

**INFORME DE GERENCIA SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE SERPORMUL S.A.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2011.**

Señores Accionistas:

En cumplimiento de la leyes establecidas por los diferentes organismos de control como es la Superintendencia de Compañías, como también lo dispuestos por los estatutos vigentes de la compañía, como gerente tengo a bien poner en consideración el siguiente informe de labores correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 01 de Enero hasta el 31 de Diciembre de 2011.

Debo manifestar que las labores encomendadas por los socios accionistas las he tratado de aplicar de la mejor manera posible, por lo que puedo indicar que han sido cumplidas en su mayoría, gracias al apoyo de todos quienes conformamos esta empresa, informando que la gestión realizada ha sido enmarcada dentro del cumplimiento de las leyes, reglamentos, estatutos y demás disposiciones que rigen a esta compañía.

Por lo expresado anteriormente tengo a bien indicarles que atreves de la gestión realizada se ha logrado algunos objetivos detallados a continuación:

- La prestación de servicio de internet, para el cual hemos realizado un contrato con la empresa CENTROSUR C.A. para poder brindar este servicio.
- La adquisición de un sistema de facturación mas actualizado que permite tener reportes diarios de los cobros realizados, las suspensiones de los abanados y los reportes que los organismos de control nos exige
- Se incorpore a la empresa un empleado encargado exclusivamente de la recuperación de cartera vencida.
- Retomamos los trabajos para la ampliación de la Red a la ciudad de Cuenca.

Todas las gestiones realizadas en el ejercicio económico, generaron gastos que sobrepasaron los ingresos obtenidos en el año, si bien es cierto existió una pérdida, estoy seguro que la inversión realizada se recuperara en el año venidero.

Las ventas netas se incremento en un 6.11% en relación al ejercicio económico 2010, el incremento del área de cartera está dando resultados positivos.

El total de activos se incremento en un 38.90%, el incremento es por la inversión realizada en suministros y materiales para la ampliar la Red y proveer de manera oportuna el material requerido para las instalaciones.



En cuanto los pasivos existen un 5.43% de endeudamiento en relación al ejercicio económico del 2010, por la adquisición de suministros y materiales.

Es mi deber informar a ustedes que el ejercicio económico existe un saldo negativo de \$702.84, la misma se debe a inversión del nuevo servicio que está brindando la empresa de internet, esperamos que este año se pueda captar un mayor número de clientes para el servicio de internet y esta manera recupera la inversión realizada.

Seguro de seguir contando con su apoyo y colaboración no me queda más que agradecerles una vez más por haber encomendado en mi persona la gerencia de la empresa.

Atentamente,


Lcdo. Cornelio Prieto
GERENTE SERPORMUL S.A.