de instructivo de higiene

Ante esa la certificación de los sistemas de gestión integrados, se solicita a un organismo certificador cumplimiento, un certificado que acredite que Opeval S.A., ha sido cumplimiento y las obligaciones y responsabilidades legales que se impone en el reglamento para el control y funcionamiento de servicios higiénicos y higiene sanitaria (2285).

##### Ejecución de la Fase 2 de la aplicación para teléfonos inteligentes

Opeval se encuentra realizando los análisis de ejecución y validación de la fase 2 del software anterior v1.0.

En todo caso puede informar sobre la realizada y gestionada hasta mi ultimamente.

  
Mr. Abelardo Bidalgo Celi  
Gerente General  
Opeval S.A.