

## **Informe del Presidente y Gerente General de Toyocosta S. A.**

Señores Accionistas

Es grato dirigirnos a ustedes para presentar el informe de labores de Toyocosta S. A. correspondiente al ejercicio económico 2002.

El periodo dio inicio con expectativas conservadoras por tratarse de un año electoral, amenazas del fenómeno del niño y la necesidad de créditos del Fondo Monetario Internacional que no se concretaron; pero, si bien no se alcanzó la aceleración del 2001, la economía creció en el 3.4% y la inflación aunque no se redujo a la velocidad que demanda una economía dolarizada, alcanzó un 9.36% generando una sensación estabilidad en el mercado.

El Sector comercial creció en el 3.39% y el subsector automotriz en el 20.81%, llegando a las 68.719 unidades, que superó todas las predicciones iniciales, pero se mantuvo contraída la demanda de la costa al orden del 20% sensiblemente inferior a su anterior participación del 33%.

### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Al iniciar el segundo año una de las principales metas fue introducir el nombre de TOYOCOSTA S. A. como único representante de la marca Toyota en las provincias de Guayas, Manabí y Los Ríos, para lo que se realizó importantes inversiones publicitarias en diversos medios como prensa, revistas, radio y vallas, se realizó permanentemente eventos de campo como visitas a cantones, pruebas de ruta y eventos promocionales en los locales comerciales; se efectuó una ardua labor en capacitarnos en los procedimientos de comercialización Toyota, con el objetivo de mejorar nuestros niveles de servicio, para lo que se estableció sistemas de monitoreo de la percepción de la empresa en el cliente, a través de evaluaciones directas y contratación a empresas especializadas, lo que nos llevó a que en este corto periodo de actividades la empresa tenga una importante penetración en el mercado.

Las labores desempeñadas presentaron el siguiente comportamiento, en relación con el periodo anterior:

AÑO	VEHICULOS		REPUESTOS		TALLER		TOTAL	
2001	10.975		229		334		11.538	
2002	13.232	20.56%	566	147%	828	148%	14.626	26.76%

\* En miles de dólares

El mayor crecimiento corresponde a las áreas de post venta, que ha mejorado su presencia en el mercado, en base a la gestión publicitaria realizada y a la especialización que va alcanzando su actividad, que nos lleva a mejorar día a día nuestros estándares de servicio.

El segmento vehículos en facturación creció en el 20.56% y en unidades registró el siguiente comportamiento:

TIPO DE VEHÍCULOS	2001	2002	Variación %
Automóvil	105	95	-9.52%
Camionetas	221	212	-4.07%
VDU 4x4	182	294	61.53%
Furgonetas	7	20	185.71%
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>	<b>621</b>	<b>20.58%</b>

Datos que nos permiten ver un crecimiento igual al del mercado nacional, alcanzado por la gestión de mercadeo y la importancia de la marca que representamos, ya que ha concluido únicamente el segundo año de actividades y esperamos un importante crecimiento en este año.

### **SITUACIÓN FINANCIERA**

En el transcurso del ejercicio económico, los señores accionistas cumplieron con los aportes en numerario, que mas las utilidades del ejercicio 2001 nos permitió hacer todos los trámites legales llegando el capital de la compañía a US\$ 3'750.000,00 y se ha cumplido todos los trámites legales y entrega de títulos.

El apoyo de personas y empresas relacionadas a Toyocosta S. A. nos han permitido obtener líneas de crédito para poder realizar nuestra gestión en este ejercicio, a quienes expresamos nuestro sincero agradecimiento.

### **BALANCE DE RESULTADOS**

La venta total alcanzó 14'626 US Dólares generando una utilidad neta correspondiente al 6.35% antes de deducciones, que equivale al 24.75% del patrimonio antes de utilidades.

De acuerdo a la ley este rendimiento tendría las siguientes distribuciones:

Utilidad antes de deducciones	928,100.60
15% Participación de trabajadores	(-140,180.96)
Utilidad Gravable	787,919.64
25% impuesto a la Renta	(-198,589.69)
<b>Utilidad líquida</b>	<b>589,329.95</b>

