

**INFORME DEL GERENTE GENERAL PARA LOS ACCIONISTAS**



GUAYAQUIL, MARZO 15 DEL 2011

SEÑORES  
ACCIONISTAS  
UNIVERSAL CARGO S. A.  
CIUDAD.

DE MIS CONSIDERACIONES

INFORMO A USTEDES QUE DE CONFORMIDAD CON LO QUE DISPONE LA LEY DE COMPAÑIAS EL RESULTADO DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1ERO DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2010.

DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2010 LAS ACTIVIDADES SE DESARROLLARON EN FORMA NORMAL, AUNQUE EL REPUNTE DE NUEVAOS COMPETIDORES EN LA ACTIVIDAD ES CADA DIA MAYOR, PARA LO CUAL HEMOS TENIDO QUE DESARROLLAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA CAPTAR NUEVOS CLIENTE, TALES COMO OTORGAR MAS CREDITOS, BUSCAR NUEVOS AGENTES EN EL EXTERIOR QUE NOS PROPORCIONEN FLETES A MENOR COSTOS, ENTRE OTROS, PARA EL 2011 ESPERAMOS CONTAR CON NUEVAS ESTRATEGIA QUE NOS PERMITAN CRECER AUN MAS. NO SIN ANTES REINTERARLES MI AGRADECIMIENTO POR HABER PERMITIDO DIRIGIR A UNIVERSAL POR ALGUNOS PERIODOS.

POR LA ATENCIÓN PRESTADA A LA PRESENTE, QUEDO DE USTEDES.

ATENTAMENTE,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Freddy Alava Mortola".

FREDDY ALAVA MORTOLA  
GERENTE GENERAL  
0908932247