

Guayaquil, 24 de Marzo del 2011

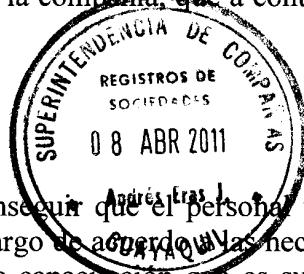
Señores  
**ACCIONISTAS**  
Ciudad.-

### De mis consideraciones:

Me es placentero dirigirme a Ustedes para presentar a la Junta General Ordinaria, el informe anual correspondiente al Ejercicio del año 2010, que incluye los Estados Financieros y el proyecto de distribución de Utilidades, establecido en el artículo vigésimo Noveno literal i) de los estatutos vigentes de la compañía, que a continuación describo:

## **GESTION DE RECURSOS HUMANOS.-**

A lo largo de 2010 se prosiguió con la labor de conseguir que el personal tenga un mejor rendimiento y cumpla con los objetivos de su cargo ~~de acuerdo a las necesidades~~ <sup>antes tras</sup> de la empresa para esto se planificó un programa de capacitación que es subsidiado económicamente por el CNCF, aprovechando de esta manera los recursos que están disponibles a través de ese mecanismo.



Complementariamente, se efectuó la clasificación de desarrollo, reforma y aplicación de evaluaciones del personal para una orientación del nivel de competencia y eficiencia en el trabajo de cada colaborador.

En este periodo La Gerencia General con el apoyo de Recursos Humanos se preocupa mas por el bienestar del personal, actualiza el reglamento de Seguridad y Salud

2347



Ocupacional para la prevención y control en la Seguridad del Trabajador tratando de que se reduzca los peligros y riesgos y, mejorando las condiciones del trabajo.

El Reglamento Interno de Trabajo de OPEVIAL S.A., presentado a la Dirección Regional del Trabajo, fue finalmente aprobado en Junio del año 2010, y distribuida una copia a cada uno de los colaboradores enrolados en la empresa.

El Reglamento de Seguridad y Salud Laboral fue presentado durante el año 2010 a la Dirección Regional del Trabajo, y con fecha 11 de Febrero ha sido aprobado. De igual manera, se ha entregado una copia a cada empleado de OPEVIAL s.A.

En 2010, se tomaron medidas de reestructuración de personal, tomando en cuenta el número de asistencias de grúas y ambulancias en ciertas estaciones como El Triunfo, Naranjito, Daule, Pan y Boliche.

En paralelo, se ha estado trabajando en la creación de un entorno de trabajo propicio; mediante charlas en las estaciones de peaje para concientizar mejoras en la prestación de los servicios al cliente interno y externo fomentando los valores y fortaleciendo un comportamiento adecuado.

Se manejo la problemática legal laboral, junto con el asesor legal de la compañía, salvaguardando los intereses de la organización cumpliendo con la base legal del país, ejecutando acertadamente los despidos, desafueros y finiquitos pertinentes, y atendiendo de manera oportuna las diversas demandas laborales presentadas..

Las reuniones periódicas con los departamentos claves de la administración se mantienen, actividad que nos ha permitido tener una visión clara y compartida de problemas y soluciones en los diferentes frentes del negocio.

Continuando con el objetivo previsto, se continuó con la capacitación interna del Sistema de Gestión de Calidad, para implementar en el año 2011 y poder obtener la certificación ISO 9001-2008.

**PLAN DE INCENTIVOS.-** Se cumplió con el Plan propuesto trimestral para incentivar al personal en el desarrollo cotidiano de sus funciones, premia tanto a las cajeras, choferes, médicos, personal de mantenimiento, Jefes Operativos y Supervisores, grupos que siempre deben mantener un alto espíritu de servicio, orientado a la calidad.

Para la celebración del día de la Madre se obsequió un pequeño presente a cada una, y se realizó un sorteo de electrodomésticos entre todas las colaboradoras que tienen hijos. Se entregó el bono navideño de \$ 65,00, un pan de pascua y un pavo a cada empleado. El festejo de fin de año, por segunda ocasión fue realizado en el área deportiva de la Dirección de Aviación Civil, generando satisfacción en los empleados por la organización y conducción de evento.





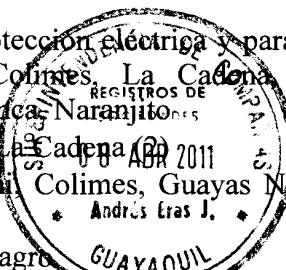
## **NUEVA ESTACION DE PEAJE: GUAYAS NORTE**

El 27 de Febrero de 2010, se iniciaron las operaciones de recaudación de peajes en la estación Guayas Norte, ubicada en el km. 140.1 de la vía Guayaquil – El Empalme; la operación comenzó con singular éxito luego de instalar todos los sistemas y equipos requeridos para la operación, y entrenar al personal encargado de las diferentes tareas de recaudación, supervisión, mantenimiento, servicios de grúa y ambulancia, atención médica, entre otras.

