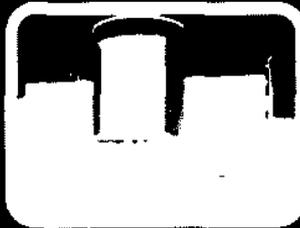




OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

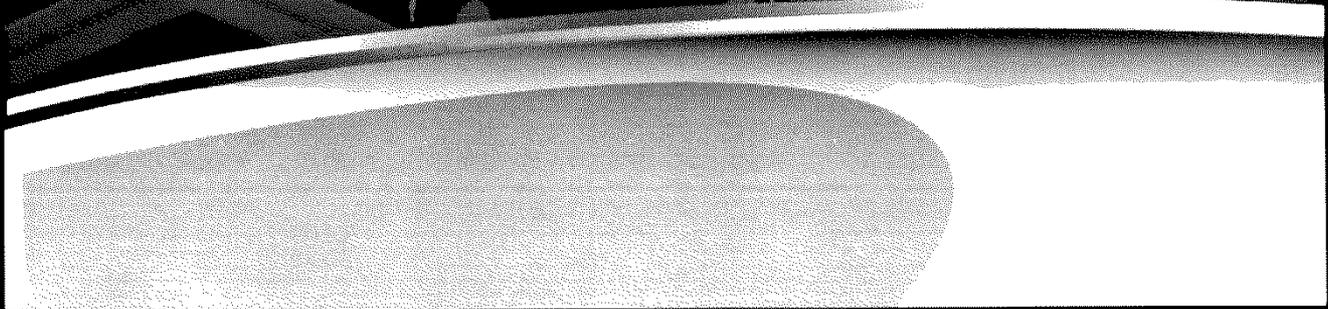
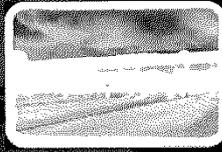
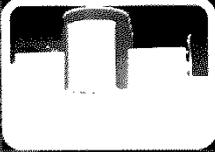
**MEMORIAL ANUAL DEL EJERCICIO
2011**





OPEVIAL S.A.

OPERADORA VIAL





**Señores
ACCIONISTAS**



OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

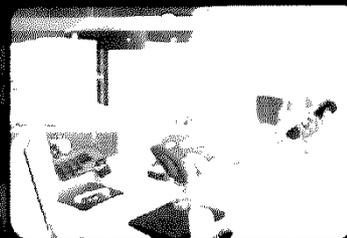
Me es placentero dirigirme a Ustedes para presentar el informe anual correspondiente al ejercicio del año 2011, que incluye: Gestiones varias de las diferentes áreas de la empresa así como también Estados Financieros los mismos que se detallan a continuación.

MISIÓN

Entregar el mejor servicio al usuario de las vías concesionadas, a través de una atención eficiente en recaudación de tarifas, servicios viales (grúas y ambulancia) y servicio a la comunidad (atención médica).

VISIÓN

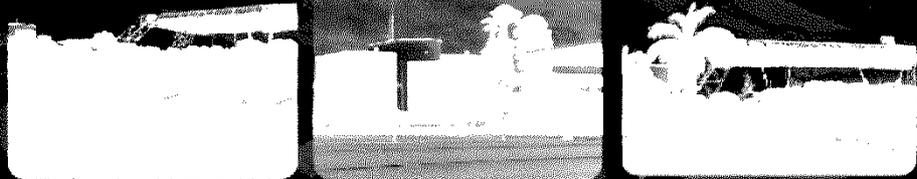
La visión de ser la mejor operadora vial del país entregando un servicio eficiente de excelente calidad, eficaz, rápido y oportuno, brindado con calidez a los usuarios de las vías concesionadas.



