

## INFORME DE GERENCIA POR EL AÑO 2017

*A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE  
EDIFISERVIS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.*

### 1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO:

#### *1.1 PRODUCTOS DE VENTA*

*La empresa durante el ejercicio 2017, basó sus ingresos de actividades ordinarias en ventas de servicios de ADMINISTRACION, GESTION DE OPERACIONES Y FUNCIONAMIENTO DE EDIFICIOS, OFICINAS, CENTROS COMERCIALES.*

*La empresa desarrolla sus actividades, dentro del mercado nacional en base a: Ventas de servicios gravados con 12% y 0%.*

#### *1.2 VENTAS EFECTIVAS EJERCICIO*

*Los ingresos por ventas efectivas del ejercicio 2017, como se menciona en el punto 1.1 "Productos de Venta", fueron de USA 111.498,08 netos, después de descuentos.*

### 2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO:

#### *2.1 OBJETIVOS PRIMORDIALES DE LA EMPRESA*

*La Gerencia de la Empresa ha cumplido en el ejercicio 2017, el objetivo primordial que es: ADMINISTRACION, GESTION DE OPERACIONES Y FUNCIONAMIENTO DE EDIFICIOS, OFICINAS, CENTROS COMERCIALES, destinados para la venta a personas naturales, instituciones del sector financiero, empresas privadas y públicas".*

### 3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:

*La empresa al término del ejercicio 2017 tuvo rotación del Recurso Humano con 02 empleados distribuidos en los procesos de ventas, distribución, cartera, finanzas y administración.*

*Todos los empleados tienen sus contratos de trabajo, reconocidos por las entidades de control que son el Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS. Igualmente han sido cancelados sus haberes (sueldos, horas extras y beneficios sociales); en el presente periodo 2017.*

*La Empresa no mantiene deuda alguna con el IESS y el SRI, con relación al pago de Aportes e Impuestos a la Renta del personal.*

4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES:

*Adjunto a este Informe se encuentran el de Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por el método directo, y Notas a los Estados Financieros del ejercicio económico 2017, comparados con el ejercicio 2016.*

5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO ECONOMICO:


*La empresa en sus resultados arroja una Utilidad Neta, antes de la Reserva Legal del Ejercicio por el valor de USA 3.587,18, La propuesta de la Gerencia es que esta utilidad debe ser trasladada a cuentas de resultados acumuladas ejercicios anteriores, una vez hecho la reserva legal.*

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

- 6.1 EDIFISERVIS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A. Deberá cumplir con el Presupuesto, Marco Conceptual y las Políticas de Ventas y Económicas que los entes de Control vayan estableciendo a partir del año 2018.
- 6.2 Las siguientes actividades y estrategias sobre ventas se deben realizar inmediatamente con el fin de reconocer nuevos mercados:

- a) Mejorar el servicio al cliente
- b) Aumentar los servicios ofrecidos
- c) Aumentar la publicidad
- d) Aumentar los canales de ventas

*Atentamente,*



ING. DOUGLAS MUÑOZ  
GERENTE GENERAL