

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE
ACCIONISTAS DE THE MICROSERV S.A.**

Guayaquil, marzo 24 del 2004

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de la Compañía y Representante Legal **THE MICROSERV S.A.**, y cumpliendo expresas disposiciones legales y estatutarias tengo el agrado de someter a vuestra consideración, el informe de las actividades desarrolladas por mi administración durante el año 2003.

Al ser un primer año de gobierno aparentemente se mantenía las expectativas de cambios en las políticas económicas para mejorar los niveles de productividad y mantener a través del dólar como moneda estable en el mundo estabilizar los precios de bienes y servicios, sin embargo éstos siguen incrementándose, tales como: luz, agua, teléfono, arriendo, etc. . Todos estos gastos influyen en los resultados finales. El entorno micro y macro-económico sigue débil, pero hemos mantenido políticas internas de austeridad han incidido en obtener resultados positivos.

A continuación hago hincapié en los aspectos más relevantes de mi gestión los cuales se reflejan también en los Estados Financieros, oportunamente remitidos a cada uno de Uds. Señores Accionistas:

ASPECTO FINANCIERO:

Ingresos Netos	\$ 92.894,25
Gastos Totales	\$ 83.057,15
Utilidad	\$ 9.837,10

Los principales valores pagados por concepto de gastos son :

Sueldos, salarios y beneficios sociales	\$ 56.587,39
Suministros y Materiales	\$ 8.032,98

Tenemos un índice de liquidez con una proporción de 1,20 a 1,00 y un capital de trabajo positivo.

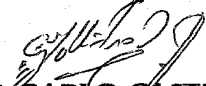
ASPECTO ADMINISTRATIVO:

En el plano administrativo, hemos adquirido equipos para mejorar la operatividad de nuestras instalaciones tanto dentro como fuera la empresa, manteniendo nuestra fuerza laboral con seguridad en cuanto a su fuente de trabajo.

Hemos cumplido con nuestras obligaciones, por consiguiente mi Gerencia no ha tenido reclamo jurídico alguno, lo cual me es satisfactorio, en mi condición de administrador.

Por lo demás deseo agradecer a Uds. Señores accionistas, por darme la oportunidad de servir a nuestra empresa, bajo los lineamientos establecidos.

Cordialmente,


ING. PABLO CASTILLO M.
Gerente General



30 ABR 2004