

Guayaquil, 30 de abril del 2003.

Señores  
**Accionistas de Transferdatos S.A.**  
Ciudad.

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones estatutarias y legales vigentes pongo a su consideración el Informe de la gestión administrativa y sus resultados, correspondiente al ejercicio fiscal terminado el 31 de diciembre del 2002:

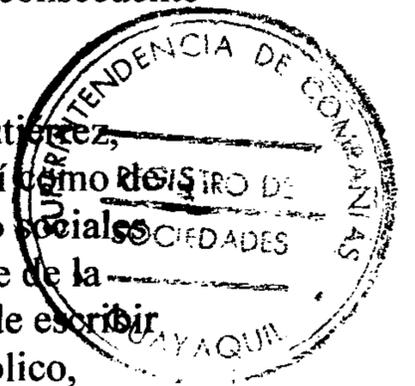
**Entorno General del País:**

El año que terminó tuvo dos factores fundamentales que influyeron definitivamente en la economía y en los entornos político y social del país: el resultado de la dolarización y el manejo fiscal de la economía y la campaña política que concluyó.

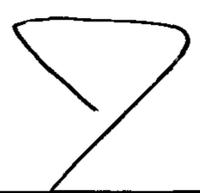
El proceso de dolarización de la economía nacional concluyó definitivamente, dejando un grave problema debido entre otros factores al alto índice de inflación, a pesar de que el dato oficial quiere hacer aparecer un índice menor. Los altos costos de los servicios públicos y principalmente de la energía eléctrica han bajado la competitividad de la industria ecuatoriana frente a los mercados vecinos, especialmente de Colombia, donde el costo de la energía es solamente una fracción del local. Esto ha conllevado a una recesión en el área industrial, lo que a no dudarlo tendrá como resultado el cierre de empresas y el consecuente incremento del desempleo.

La campaña política, que terminó con el triunfo electoral del Coronel Lucio Gutiérrez, apoyado por su partido político (PSP), el movimiento indígena Pachacutik, así como las fracciones políticas de izquierda, deberá sortear una serie de problemas políticos y sociales durante el presente año 2003. La falta de seguridad pública debido al gran auge de la delincuencia es otro de los retos que debe enfrentar el Gobierno. Al momento de escribir este informe el gobierno tiene ya una serie de amenazas de paros del sector público, especialmente de los trabajadores de la salud y de los maestros, empujados estos últimos por una de las facciones políticas que apoyaron al Presidente en su campaña, el MPD. Adicionalmente uno de los sectores de mayor actividad económica, los productores bananeros amenazan con paros. Esperamos por el bien del país que el Presidente salga airoso de las pruebas que tiene por delante.

Como resultado de los problemas económicos y políticos durante el año que termina hemos perdido algunos clientes, debido al cierre de sus operaciones, algunos por factores



28 MAYO 2003



económicos y otros por falta de seguridad (cyber cafés que fueron asaltados y que cerraron al haber perdido sus herramientas de trabajo).

### **El mercado de Transmisión de Datos nacional:**

El negocio de transmisión de datos a nivel mundial continuó con un acelerado desarrollo, con la llegada de nuevas tecnologías y sistemas. Nuestro país no se ha mantenido ajeno a este desarrollo y es así como durante este año han incursionado en el mercado nuevos proveedores de diferentes tecnologías de transmisión de datos y naturalmente el número de usuarios se ha incrementado casi de forma exponencial.

Como ejemplo vale citar que el número de usuarios de internet en el país se incrementó un 15,07%, al pasar de 85.500 (diciembre 2001) a 100.663(diciembre del 2002). De estas cifras, el número de usuarios corporativos, que constituyen la mayor parte de nuestro mercado, se incrementó un 154,86%, al pasar de 2.550 a 6.499 en el período. Al momento operan en el país 26 proveedores de internet (que reportan datos a la SUPTEL).

Así mismo, en el año 2002 se ha incrementado el número de concesionarios de transmisión de datos de 60 a 67.

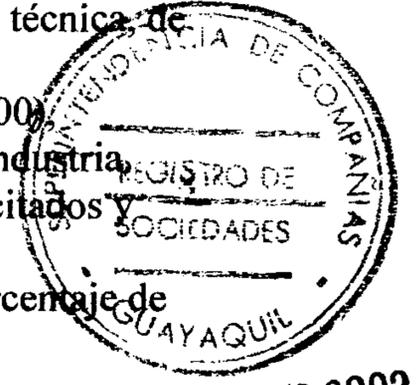
### **Nuestro Contrato con Pacifictel:**

El Contrato de Tercerización de Servicios de Transmisión de Datos que firmamos con Pacifictel en Octubre del 2000 y que en cumplimiento de nuestra obligación contractual empezamos a operar, es decir a dar servicio real a los clientes de Pacifictel S.A., en el mes de enero del 2001, durante el período fiscal que analizamos ha mejorado notablemente, si comparamos con el año anterior. Sin embargo, hemos tenido algunos problemas, los que enumeramos someramente:

- a) Incumplimiento de las obligaciones contractuales de Pacifictel en el área técnica, en cuanto se refiere a la lentitud en la entrega de sus reportes de factibilidad técnica de instalación de líneas dedicadas y de su posterior mantenimiento.
- b) Horario de atención de su personal técnico en Planta Externa (9:00 a 15:00) solamente en días hábiles, lo cual está bajo los parámetros que exige la industria.
- c) La falta de entrega por parte de Pacifictel de algunos circuitos El's solicitados y necesarios para la ampliación de nuestros servicio.
- d) Las deficiencias enumeradas han significado la deserción de un buen porcentaje de clientes.

