

SERPORMUL S.A.

A los señores accionistas:

Con el objeto de dar cumplimiento con las disposiciones legales y estatutarias, me permito poner en su consideración el Informe de Gerencia por el periodo 2010.

La administración a mi cargo estuvo orientada al cumplimiento a cabalidad de todas las obligaciones societarias, tributarias, laborales, sociales y buscando los medios que permitan a la compañía, lograr los objetivos de la inversión que hemos realizado para la consecución de una empresa como la que represento.

Con el objetivo de ir incrementado el número de abonados, se procedió a difundir publicidad, promocionado el servicio de cable a una tarifa más baja y con un mes de gracia por nuevo abonado, si bien es cierto el costo de la mensualidad bajo pero se incremento clientes lo cual ha dado muy buenos resultados frente a la competencia, se expandió la Red en la parroquia Guapan, San Pedro, Luis Cordero, Javier Loyola Virgen Pamba, la ampliación de la red nos está permitiendo Liderar el mercado de la ciudad de Azogues y sus alrededores.

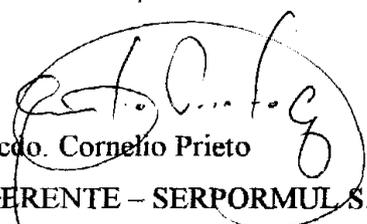
Se gestiono los permisos necesarios para el funcionamiento de internet por banda ancha, lo que se tiene previsto que finales de Abril se comience a brindar este nuevo servicio.

Como política comercial, continuamos con los sorteos mensuales, por pronto pago entre todos los abonados que cancelan al día sus mensualidades, con el objetivo de recaudar de manera oportuna y puntual los consumos por el servicio de TV por cable.

Si bien es cierto las políticas de cobro, los sorteos mensuales, los cobros a domicilio, los ejecutivos de venta sigue funcionando de las misma manera que se realizo el 2009 estoy satisfecho con los resultados obtenidos al final del periodo ya que comenzamos a tener resultados positivos y favorables para la empresa, por lo que estoy seguro que un plazo menor al planteado en los años anteriores recuperaremos lo invertido. El objetivo planteado al iniciar la empresa sigue en pie y estoy seguro que con la colaboración de todos usted llegaremos a liderar el Mercado de Azogues y sus alrededores.

Seguro de seguir contando con su apoyo y colaboración no me queda más que agradecerles una vez más por haber encomendado en mi persona la gerencia de la empresa.

Atentamente,


Ldo. Cornelio Prieto
GERENTE - SERPORMUL S.A.



12 5 ABR 2011

C.P.A. Fola Astudillo Ortiz