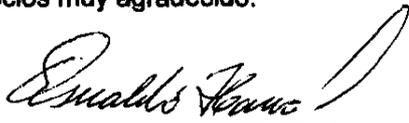


INFORME DEL PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA TRANSPORTES TIA S.A. A LA JUNTA  
GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DEL 28 DE MARZO DEL 2012

Señores socios, cumpliendo con el mandato estatuario tengo a bien presentar el informe de la gestión realizada en el año 2011, gestión que a pesar de las grandes dificultades que generaron varios contratiempos, la serenidad con la que se actuó y la colaboración del directorio, se a logrado mantener el prestigio de nuestra empresa, el servicio directo fue la clave del éxito, la caja común funciona , pero la disconformidad de quienes no aceptan este tipo de organización que cumple con la Ley TTTSV, la compañía por esta disconformidad y la manera de trabajar y tratar a nuestros usuarios, estamos con un verdadero peligro de perder todo lo logrado, el servicio normal igualmente la falta de atención de sus socios y el pésimo servicio que dan nuestros colaboradores, cada día va de mal a peor, los ingresos siguen bajando, baja que la competencia espera sacar provecho, por lo que este tema espero tratarlo en una junta general extraordinaria. Hablar de administración con los diferentes problemas que cada día se presentan, no es nada fácil, ni cualquier cosa, peor aun cuando existe desconfianza, se dice que los aportes para administración son altos, que el personal de trabajadores no sirve, que no se cumplen las resoluciones; pero no se dice que la responsabilidad en el manejo de los dineros es alto y peligroso, que el Presidente trabaja a presión cuidando los intereses de sus socios sin ayuda alguna, el gerente solo se dedica al control de frecuencias oficina Quevedo, el resto todo queda para el Presidente, pese a todo ello la compañía esta en marcha, con un aporte promedio de 11.50 del ejercicio, bajo comparado con otras empresas del mismo negocio, nuestra compañía entrega al socio, boletos lista de pasajeros, guías, hojas de ruta, cintas de embalaje tickets para equipajes y todo el material de oficinas sin cuotas extras adicionales, en lo referente al personal, como podemos exigir más rendimiento si tenemos un personal bachiller con un salario minino, en oficinas sin el ambiente adecuado para el trabajo, si queremos un cambio pongamos una cuota extra acondicionemos las oficinas dando un ambiente adecuado y aportemos un 60% más para los gastos de administración; liquidamos a los bachilleres con profesionales capacitados para este negocio; Que no se cumplen las resoluciones, aquí viene la disconformidad, no podemos legislar para cada socio, la empresa y el negocio esta en marcha con un reglamento interno, que dice cumplir y hacer cumplir el Reglamento y Resoluciones de la Cía., norma que el socio no hace cumplir a su personal, señores socios aquí viene una reflexión, la compañía es una empresa de nuestra propiedad que abrió sus puertas y cedió sus acciones de conformidad con la Ley para cuidar que nuestro patrimonio siga adelante defendámoslo con ideas y con trabajo, más no con criticas destructivas, nuestro negocio de transportista dejo ser rentable y solo la optimización de recursos será el camino para mantenernos. Gestión económica, la austeridad política de mi administración nos mantiene con resultados positivos, el estado financiero cortado al 31 de diciembre del 2011 entregado en su oportunidad, refleja que la gestión económica del ejercicio ubico al Activo y Pasivo en \$ 163.467,45 con un ligero incremento del 5.2%, al ejercicio 2010, cuenta perdidas y Ganancias con los aportes administrativos, transporte de encomiendas y el aporte que concede por peaje la concesionaria Conorte facturada y contabilizada por la compañía, deja una utilidad bruta antes de las provisiones de Ley la cantidad de \$ 26.166,72, cantidades que el punto aprobación del balance con los anexos los desglosaré, para concluir, dejo constancia de agradecimiento a los señores directivos quienes con su trabajo hicieron posible que la administración haya salido adelante, hasta aquí el informe del que espero tenga vuestra aceptación. De ustedes señores socios muy agradecido.



Dr. Oswaldo Ibarra Robalino  
PRESIDENTE TRANSPORTES TIA S.A.

