

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN DE TRANSFERDATOS S.A. AL DIRECTORIO Y
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2009**

1.- ENTORNO MACROECONÓMICO AÑO 2009

A pesar del ambiente de grave crisis financiera mundial, en la que los gobiernos de los países del G-20 han tenido que actuar para inyectar liquidez a la economía global en su conjunto, el Ecuador, según las cifras presentadas por el Banco Central del Ecuador, el año 2009 terminó con niveles de crecimiento real sobre el 0,9%, niveles de escalada de precios no observados en el país desde la dolarización, un sector externo desacelerado, con déficit en la balanza comercial, un sistema financiero con importantes niveles de liquidez, que se han canalizado al crédito bancario y en términos generales niveles de cuentas fiscales en torno a las metas planteadas por las Autoridades Económicas. Sin embargo, en este escenario macroeconómico incierto como el evidenciado en el 2009, ha llevado a que las Autoridades Económicas mantengan la expectativa de niveles de crecimiento económico real de mas del 4%.

La economía ecuatoriana ha alcanzado ciertos niveles de estabilidad desde el punto de vista de las variables macroeconómicas. Sin duda la dolarización ha permitido que la inflación se reduzca hasta alcanzar niveles internacionales, se eliminó el peligro de la especulación monetaria, de la emisión inorgánica de dinero y se ha logrado un relativo crecimiento de la economía.

Sin embargo todavía existen temas que no se han logrado consumir, así las tasas de interés deben ser menores a las actuales, el sector financiero debe seguir consolidándose luego de la crisis internacional, la deuda externa aún pesa en el presupuesto estatal y otros temas que han influido en le desempeño de la economía ecuatoriana en el año 2009.

De acuerdo con la última revisión a las previsiones realizadas por el Banco Central del Ecuador, en el 2009, el Producto Interno Bruto (PIB) fue de \$51,386 (en millones de dólares) donde evidentemente han bajado las remesas de los migrantes y el sector petrolero y tributario han sido actores importantes. Sin embargo, se debe anotar que las remesas de los migrantes vienen bajando en forma sistemática.

El Gobierno Nacional consolidó la fusión de varias empresas de servicios públicos como las telefónicas y las empresas de distribución eléctrica, así también adoptó medidas en materias tributarias y laborales que deben definirse en el año 2010.

En el 2009 la inflación acumulada anual fue de cerca del 4%, la tasa de interés activa a diciembre del 2009 fue de alrededor de 9% y la tasa de desempleo a diciembre fue de alrededor del 9%.

Según el Consejo Nacional de Competitividad la competitividad se define como la meta que muchos países deben alcanzar para lograr un mejor nivel de vida para sus habitantes, en el contexto de la globalización y apertura de mercados.

La competitividad según el Banco Central ha mejorado en el año 2009, y ha sido gracias a la disminución de la inflación, al incremento del crédito al sector privado. Sin embargo hay factores que afectan negativamente a la competitividad como son los costos para las empresas.

De acuerdo al World Economic Forum, los niveles de competitividad del Ecuador ocupa unos de los últimos lugares, el Growth Competitive Index del año 2009 le ubicó en lo últimos lugares entre más de cien países. Aproximadamente el 40% de las exportaciones del Ecuador se dirigen a Estados Unidos, y el 95% de estas se las realiza bajo el ATPDEA (Acuerdo para la promoción del comercio y la erradicación de la droga).



2.-LA COMPAÑÍA

Generalidades.-

TRANSFERDATOS S.A., desde que terminó su relación comercial con PACIFICTEL en el año 2007, dejó de recibir ingresos por ventas en el orden de \$997.373,43 anuales, y durante el año 2008 y 2009 se marcó un proceso mediante el cual la compañía realizó inversiones para fortalecer su presencia en el mercado de transmisión de datos en la ciudad de Guayaquil, para lo cual se apoyó en la tecnología de la compañía IPTECOM, LLC, para instalar bases punto-multipunto en varios nodos en la ciudad permitiéndole tener una cobertura en ésta de aproximadamente el 85%.

Además se dio un proceso de reingeniería de procesos y se contrató a personal técnico con experiencia en el manejo y gestión de redes inalámbricas.

Así mismo, se obtuvo acceso a la comercialización de enlaces de transmisión de datos sobre las redes de Etapa en Cuenca y de CNT en el país, con los cual se proporciona servicios a clientes en la modalidad de "ventanilla única"; es decir, Transferdatos comercializa y factura por enlaces de datos sobre varios proveedores de última milla para un solo cliente final.