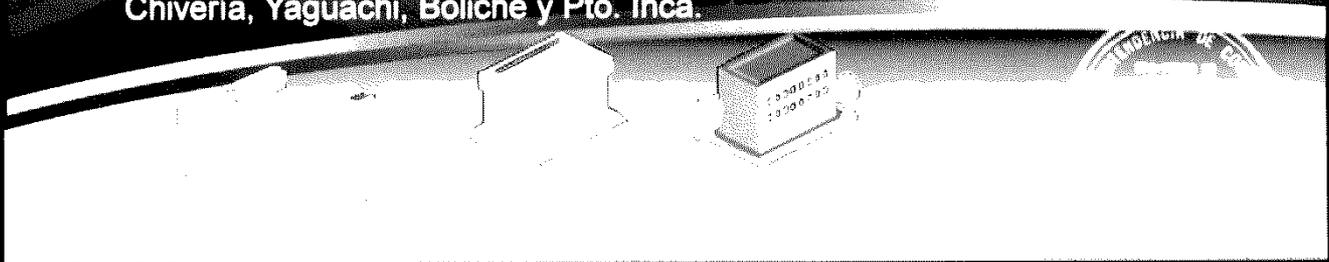
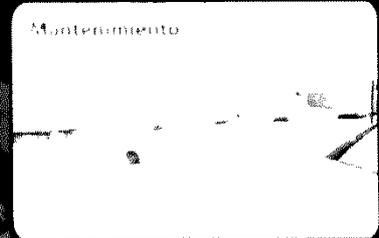
POLÍTICAS DE CALIDAD

Opevial es una empresa operadora vial comprometida con la satisfacción de las necesidades de sus usuarios, a través del mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de cobros de peaje y asistencias de emergencias que se producen en las vías concesionadas.

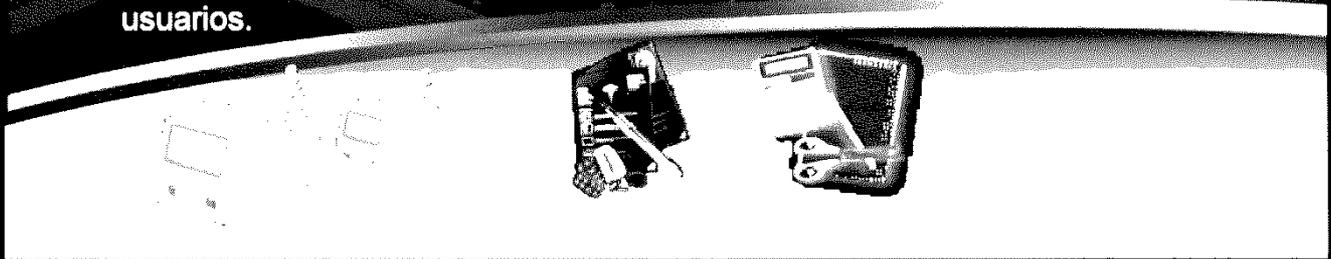
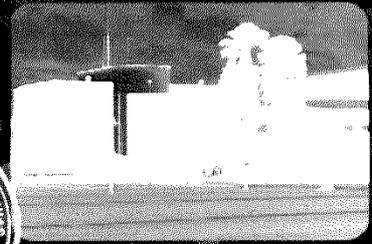


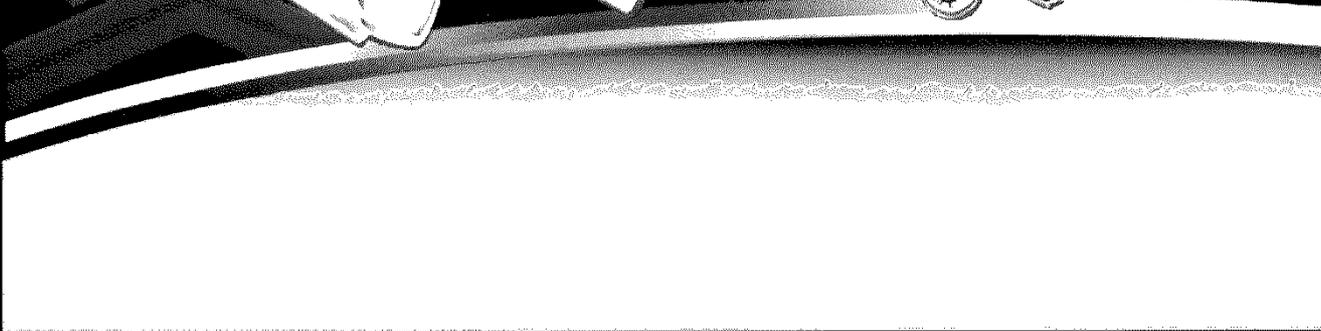
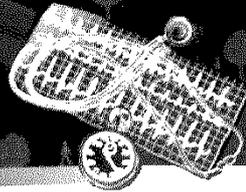
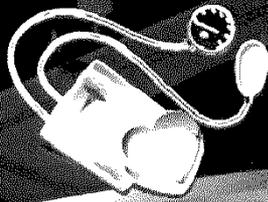
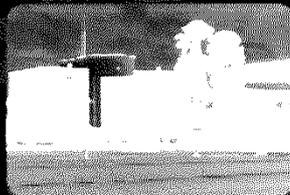
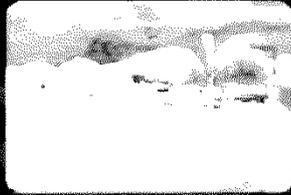