Debemos sin embargo relieves el hecho de que desde que en el mes de agosto Pacifictel formó su nueva Unidad de Datos llamada Pacificlink, los problemas se han solventado con mayor prontitud, lo que sin duda ha influido en nuestro servicio.

### **Transferdatos en el Mercado:**



Al cerrar el año fiscal 2002, contamos con un total de 366 enlaces, de tipo local, provincial, regional y nacional, frente a los 203 que registramos a diciembre del 2001, lo que significa un incremento del 80%. La facturación de Pacifictel por los servicios antes mencionados fue de U.S. \$ 105.637,93, que frente a la del año 2001 que fue de U.S. \$ 52.041,92, registra un incremento del 103%. Tanto el porcentaje de nuevos enlace obtenidos, como el de facturación de nuestros servicios por parte de Pacifictel S.A. han crecido sobre la media del mercado. Un logro bastante significativo. Esperamos que contando con la efectiva colaboración de Pacifictel, en sus áreas de Negocios y de Operaciones, así como de Pacificlink, logremos un crecimiento significativo para el presente año 2003.

### **Resultados de la operación:**

El resultado contable de la operación de Transferdatos está dado por la participación económica que la operación del Contrato vigente con Pacifictel genera, mas los ingresos por arrendamiento de equipos y otros servicios menores a clientes.

La utilidad bruta, antes de impuestos y participación del 15% a empleados en el ejercicio fiscal 2002 fue de U.S. \$ 90.864,50 que frente a la del año 2001 que llegó a U.S. \$ 6.922,45, representa un incremento del 1.312%.

Durante el año 2002 se canceló acreencias de la siguiente forma: a nuestro proveedor principal y accionista Iseyco C.A. U.S. \$ 324.146,24 y por crédito otorgado por terceros a inicios del 2001 U.S. \$ 216.585,79, por concepto de capital.

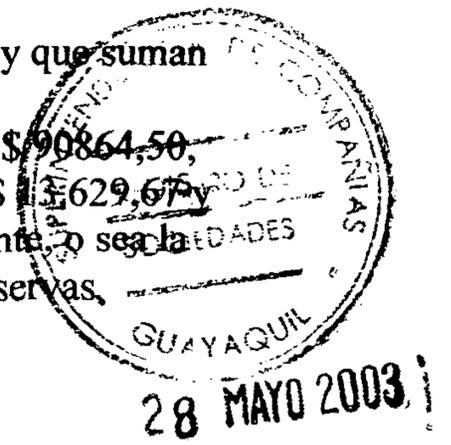
### **Propuesta de destino de las utilidades:**

La operación de la compañía requiere de un mayor capital de operación. Si bien, al momento de redactar este informe el aumento de capital acordado por la Junta General de Accionistas está en su trámite final, con lo cual el Capital Pagado de la Empresa asciende a U.S. \$ 34.000,00 y una Reserva legal de U.S. \$ 588,40, en forma comedida solicito a la Junta General de Accionistas lo siguiente:

- a) Que las utilidades netas no distribuidas correspondientes al año 2001 y que suman U.S. \$ 3.824,67 se transfieran a la cuenta de "Reservas Facultativas".
- b) Que de la utilidad bruta del ejercicio fiscal 2002, que asciende a U.S. \$ 90.864,50, luego de deducir el reparto del 15% a los empleados, que suma U.S. \$ 13.629,67 y del pago de impuesto a la renta que suma U.S. \$ 19.308,71 el remanente, o sea la suma de U.S. \$ 57.926,12 se transfiera igualmente a la cuenta de "Reservas Facultativas".

### **Varios:**

Debo recordar a la Junta General que la administración total de la empresa pasó a manos del que suscrito solamente desde abril del 2002, una vez que el Ing. Juan Carlos Menéndez se retiró en ese mes, a pesar de que su renuncia se hizo efectiva el mes de agosto.



A handwritten signature or mark, possibly a stylized 'A' or a similar symbol, located at the bottom right of the page.

Quiero agradecer especialmente la colaboración de todo el personal de Transferdatos S.A., en sus áreas Administrativa, Técnica y Comercial, con especial mención a nuestro Vicepresidente de Operaciones Ing. Robert Ordóñez D., así como a nuestra Gerente Técnico Ing. María Isabel Proaño.

De los señores Accionistas,

Atentamente,

Patricio Terán Camacho,  
Presidente Ejecutivo.



28 MAYO 2003