

**INFORME DEL GERENTE GENERAL**  
**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Cúmpleme presentar a ustedes el siguiente informe de labores, actuando a lo establecido en los estatutos de la empresa y de la Ley de Compañías según el Art. 126; el cual comprende una precisión del marco de actuación empresarial en que nos hemos desenvuelto, así como una descripción de las principales actividades realizadas por **CHARTERLINE S. A.**, en el transcurso del Ejercicio Económico del 2011.

Como es de conocimiento de ustedes, Señores Accionistas, en el presente año nuestra empresa se ha desenvuelto en un entorno económico de reactivación tentativa, con una tasa inflacionaria que se situó en el 5.41% al cierre del año; un crecimiento del PIB de alrededor del 6.5% y en medio de severas crisis políticas y económicas que no avizoran un panorama de progreso en el corto plazo.

Tales aspectos generaron en el año un proceso de marcada recesión en la economía, lo cual no ejerció mayor influencia en el comportamiento de nuestra empresa, como vemos en los resultados de este año.

Pese a lo acotado anteriormente el ejercicio 2011 generó ventas por US\$ 129,700.38 debido a las buenas negociaciones en las actividades de nuestro mercado. Por otro lado nuestros costos y gastos de operación sumaron US\$ 144,938.12 obteniendo una pérdida operativa de US\$ 15,237.74

Para este año 2012 se ha iniciado ya un plan de mercadeo, se ha planificado estrategias agresivas de ventas que nos permitan alcanzar los objetivos planeados para mantener y mejorar los ingresos de la empresa.

Agradeciendo por la confianza depositada en mi persona y reiterando mi fidelidad hacia la compañía y seguros de lograr los objetivos planteados y consolidar el crecimiento de la empresa, se suscribe de los Señores Accionistas.

Muy atentamente,



Jessenia Veliz Mora  
GERENTE GENERAL