- Mantenimiento preventivo de bombas de agua, ventiladores y aires acondicionados.
- Mantenimiento de tableros de transferencia, luminarias, transformadores, semaforización, etc.
- Mantenimiento constante de áreas de baños, parqueaderos y mas instalaciones en las estaciones de peaje.
- Pintura general de Edificios de estaciones de peaje y dársenas
- Se ha incrementado vehículos para asistencia mecánica en las estaciones de Chivería, Yaguachi, Boliche y Pto. Inca.



- Se realiza mantenimiento de cubiertas de cabinas en la estación del Pan y Colimes.
- Se instala programa para control de inventarios de medicinas, útiles de oficina, materiales de limpieza y cafetería etc. -Arreglos de paños de hormigón en las vías en las estaciones del Pan, Tambo.
- Construcción baño en área de cafetería.
- Inicio construcción de ampliación a 8 carriles en Estación Boliche.
- Instalación luminarias a tipo leds, en estación Boliche.
- Se incrementa iluminación en parqueaderos de usuarios.

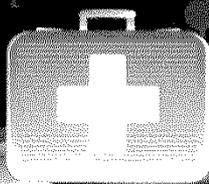
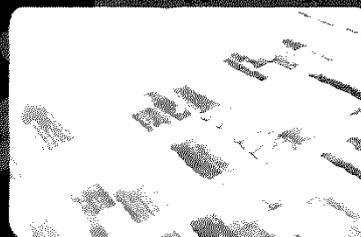




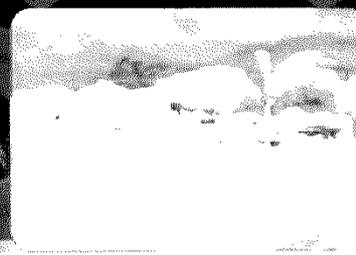
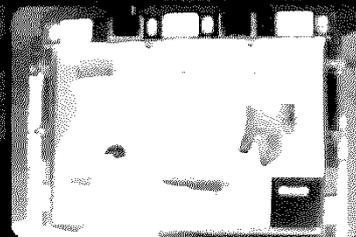


Con la unidad médica de Opevial S.A. se mantiene la gestión de mejorar el manejo administrativo y funcional del área como:

- Racionalización de requerimientos y control de utilización de medicinas en cada una de las Estaciones de Peaje. Realización de convenios con el Instituto Nacional de Higiene para recibir costos en la compra de antifúngicos.



- Se instala computadoras en todos los departamentos médicos de las estaciones de peaje, para el control de medicamentos y otros.



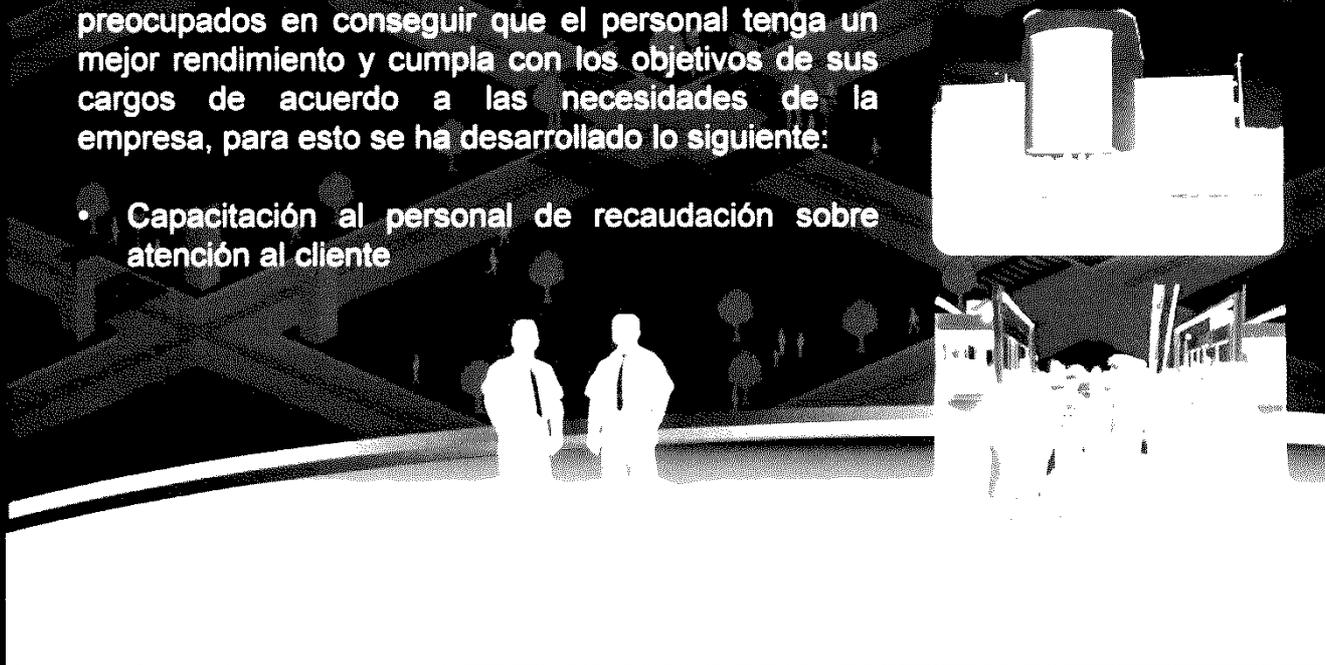
- Charlas personalizadas de actitudes y trato a los usuarios.