Con todo esto, se ha logrado habilitar una red con un NOC centralizado, para poder brindar atención oportuna a clientes.

Comercialmente, se ha conseguido mantener contratos con clientes estatales como CAE y EMELGUR/CNEL.

Se estableció un Contrato de Reventa de Servicios Portadores con la empresa NEDETEL S.A., el cual se encuentra como establece la Ley, registrado en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones.

Desde junio del 2009, Transferdatos tiene un acuerdo estratégico con la compañía Integraldata S.A., con lo cual se ha podido gestionar de mejor manera los flujos de caja y contar con personal en las áreas de comercialización y soporte técnico y reducir costos operativos.

Se procedió a ceder los derechos de leasing a Integraldata S.A. sobre el departamento ubicado en el cantón Samborondón de la provincia del Guayas, el mismo que Transferdatos había venido pagando al Banco Pichincha, con esto se ha reducido significativamente los pasivos que Transferdatos tenía con esa empresa; así mismo, se procedió a traspasar las oficinas No. 903 y 904 ubicada en el Edificio Las Cámaras a la compañía Iseyco, con el afán de subsanar valores pendientes de pago hacia ésta última. En el año 2010 se venderá la oficina No.901.

Planes de Comercialización.-

La complejidad propia de la industria de telecomunicaciones forzó a crear un concepto de productos y servicios que implican y conllevan a un dinamismo de nuevas ofertas en aplicaciones en Protocolo IP.

La plataforma inalámbrica se encuentra administrada remota y centralizadamente y desde ahí se controla el ancho de banda asignado y otras importantes características de gestión; inclusive al cliente se le entrega mediante un acceso web, información del consumo de ancho de banda en su equipo instalado. Los Nodos se encuentran interconectados entre sí, lo que facilita la gestión.

Se han habilitado suficientes Nodos inalámbricos (Wireless POP) en la ciudad de Guayaquil para atender aproximadamente a una cobertura del 85% de la ciudad, así también se tiene un anillo de fibra óptica en la ciudad de Guayaquil, sobre el cual se da servicios a clientes carrier.

Se diseñaron productos basados en los routers IPTECOM que nos han permitido ofrecer a los clientes servicios virtuales sobre redes de terceros, así hemos logrado habilitar aplicaciones como QoS y VLAN, sólo en base a equipos y sin usar anchos de banda propios.

El permiso de SVA otorgado por la SENATEL ha permitido ofrecer servicios de Proveedor de Internet (ISP), el ancho de banda necesario ha sido adquirido a la compañía Telconet S.A., por



propia tendencia del giro de la compañía la mayoría de clientes son Corporativos; es decir, demandan compresiones en Internet de 2:1.

3.-INFORMACIÓN FINANCIERA

TRANSFERDATOS se ha dedicado durante el año 2009 a diseñar e implementar una red de acceso sólida y confiable para brindar servicios de Internet y Transmisión de Datos en los segmentos de mercado residencial, PYME y corporativo. Hasta diciembre se obtuvo una facturación de \$340,000; sin embargo, durante el año 2009 hubo que enfrentar costos financieros de operaciones de leasing y de financiamiento de bienes inmuebles que fueron adquiridos por la compañía, lo que restaba liquidez a la compañía, sobretodo ya que los ciclos de cobranza se han extendido, lo que afecta al flujo de caja, y evidentemente a la capacidad de enfrentar los pagos por éstas operaciones.

TRANSFERDATOS S.A. generó una utilidad de \$1,082.50 en el ejercicio económico del año 2009.