## **SUGERENCIAS A LA JUNTA GENERAL**

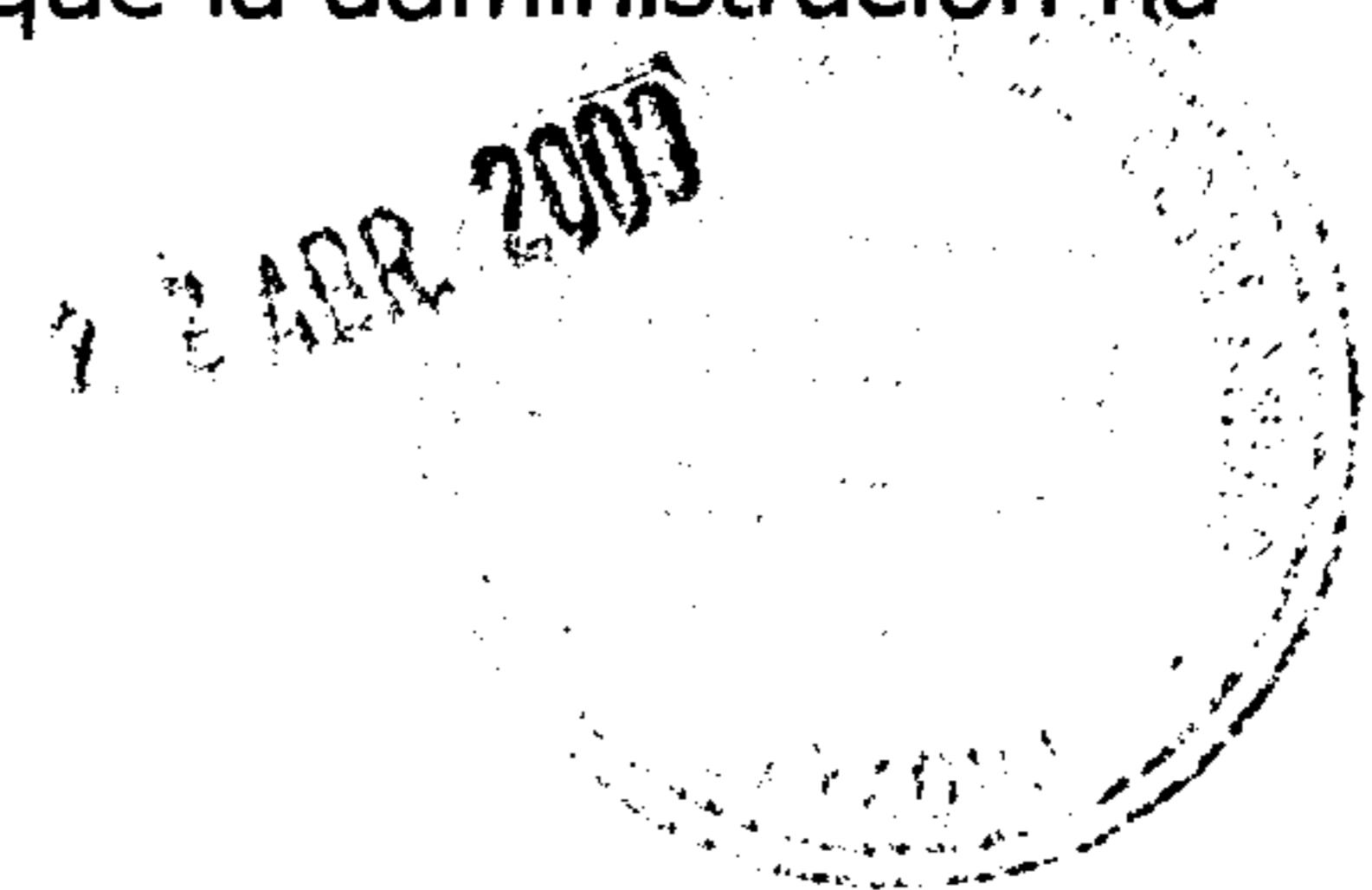
El Comité Ejecutivo en reunión del 29 de enero considerando la situación actual de la empresa recomienda que de la utilidad líquida del ejercicio económico correspondiente a 928.100,60 US Dólares, se destine a:

- 1.- Cancelar la participación de trabajadores que de acuerdo al porcentaje legal alcanza los US\$ 140.180,96.
- 2.- De la utilidad gravable que alcanza US\$ 787.919,64, pagar el 25% del impuesto a la renta correspondiente a 198.589,69 US Dólares.
- 3.- De la utilidad líquida se deberá destinar el 10% a Reserva Legal por un valor de US\$ 58.932,99.
- 4.- El saldo de 530.396,95 el Comité Ejecutivo recomienda distribuir en numerario a los señores accionistas el valor equivalente al 14% del capital pagado correspondiente a US\$ 525.000,00.
- 5.- El remanente de US\$ 5.396,95 destinarlo a reserva facultativa.

La Gerencia General considerando la importancia del valor solicitó la autorización para pagar la obligación en dos dividendos de 50% cada uno, el 31 de marzo y el 31 de junio respectivamente, para no afectar el flujo de caja.

## **LABORAL**

La gestión se ha desarrollado en un ambiente de armonía laboral, consolidando el equipo humano en su segundo año de labores, en el que la administración ha cumplido con todos los aspectos legales y contractuales.



## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a los señores accionistas por la confianza depositada en esta administración y a los señores miembros del Comité Ejecutivo por su permanente gestión a favor del desarrollo de la empresa.

Expresamos nuestro agradecimiento a la labor desempeñada por todos los empleados y colaboradores de Toyocosta S. A., que día a día impulsan el desarrollo de la empresa.



**Econ. Fernando Garcés Orbe  
Gerente General**