GESTION DEL AREA DE RECURSOS HUMANOS

Durante el año 2011, siempre hemos estado preocupados en conseguir que el personal tenga un mejor rendimiento y cumpla con los objetivos de sus cargos de acuerdo a las necesidades de la empresa, para esto se ha desarrollado lo siguiente:

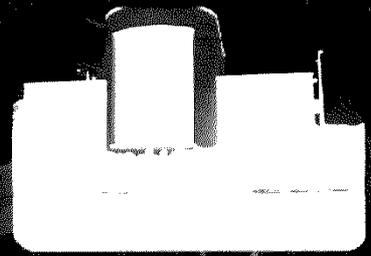
- Capacitación al personal de recaudación sobre atención al cliente



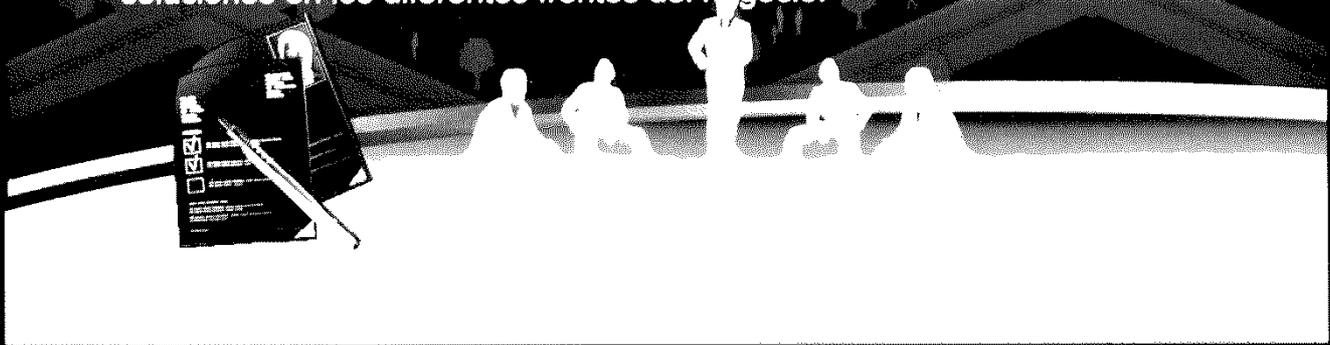
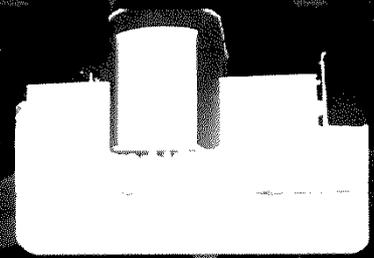