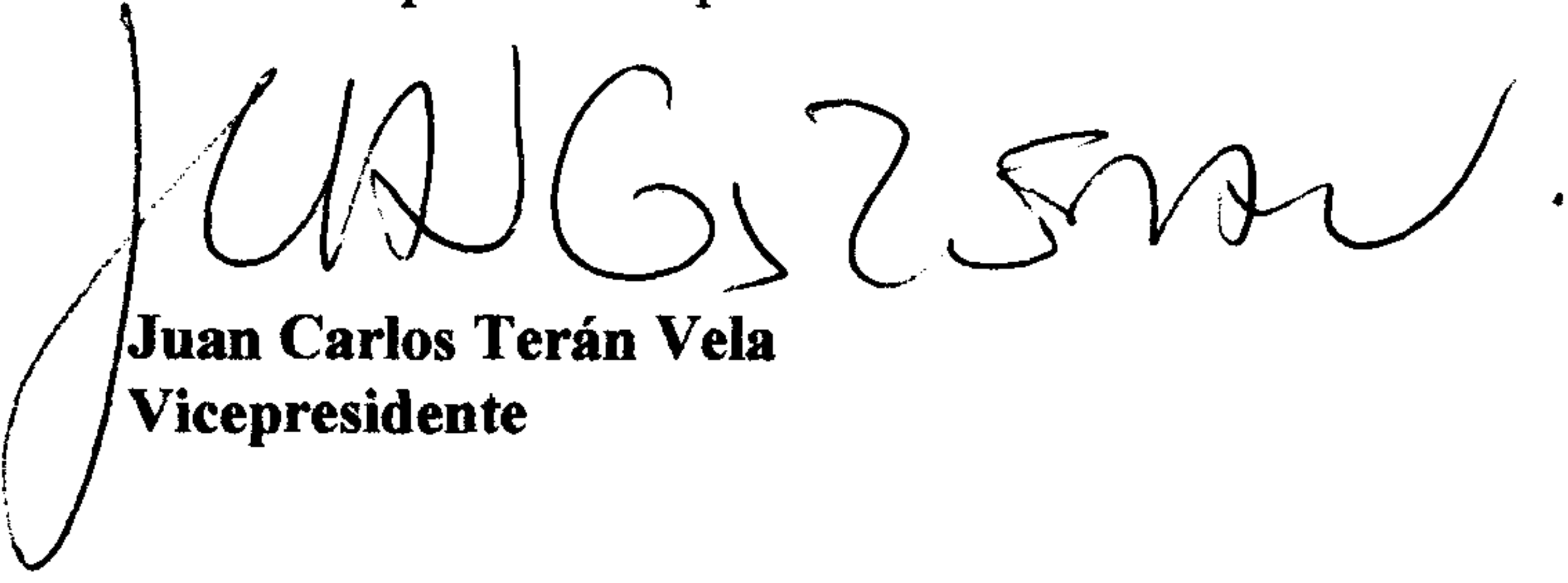
En cuanto a los índices financieros, vemos un incremento en la liquidez de la compañía comparado al año 2008, ha mejorado el tiempo de recuperación de cartera, y se ha tratado de manejar inversiones enfocadas en la nueva plataforma de acceso inalámbrica instalada. En el proceso de mejoramiento interno de la compañía se ha logrado establecer los procesos y procedimientos que nos permitirán mejorar los márgenes de utilidad, básicamente centrándonos en un adecuado manejo de costos de ventas y operacionales.

4.-ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN.-

Solicitudes para Aprobación de la Junta General

- a) Debido a que los servicios que viene prestando la compañía también se enfocan en una estrategia compartida en lo técnico, operacional y comercial, creo conveniente que los accionistas de Integraldata S.A. tengan participaciones accionarias sobre Transferdatos en la proporción de las que actualmente respectivamente tienen en la actualidad en Integraldata S.A. para igualar las participaciones.
- b) Que se llegue a una justa valoración de la red de telecomunicaciones que se traspaso de la compañía ISEYCO C.A. para que Transferdatos pueda atender a varios clientes.
- c) Toda vez que el giro de negocio en el mercado es algo incierto por razones del escenario actual en el país, la utilidad generada en este período no debe ser distribuida.

Finalmente, quiero agradecer a los accionistas de Transferdatos S.A. por el apoyo en las iniciativas de desarrollo emprendidas, y esperamos que un clima favorable de negocios nos brinde a futuro los resultados positivos esperados.



Juan Carlos Terán Vela
Vicepresidente

INDICES FINANCIEROS TRANSFERDATOS 2009

Liquidez = $\frac{\text{Activos Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ = $\frac{\$ 117,561.28}{\$ 199,581.76}$ = **0.59** Se dispone de \$0,59 para afrontar cada dólar de sus obligaciones

Razón de deuda = $\frac{\text{Total de Pasivos}}{\text{Total de Activos}}$ = $\frac{\$ 591,735.49}{\$ 595,127.00}$ = **0.99** La empresa dispone de \$ 0,99 en el año para hacer frente a cada dólar de deuda contraída.

Solidez = $\frac{\text{Patrimonio}}{\text{Total de Activos}}$ = $\frac{\$ 3,391.51}{\$ 595,127.00}$ = **0.01** Los propietarios invierten \$ 0,01 en la empresa por c/ dólar de inversión de activos totales

Margen Bruto = $\frac{\text{Ventas} - \text{Costos de Ventas}}{\text{Ventas}}$ = $\frac{\$ 211,763.51}{\$ 342,174.76}$ = **0.62** La empresa tiene una utilidad bruta de \$ 0,62 por c/ dólar de ventas netas