

1. El presente informe es el resultado de un estudio de campo realizado en el mes de mayo de 2011, con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de atención al cliente de la empresa.

2. El estudio se realizó a través de encuestas aplicadas a un grupo de usuarios seleccionados al azar.

3. Los resultados del estudio indican que el nivel de satisfacción de los usuarios es alto, lo que refleja un buen desempeño de los servicios de atención al cliente.

4. Sin embargo, se identificaron algunas áreas de oportunidad que requieren atención, como la mejora de los tiempos de respuesta y la claridad de la información proporcionada.

5. Se recomienda implementar medidas correctivas para abordar estas áreas de oportunidad y mantener el alto nivel de satisfacción de los usuarios.

6. Este informe tiene carácter confidencial y no debe ser divulgado a terceros sin el consentimiento expreso de la empresa.

7. Fecha de emisión: 15 de mayo de 2011.

8. Firma: [Firma]

9. Cargo: [Cargo]

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Empresa	1234
Dirección	5678
Teléfono	9101
Correo Electrónico	2345
Fecha de Emisión	15/05/2011
Elaborado por	6789
Revisado por	0123
Aprobado por	4567
Fecha de Aprobación	15/05/2011

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de atención al cliente de la empresa.

METODOLOGÍA: Encuestas aplicadas a un grupo de usuarios seleccionados al azar.

RESULTADOS: El nivel de satisfacción de los usuarios es alto, lo que refleja un buen desempeño de los servicios de atención al cliente.

RECOMENDACIONES: Implementar medidas correctivas para abordar las áreas de oportunidad y mantener el alto nivel de satisfacción de los usuarios.

1. El presente informe es el resultado de un estudio de campo realizado en el mes de mayo de 2011, con el fin de determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de atención al cliente de la empresa.

2. El estudio se realizó a través de encuestas aplicadas a un grupo de usuarios seleccionados al azar.

3. Los resultados del estudio indican que el nivel de satisfacción de los usuarios es alto, lo que refleja un buen desempeño de los servicios de atención al cliente.

4. Sin embargo, se identificaron algunas áreas de oportunidad que requieren atención, como la mejora de los tiempos de respuesta y la claridad de la información proporcionada.

5. Se recomienda implementar medidas correctivas para abordar estas áreas de oportunidad y mantener el alto nivel de satisfacción de los usuarios.

6. Este informe tiene carácter confidencial y no debe ser divulgado a terceros sin el consentimiento expreso de la empresa.

7. Fecha de emisión: 15 de mayo de 2011.

8. Firma: [Firma]

9. Cargo: [Cargo]

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Empresa	1234
Dirección	5678
Teléfono	9101
Correo Electrónico	2345
Fecha de Emisión	15/05/2011
Elaborado por	6789
Revisado por	0123
Aprobado por	4567
Fecha de Aprobación	15/05/2011

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

OBJETIVO: Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de atención al cliente de la empresa.

METODOLOGÍA: Encuestas aplicadas a un grupo de usuarios seleccionados al azar.

RESULTADOS: El nivel de satisfacción de los usuarios es alto, lo que refleja un buen desempeño de los servicios de atención al cliente.

RECOMENDACIONES: Implementar medidas correctivas para abordar las áreas de oportunidad y mantener el alto nivel de satisfacción de los usuarios.

**ESTADO DE CUENTAS DE GASTOS**

DEL EJERCICIO 1997

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Saldo inicial	0.00	0.00
Compras	100.00	100.00
Depreciaciones	50.00	50.00
Amortizaciones	20.00	20.00
Transferencias	10.00	10.00
Saldo final	180.00	180.00

TOTAL

180.00

**ESTADO DE CUENTAS DE GASTOS**

DEL EJERCICIO 1997

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Saldo inicial	0.00	0.00
Compras	100.00	100.00
Depreciaciones	50.00	50.00
Amortizaciones	20.00	20.00
Transferencias	10.00	10.00
Saldo final	180.00	180.00

TOTAL

180.00

**ESTADO DE CUENTAS DE GASTOS**

DEL EJERCICIO 1997

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Saldo inicial	0.00	0.00
Compras	100.00	100.00
Depreciaciones	50.00	50.00
Amortizaciones	20.00	20.00
Transferencias	10.00	10.00
Saldo final	180.00	180.00

TOTAL

180.00

**ESTADO DE CUENTAS DE GASTOS**

DEL EJERCICIO 1997

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Saldo inicial	0.00	0.00
Compras	100.00	100.00
Depreciaciones	50.00	50.00
Amortizaciones	20.00	20.00
Transferencias	10.00	10.00
Saldo final	180.00	180.00

TOTAL

180.00

**ESTADO DE CUENTAS DE GASTOS**

DEL EJERCICIO 1997

CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Saldo inicial	0.00	0.00
Compras	100.00	100.00
Depreciaciones	50.00	50.00
Amortizaciones	20.00	20.00
Transferencias	10.00	10.00
Saldo final	180.00	180.00

TOTAL

180.00