FECHA	CONTENIDO	DURACIÓN	CARGOS
10/01/2011	MANEJO DE EXTINTORES	2 DIAS	TODOS
10/03/2011	MANEJO DE EXTINTORES Y EVACUACION DE INCENDIOS	3 DIAS	TODOS
10/05/2011	RESCATE EN ALTURA	2 DIAS	MEDICOS, CHOFERES Y MANTENIMIENTO
15/08/2011	CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS	6 DIAS	ZONA PASO
10/10/2011	IMPLEMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	6 DIAS	JEFES OPERATIVOS, MEDICOS Y CHOFERES
03/06/2011	LICENCIAS MEDICAS RESCATE Y PRIMEROS AUXILIOS	3 DIAS	MEDICOS, CHOFERES Y MANTENIMIENTO
11/08/2011	IMPLEMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	2 DIAS	JEFES OPERATIVOS Y CHOFERES
08/07/2011	IMPLEMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	2 DIAS	JEFES OPERATIVOS Y CHOFERES
08/07/2011	IMPLEMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	2 DIAS	JEFES OPERATIVOS Y CHOFERES
08/07/2011	IMPLEMENTACION Y MANEJO DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	2 DIAS	JEFES OPERATIVOS Y CHOFERES

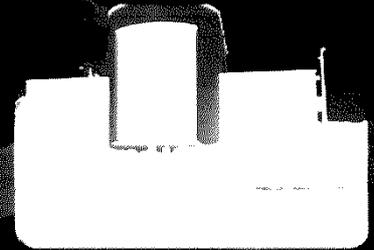
- En este periodo La Gerencia General con el apoyo de Recursos Humanos se preocupa mas por el bienestar del personal, actualiza reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional para la prevencion y control en la Seguridad del Trabajador tratando de que se redusca los peligros y riesgos y mejorando las condiciones de trabajo.
- En paralelo, se ha estado trabajando en la creacion de un entorno de trabajo propicio; mediante charlas en las estaciones de peaje para concientizar mejoras en la prestacion de los servicios al cliente interno y externo fomentando los valores y fortaleciendo un comportamientinto adecuado.



- Se ha manejado la problemática legal laboral, junto con el asesor legal de la compañía, salvaguardando los intereses de la organización, cumpliendo con la base legal del país, ejecutando acertadamente los despidos, desahucios y finiquitos pertinentes, y atendiendo de manera oportuna las diversas demandas laborales presentadas.
- Las reuniones periódicas con los departamentos claves de la administración se mantienen, actividad que nos ha permitido tener una visión clara y compartida de problemas y soluciones en los diferentes frentes del negocio.

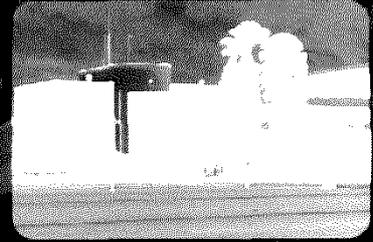
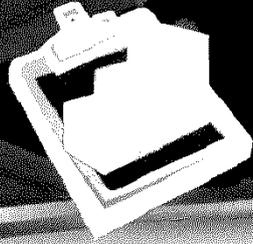


- Finalmente se logra la certificación del Sistema de Gestión de calidad ISO 9001-2008.
- Para incentivar al personal en el desarrollo cotidiano de sus funciones, se premia tanto a las cajeras, choferes, médicos, personal de mantenimiento, jefes operativos y supervisores, grupos que siempre deben mantener un alto espíritu de servicio, orientado a la calidad.



CENTRO DE ATENCION AL USUARIO

- Se ha desarrollado eficientemente cuadros estadísticos de atención al usuario, en los cuales se registra la hora de asistencia, tipo de servicio y vehículo, tiempo que se utilizó para dar la asistencia, medio de aviso de llamada y otros parámetros.



RESUMEN DE REPORTES DE ASISTENCIAS DE AMBULANCIAS, GRUAS Y SERVICIO A LA COMUNIDAD



MES	SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA				SERVICIOS ASISTENCIA MECANICA				OTROS			
	ACCIDENTES	TRASBORDOS	SERVICIOS A COMUNIDAD		ACCIDENTES	REMOLQUES	ASISTENCIA MECANICA	AUXILIO VIAL	SACAR ANIMALES	SACAR OBST.	FALSA ALARMA GRUA	FALSA ALARMA AMB
			EN VIA	ESTACION								
ENERO	22	0	192	326	65	514	13	6	1	0	50	7
FEBRERO	16	0	158	269	74	503	8	11	0	2	62	26
MARZO	14	0	209	338	60	599	8	15	0	2	70	24
ABRIL	24	0	161	349	83	522	16	13	0	1	87	22
MAYO	11	1	172	367	60	481	15	10	2	0	67	22
JUNIO	27	0	168	329	53	445	24	17	0	0	61	23
JULIO	20	0	183	387	64	477	30	19	0	3	58	17
AGOSTO	10	1	152	338	44	504	12	9	0	0	52	24
SEPTIEMBRE	17	0	143	329	49	408	19	4	0	1	53	15
OCTUBRE	12	0	151	425	49	449	22	6	1	0	71	18
NOVIEMBRE	11	0	167	356	43	548	28	6	1	0	71	20
DICIEMBRE	23	0	202	388	40	552	36	7	0	0	78	24
TOTAL	207	2	2.058	4.201	684	6.002	231	123	5	9	780	242

