

INFORME DE GERENCIA

Azogues, 28 de Marzo de 2014

Señores,

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SERPORMUL S.A.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por medio del presente, en ejercicio de las funciones conferidas al Suscrito, mediante comunicación del 12 de septiembre del año inmediato anterior, en la que se me comunica que a partir de esa fecha se me concede el nombramiento de GERENTE de la Compañía SERPORMUL S.A., y, en cumplimiento del marco legal y estatutario que regula y controla nuestra actividad, participo a Ustedes el informe anual de actividades económicas y financieras, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013, en el que podemos resaltar lo siguiente:

El año 2013 fue un año muy intenso, donde se logro conjugar aprendizaje, logros y experiencias. Logrando ingresar a mercados importantes para el desarrollo de nuestra actividad, el que no haya sido factible si no hubiéramos contado con el esfuerzo diario y sostenido de todos quienes conformamos Serpormul, logrando alcanzar en gran parte las metas propuestas y proyectar objetivos los que veríamos plasmados a futuro, posicionando nuestras marcas y afianzando nuestro liderazgo en el mercado a través de nuestros servicios de internet y audio y video por suscripción.

Con el propósito de hacer atractivo el cumplimiento de las obligaciones de nuestros Usuarios, evitando un incremento continuo de la cartera vencida, se incentivó el pago mensual de nuestros fieles clientes con sorteos trimestrales, política que genero excelentes resultados ya que utilizamos material publicitario y promocional acorde a los objetivos trazados, a mas de que elegimos contratar los servicio de un Medio de Comunicación Televisivo de gran aceptación en el Medio. El resultado numérico se registra el estado de resultados del periodo 2013 con un ingreso de \$ 549.097,60 frente al del año 2012 que arrojó un resultado de \$ 467.094,74 habiéndose producido un incremento del 17,55% en el presente año.

A través del cumplimiento de las funciones del área contable-financiera, presentamos en sus debidos momentos las declaraciones del IVA, Retenciones en la Fuente, Impuesto a la Renta, Anexos Transaccionales, ICE y las demás obligaciones de ley

El status de la Compañía frente a los organismos de control y regulación es ACTIVO, no habiendo merecido sanción alguna durante el presente periodo

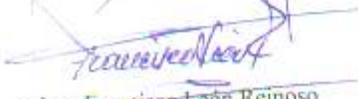
Nuestra empresa no tiene pendiente contrato alguno con el Sector Público ni Privado

Hemos dado estricto cumplimiento a las disposiciones del Directorio y Junta General de Accionistas, buscando la aplicabilidad de cada una de sus decisiones.

Para concluir, nos hemos propuesto que en el 2014 nuestra empresa continuara promoviendo los más altos estándares de calidad hacia nuestros Usuarios, enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor agregado y sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, accionistas y para la Sociedad en general.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Afectuosamente,



Ing. Francisco León Reinoso
GERENTE GENERAL
C.C. # 0300875036