### **MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LAS ESTACIONES DE PEAJE.-**

Durante el año 2010 se ha realizado las siguientes mejoras: una vía más de cobro en la estación Milagro (sentido descendente), pintura exterior e interior de algunas estaciones de peaje, remodelación y mantenimiento de baños de usuarios de algunas estaciones, instalación de nuevos circuitos cerrados de video de seguridad, mantenimiento de los sistemas de protección eléctrica y pararrayos, instalación de nuevos UPS, mantenimiento de generadores, incorporación de nuevas ambulancias y grúas, entre otros asuntos.

- Readecuación y remodelación de baños de usuarios: Milagro, Puente Alterno Norte
- Pintura exterior: Puente Alterno Norte, Guayas Norte, Samborondón, Milagro, Puerto Inca, El Triunfo, Naranjito
- Pintura interior: Chivería, Guayas Norte, Puerto Inca, El Triunfo, Naranjito
- Nuevo sistema de Video Circuito Cerrado: Chivería, Guayas Norte, Daule, Samborondón, Boliche
- Nuevo UPS: Yaguachi, La Cadena, Tambo, Milagro
- Nuevas ambulancias: 2 Mercedes Benz, estaciones Chivería y Yaguachi
- Nuevas grúas: estación Milagro, modelo MACK
- Mejoramiento sistema de comunicaciones, de protección eléctrica y pararrayos: Chivería, Yaguachi, Puente Alterno Norte, Colimes, La Cadena, Daule, Samborondón, Boliche, Tambo, Milagro, Puerto Inca, Naranjito
- Instalación de vías bidireccionales: Chivería (4), La Cadena ABR 2011
- Cerramiento área perimetral con malla: Yaguachi, Colimes, Guayas Norte, El Triunfo, Naranjito
- Rediseño de estructura de cubierta: Yaguachi, Milagro
- Nuevas vías de cobro: una adicional en estación Milagro, sentido descendente; 2 vías de cobro adicionales en Puerto Inca, una en cada sentido



**CENTRO DE ATENCION AL USUARIO.-** Se ha desarrollado eficientemente cuadros estadísticos de atención al usuario, en los cuales se registra la hora de asistencia, tipo de servicio y vehículo, tiempo que se utilizó para dar dicha asistencia y porque medio se recibió la llamada de auxilio.

El número de asistencias de ambulancia y servicio médico a la comunidad en la Zona Norte llegó a la cantidad de 9.009 y de 5.843 en la Zona Oriental. Las asistencias de





grúa en la Zona Norte fueron de una cifra de 9.530 y de 7.804 asistencias en la Zona Oriental.

**GESTION AREA DE SISTEMAS.-** durante el año 2010 se realizó una gran diversidad de trabajos, siendo el más relevante la implementación de la nueva versión del Software de Electrónica TCP-TOLL 1.2.6 en todas las estaciones de peaje del Guayas.

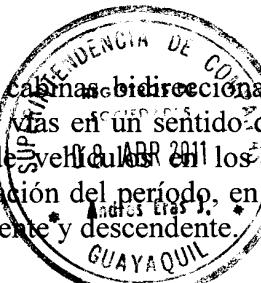
Este proyecto de gran alcance, que fue realizado con singular éxito entre los meses de marzo y junio del año 2010, involucró en gran manera a muchísimo personal en las tareas de planificación, ejecución, logística, soporte, actualización de manuales de operación, entrenamiento y supervisión. Personal de Sistemas, Operaciones, Recursos Humanos y Administración, desempeñaron una labor muy valiosa para el cumplimiento del objetivo.

Como requisito para el funcionamiento de la nueva modalidad operativa que el sistema permite, fue creada el Área de Validación, que se encarga de completar el trabajo de las estaciones de peaje efectuando la revisión de discrepancias y el cierre final de cada jornada de trabajo.

Durante el año continuamos con la sintonización del sistema RFID en la Estación de Milagro, y con resultados satisfactorios continuamos con la instalación en otras estaciones de peaje: Chivería, Puerto Inca y Yaguachi. Este sistema permite trabajar con un dispositivo electrónico que se fija de manera permanente en el vehículo (dispositivos se llaman Tags), de manera que no pueda ser removido para ser utilizado en otro vehículo, y que pueden ser utilizados como medio de pago o identificación de los usuarios.