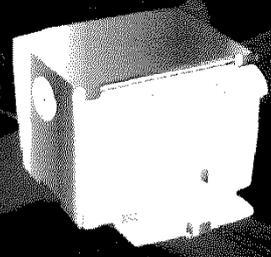
RESUMEN DE REPORTES DE ASISTENCIAS DE AMBULANCIAS, GRUAS Y SERVICIO A LA COMUNIDAD



MES	SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA				SERVICIOS ASISTENCIA MECANICA					OTROS		
	ACCIDENTES	TRASBORDO	SERVICIOS A COMUNIDAD		ACCIDENTES	REMOLQUES	ASISTENCIA MECANICA	AUXILIO VIAL	SAGAR ANIMALES	SAGAR OBST.	FALSA ALARMA GRUA	FALSA ALARMA AMB
			EN VIA	ESTACION								
ENERO	32	19	210	486	90	356	19	20	0	2	123	29
FEBRERO	9	28	164	343	116	564	22	22	2	5	116	24
MARZO	8	22	192	438	58	667	16	20	1	1	107	26
ABRIL	20	16	181	405	92	591	21	19	0	2	121	27
MAYO	15	24	233	497	60	618	39	13	4	7	107	25
JUNIO	11	22	183	457	49	574	22	19	2	3	89	20
JULIO	18	20	191	528	59	545	31	15	2	5	86	19
AGOSTO	15	8	183	503	72	554	28	4	0	2	94	36
SEPTIEMBRE	9	17	201	528	39	567	36	9	0	0	76	19
OCTUBRE	11	17	213	566	49	629	39	23	2	2	97	35
NOVIEMBRE	15	13	199	496	51	688	55	7	1	3	90	24
DICIEMBRE	11	17	208	542	59	699	45	7	0	0	120	32
TOTAL	174	225	2.358	5789	794	7252	373	178	14	32	1226	316

GESTION DE AREAS DE LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN

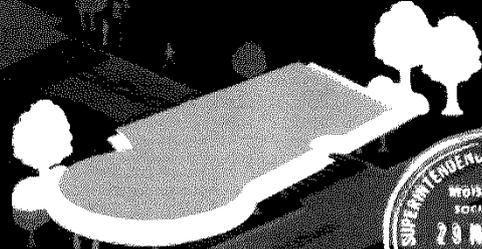
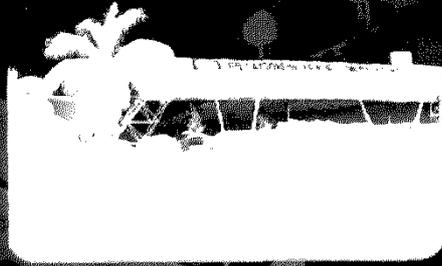
- *Se instala sistema para cambio de Notas de Venta por Facturas en vías de cobro de todas las estaciones.*
- *Habilitación de forma de pago TAG, e instalación de separadores vehiculares y sensores en la estación Colimes, Guayas Norte, La Cadena, Yaguachi y Boliche.*
- *En este año se utilizan solo tipo de impresoras térmicas ya no las matriciales.*
- *Se instala vías bidireccionales en la estación de La Cadena, El Triunfo y Boliche.*
- *Implementación de control de origen-destino en las cabinas de cobro de todas las estaciones de peaje; la finalidad es usar este sistema para encuestas a los usuarios.*

