

**INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA DEL EJERCICIO
ECONOMICO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008.**

Pongo a conocimiento de ustedes las labores desempeñadas como gerente de Serpormul S.A. durante el periodo 2008.

Al inicio de la gestión del presente año consideramos pertinente buscar alternativas que comuniquen y promocionen a nuestros potenciales Clientes los servicios y valores agregados que ofertamos, en tal virtud, contratamos los servicios de Austral Televisión para que a través de este medio de comunicación televisivo podamos difundir nuestra propuesta comercial del presente año y busquemos influir en los gustos y preferencias de los usuarios de este servicio, la decisión antes indicada dio excelentes resultados, logrando penetrar en segmentos importantes y desarrollar en forma considerable el posicionamiento del nombre y la imagen de la Empresa, logrando llegar con nuestro servicio a toda la ciudad y el 50% de sus parroquias.

Con esta alternativa de comunicación llegaron solicitudes de un sin número de sectores, impetrando los estudios correspondientes para el crecimiento de la red, destacándose entre éstos, las solicitudes de los moradores de la parroquia Javier Loyola, sectores el Carmin y Zhullin, zonas pobladas y en crecimiento. La inversión realizada fue cuantiosa (USD 17.983,42 DOLARES AMERICANOS), asegurándonos un retorno y recuperación en un plazo de 12 meses, fecha a partir de la cual generaría rentabilidad en nuestras operaciones.

Con el fin de brindar una mejor y cómoda atención a los Usuarios de nuestro servicio, trasladamos nuestra oficina de atención y cobro a los Clientes a un espacio más grande y visible para nuestros Clientes, incrementando el crecimiento de la imagen de la Empresa.

Concomitante a esta decisión incorporamos un recurso humano adicional a fin de que se encargue exclusivamente de recibir y emitir órdenes de trabajo de nuevas instalaciones, revisiones de calidad del servicio, reinstalaciones, traslados, etc., decisión adoptada en búsqueda de satisfacer oportunamente las necesidades de los Clientes.

Decidimos combatir un problema preocupante para la empresa, como ha sido, la cartera vencida, por lo que gestionamos convenios institucionales y bancarios (Empresa Industrias Guapán, Ilustre Municipio de Azogues, Corte de Justicia, Banco Bolivariano, Banco Proamerica, Banco del Austro, etc.), para lograr a través de descuentos directos al rol y débitos de las cuentas bancarias que nuestros abonados realicen sus pagos mensuales sin tener inconvenientes de tiempo y espacio.

En cuanto a las proyecciones de crecimiento definimos dos políticas empresariales a seguir, siendo éstas las que identificaba la empresa como prioritarias y las que eran requeridas por los Usuarios de diferentes sectores. Entre los primeros estaba la decisión de intervenir con proyectos de ampliación en la parroquia Guapán, tratando de cubrir todos los sectores aledaños a la misma, en función de su número de habitantes, decisión que la cumplimos a cabalidad nutriéndonos de un número significativo de Clientes en esta Parroquia.

La tarea desplegada ha sido dura, pero estamos seguros que contamos con el recurso humano y técnico necesario para ir cumpliendo los objetivos trazados por la empresa.

Vuestro apoyo y las decisiones oportunas nos permitirán seguir enrrumbando este proyecto acorde a vuestras aspiraciones, por lo que no me queda más que agradecerles por haberme encomendado la representación legal de la Compañía, manifestándoles que el trayecto a proseguir será satisfactorio en un mediano plazo, por lo que lograremos los resultados deseados y nos poseionaremos como líderes en la prestación del servicio de TV. por cable, lo que será factible con un servicio de óptima calidad y nitidez en lo técnico y con voluntad y calidez en lo humano.

Atentamente,



Lcdo. Cornelio Prieto Guillen
GERENTE- SERPORMUL S.A.