En las estaciones Milagro – Boliche – Tambo se instaló el sistema de OCR (sistema de reconocimiento óptico de caracteres), que permite confirmar automáticamente por reconocimiento del número de placa, que los tickets de “clearing” (paso exonerado autorizado por una estación por haber pagado en la estación anterior) no sean utilizado por vehículos diferentes.

También se efectuó la instalación de vías y ~~cabina bidireccionales~~ en Chivería, La Cadena. Esta característica permite tener más ~~mas en un sentido que en el inverso, lo que facilita el manejo de los flujos pico de vehículos en los feriados especiales, particularmente en los días de inicio y finalización del período, en los que el flujo está totalmente desbalanceado entre sentido ascendente y descendente.~~



**GESTION AREAS VERDES.-** Durante el año se realizaron los siguientes trabajos: Mantenimiento rutinario, poda de césped y siembra de plantas ornamentales, aplicación de herbicidas, insecticida y fertilizante en los jardines de las estaciones de peajes y redondeles tanto de la Zona Norte, Oriental y Pichincha; poda lateral de los árboles de la Autopista Durán- Boliche, para evitar que las ramas sobresalgan en las vías.





**GESTION DEL AREA MÉDICA.-** Con la Unidad médica de Opevial S. A. se mantiene la gestión de mejorar el manejo administrativo y funcional del área como: Racionalización de requerimientos de medicinas y control de utilización de medicinas en cada una de las estaciones de peaje. Realización de convenios con el Instituto Nacional de Higiene para recibir costos en la compra de antiofídicos. Se logró que en esta área trabajen solamente profesionales médicos en medicina general y cirugía. Se logró la compra, mantenimiento de camillas, y mejoramiento de la seguridad de los tanques de oxígenos para las ambulancias de las estaciones de peaje. Remodelación de consultorios contiguos a la residencia medica y ambulancias, y puedan prestar mejor servicio a los usuarios. Distribución del Personal médico de acuerdo a la zona de residencia, y permanente contacto para determinar necesidades de usuarios y de médicos.

## ESTADOS DE SITUACIÓN Y RESULTADOS DE OPERACIÓN DEL AÑO 2010

A continuación presentamos un resumen de las principales cifras a Diciembre del 2010.

### BALANCE GENERAL

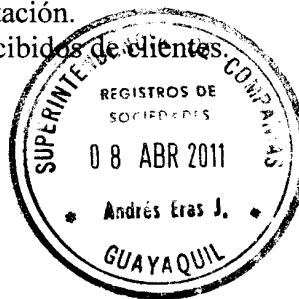
	DIC.31.2009	DIC.31.2010	VARIACION	VAR. %
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1.788.865,46</b>	<b>1.971.371,43</b>	<b>182.505,97</b>	<b>10,2%</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>1.162.465,50</b>	<b>1.360.481,97</b>	<b>198.016,47</b>	<b>17,0%</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>626.397,96</b>	<b>610.889,46</b>	<b>- 15.508,50</b>	<b>-2,5%</b>

### COMENTARIOS:

Los Activos se incrementaron en el año 2010 debido a la compra de activos fijos, una oficina y un parqueadero, en el Edificio Executive Center; compra de vehículos para las asistencias de grúas y ambulancias.

Se adquirió la licencia del sistema GP-Dynamics 10.0, software que permite la utilización de sistema ERP, en proceso de implementación.

Los pasivos se incrementan debido a los anticipos recibidos



### ESTADO DE RESULTADOS

A continuación el resumen de resultados del año:

### ESTADO DE RESULTADOS

	AÑO 2009	AÑO 2010	VARIACION	VAR. %
<b>INGRESOS</b>	<b>8.226.692,85</b>	<b>9.858.601,16</b>	<b>1.631.908,31</b>	<b>19,8%</b>
<b>EGRESOS</b>	<b>7.630.473,29</b>	<b>9.173.936,43</b>	<b>1.543.463,14</b>	<b>20,2%</b>
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>596.219,56</b>	<b>684.664,73</b>	<b>88.445,17</b>	<b>14,8%</b>

### COMENTARIOS:

Dirección: Km. 7 vía Durán-Bolíche Teléfonos: 2-800705, 2-815157, 2-806864 Fax: Ext. 102  
[www.opevial.com](http://www.opevial.com) FOR GER 03 VER 12 05 09



**OPEVIAL S.A.**  
OPERADORA VIAL

Servicios viales: Ambulancias - Grúas - Auxilio mecánico

El aumento de los ingresos y egresos se debe a la importación y posterior venta a los clientes del software del nuevo sistema de recaudación en los peajes.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer por el apoyo y confianza brindada por ustedes en el desarrollo de las funciones del Gerente General de Opevial S. A.

  
**ING. RAÚL BEJARANO ICAZA**  
**GERENTE GERERAL**