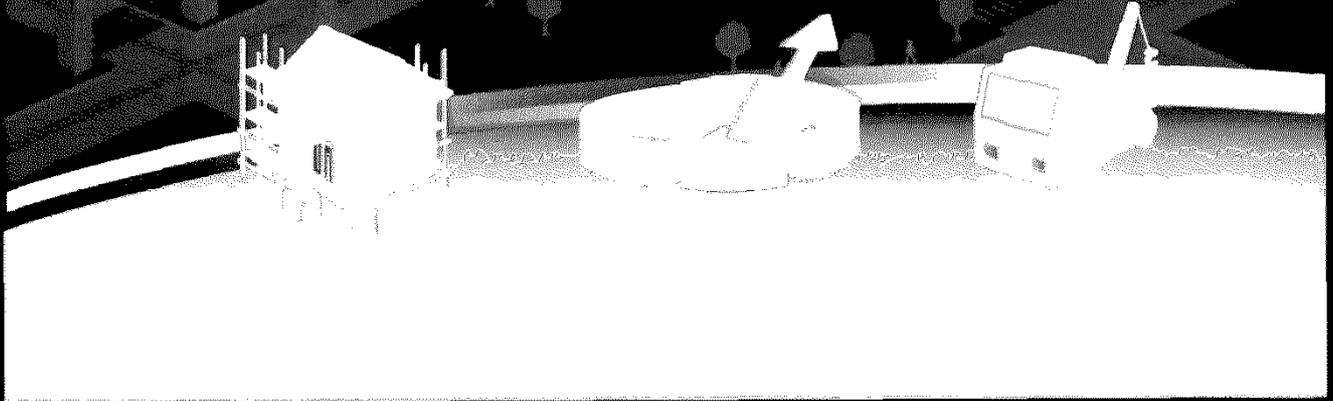
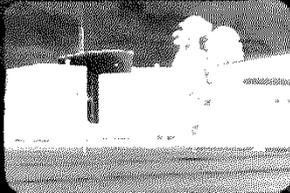


instalación

GESTION DE AREAS VERDES

- Mantenimiento constante de áreas verdes, esto es: podas, fertilizaciones, control de insectos etc., de todas las estaciones de peaje precautelando siempre la buena imagen de las mismas.





RESUMEN FINANCIERO DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS OPEVIAL 2011

INGRESOS	ANUALIZADO
INGRESOS OPERACIONALES CONCEGUA	3.428.945,92
INGRESOS OPERACIONALES CONORTE	4.108.697,33
INGRESOS OPERACIONALES PAN	316.426,34
INGRESOS OPERACIONALES PASD	1.338.517,71
OTROS INGRESOS	3.263,55
TOTAL INGRESOS	9.195.850,85
EGRESOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	
GASTOS DE ADMINISTRACION OPEVIAL	586.500,81
GASTOS DE OPERACIÓN DE ESTACIONES DE PEAJE	
GASTOS OPERATIVOS CONORTE	3.532.956,01
GASTOS OPERATIVOS CONCEGUA	3.262.901,95
GASTOS OPERATIVOS PAN	553.766,95
GASTOS OPERATIVOS PASD	1.160.896,35
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN DE ESTACIONES	
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIÓN E IMPUESTOS	



11/2012

RESUMEN FINANCIERO DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS OPEVIAL 2011

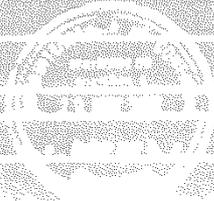
RESUMEN FINANCIERO DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS OPEVIAL 2011	
RESUMEN FINANCIERO DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS OPEVIAL 2011	
Meses 2011	



RESUMEN FINANCIERO DEL ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS OPEVIAL 2011

