INFORME DEL GERENTE GENERAL

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Cúmpleme presentar a ustedes el siguiente informe de labores, actuando a lo

establecido en los estatutos de la empresa y de la Ley de Compañías según el Art. 126;

el cual comprende una precisión del marco de actuación empresarial en que nos

hemos desenvuelto, así como una descripción de las principales actividades realizadas

por CHARTERLINE S. A., en el transcurso del Ejercicio Económico del 2013.

Como es de conocimiento de ustedes, Señores Accionistas, en el presente año nuestra

empresa se ha desenvuelto en un entorno económico de reactivación tentativa, con

una tasa inflacionaria que se situó en el 2.70% al cierre del año; un crecimiento del PIB

de alrededor del 5.1% y en medio de severas crisis políticas y económicas que no

avizoran un panorama de progreso en el corto plazo.

Tales aspectos generaron en el año un proceso de marcada recesión en la

economía, lo cual no ejerció mayor influencia en el comportamiento de nuestra

empresa, como vemos en los resultados de este año.

Pese a lo acotado anteriormente el ejercicio 2013 generó otras rentas por US\$ 5,000.00

debido a las buenas negociaciones en las actividades de nuestro mercado. Por otro

lado nuestros costos y gastos de operación sumaron US\$ 3,790.06 obteniendo una

utilidad operativa de US\$ 1.209,94

Para este año 2014 se ha iniciado ya un plan de mercadeo, se ha planificado

estrategias agresivas de ventas que nos permitan alcanzar los objetivos planeados

para mantener y mejorar los ingresos de la empresa.

Agradeciendo por la confianza depositada en mi persona y reiterando mi fidelidad

hacia la compañía y seguros de lograr los objetivos planteados y consolidar el

crecimiento de la empresa, se suscribe de los Señores Accionistas.

Muy atentamente,

Ing. Mariha Yessenia Veliz Mora

GERENTE OF NERAL