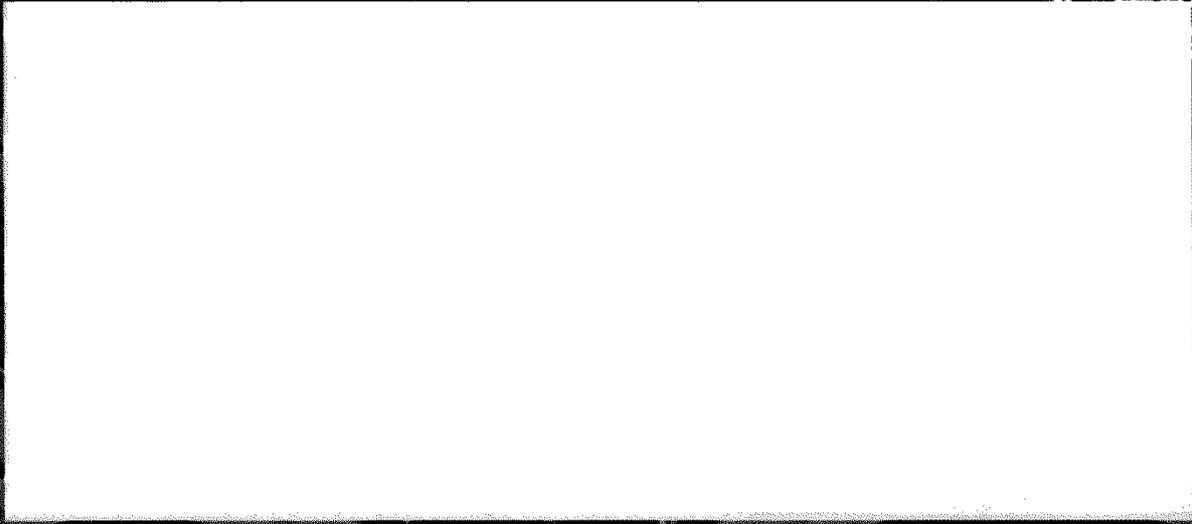
BALANCE GENERAL 2011

ACTIVO	1	2009	2010	2011
ACTIVO CORRIENTE	2			
CAJA BANCOS	3	454.339,74	505.827,07	295.976,10
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR (CLIENTES)	4	771.655,16	820.105,17	761.323,38
(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES	5	-	-	-
ANTICIPO Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6	148.136,85	214.867,53	4.801,27
INVERSIONES	7	259.193,89	166.833,53	-
CUENTAS POR COBRAR (CREDITOS PERSONALES)	8	-	-	27.509,73
INVENTARIOS (IMPORTACIONES EN TRANSITO)	9	40.240,01	-	10.061,49
RETENCIONES Y DEPOSITOS EN GARANTIA	10	-	-	137.708,32
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	11	1.672.565,65	1.707.633,30	1.237.470,29
ACTIVO FIJO	12			
TERMINOS DE PAGO	13	300.000,00	310.417,11	310.000,00
(-) PROVISIONES APLICADAS	14	-	-	-
TOTAL ACTIVO FIJO	15	300.000,00	310.417,11	310.000,00
TOTAL ACTIVO	16	1.972.565,65	2.018.050,41	1.547.470,29
PASIVO	17			
PASIVO CORRIENTE	18			
DEUDAS A PLAZO CORTA	19	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
DEUDAS A PLAZO LARGA	20	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	21	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00
PASIVO FIJO	22			
RESERVA	23	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTAL PASIVO FIJO	24	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00
TOTAL PASIVO	25	3.000.000,00	3.000.000,00	3.000.000,00



PASIVOS	21	2009	2010	2011
PASIVO CORRIENTE	22			
CUENTAS Y DOC POR PAGAR (PROVEEDORES)	23	607.698,36	670.904,89	541.464,50
BENEFICIOS, PROVISIONES Y SUELDOS POR PAGAR	24	377.285,19	448.264,01	462.088,92
OBLIGACIONES E IMPUESTOS	25	177.483,96	241.313,07	92.471,11
TOTAL PASIVO CORRIENTE	26	1.162.467,50	1.360.481,97	1.096.022,53
TOTAL DEL PASIVO	27	1.162.467,50	1.360.481,97	1.096.022,53
PATRIMONIO	28			
CAPITAL SOCIAL 100% ATRIBUIDO	29	188.000,00	188.000,00	188.000,00
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	30			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	31			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	32			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	33			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	34			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	35			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	36			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	37			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	38			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	39			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	40			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	41			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	42			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	43			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	44			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	45			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	46			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	47			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	48			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	49			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	50			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	51			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	52			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	53			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	54			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	55			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	56			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	57			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	58			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	59			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	60			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	61			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	62			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	63			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	64			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	65			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	66			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	67			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	68			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	69			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	70			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	71			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	72			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	73			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	74			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	75			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	76			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	77			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	78			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	79			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	80			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	81			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	82			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	83			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	84			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	85			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	86			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	87			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	88			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	89			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	90			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	91			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	92			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	93			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	94			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	95			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	96			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	97			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	98			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	99			
RESERVAS DE LEGALES Y ATRIBUIDAS POR LA LEY DE COMERCIO	100			







OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL

Aprovecho esta oportunidad para agradecer por el apoyo y confianza brindada por Ustedes en el desarrollo de las funciones del Gerente General de Opevial S.A.

Abelardo Hidalgo Celi
GERENTE GENERAL





OPEVIAL S.A.
OPERADORA VIAL



Dirección: Km. 7 vía Durán-Bolche

Teléfonos: 2-800705, 2-815157, 2-806864

Fax: Ext. 102

