

Quito, 30 de Marzo del 2009

**INFORME DE GESTION
EJERCICIO ECONOMICO
ENERO – DICIEMBRE 2.008**

A continuación se servirán encontrar el Informe de labores por el ejercicio financiero:
Enero – Diciembre del 2.008 de la Compañía BANGARA S.A.

ANTECEDENTES:

El Año 2008, Bangara inició el año con todas las actividades enfocadas a cumplir con las expectativas y objetivos de negocios planteados como de largo plazo, esto es dentro de las líneas de administración y recuperación de cartera, asesoría corporativa y apoyo a clientes dentro de programas de reestructuración de cartera y portafolios vencidos, siempre dentro del ámbito de tercerización de servicios financieros, además de potenciar los potenciales negocios en lo que hace referencia al ámbito de calificación de créditos y otros servicios potencialmente encargables por parte de las empresas privadas y públicas.

Como parte del programa, se inició con el reforzamiento general del equipo de trabajo en las diferentes áreas de especialización, por lo cual se realizaron contactos con diferentes ejecutivos del medio, logrando su incorporación formalizando la incorporación del ejecutivo necesario para realizar las tareas de Gerencia General, además de iniciar con un programa de mejoramiento de imagen corporativa, de la estructura tecnológica y cobertura geográfica, lo cual era necesaria para continuar con el programa de incorporación de clientes nuevos. Para cumplir con estos objetivos de corto plazo se diseñaron e implementaron las siguientes estrategias:

EVOLUCION DEL NEGOCIO EN GENERAL:

Dentro del proceso de evolución del negocio, Bangara a principios del año 2.007 tuvo serios inconvenientes por efectos de una reducción de producción en el programa de recuperación de cartera, tomándose medidas extraordinarias dentro de los siguientes aspectos:

CLIENTES:



Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorpions, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bagara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec

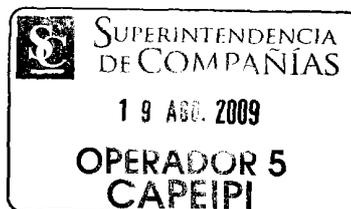
Dentro de programa de incorporación o mejoramiento de relación con clientes, se incorporó a mejoró las relaciones con los siguientes clientes:

ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA

1. **OPTAR DEL ECUADOR:** Se continuó con las relaciones, producto de lo cual se asignó se asignó se asignó un portafolio de ubicación nacional. La principal cartera se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil con el 65% de participación, le sigue Quito con el 25% de participación y la diferencia en otras plazas a nivel nacional. Esta cartera es de propiedad del Banco del Pichincha producto de la compra de portafolio a Filanbanco por tarjetas de crédito.
2. **MOVISTAR:** Con este cliente iniciamos las relaciones comerciales en los que se refiere a Cobranzas. Este cliente sustituyó a la empresa CONECEL –PORTA, en vista de las mejores condiciones de volumen de cartera y comisiones pagadas por recuperación ofrecidas.
3. **SUKASA:** Se manejaron las relaciones con esta empresa para manejar operaciones de cartera vencida, llegando a índices de recuperación superiores al histórico, con lo cual la empresa obtuvo un volumen de cartera creciente.
4. **BASF ECUATORIANA:** Se manejaron las relaciones de recuperación, llegando a consolidarlas de tal manera que nos constituimos en la empresa con posibilidades de realizar gestiones adicionales a las de administración de cartera.
5. **BANCO DEL PACIFICO:** Se continuaron las relaciones con el Banco, constituyéndonos en la proveedora exclusiva de este proceso en la región sierra.
6. **BANCO DEL PICHINCHA:** Se mantuvo la relación de administración de cartera.

INFORMES DE CREDITO:

El año 2008 se continuó con el negocio de Certificación de Informes de Crédito, y se con SUKASA, empresa con la que se inicio el negocio con muy buenos resultados.



Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorpis, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bagara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec

Se mantuvo como cliente a COMERCIAL KYWI, empresa para la cual se le diseñó un producto especial de Certificación de informes de crédito in situ, proceso que incorporó la entrega directa en el establecimiento de las tarjetas de crédito a los clientes.

OBJETIVOS PREVISTOS Y CUMPLIDOS:

- 1.- Se estabilizó la operación, a través de un manejo muy estricto del costo de la operación y mejoramiento en la recuperación, lo que produjo que nos mantengamos con los clientes abiertos en el año 2.004, con soporte en los negocios incrementales del ejercicio en análisis. Con la línea Optar, desarrollamos una relación muy interesante que produjo que de manera continua nos incrementen la asignación de la cartera de mayor monto.
- 2.- Se cumplió con el objetivo de mejorar la imagen corporativa a través de mejoramiento de instalaciones fijas.
- 3.- Se mejoró el software de administración y recuperación de cartera, lo que permite una mejor atención a los clientes, y superior posición en términos de competitividad.

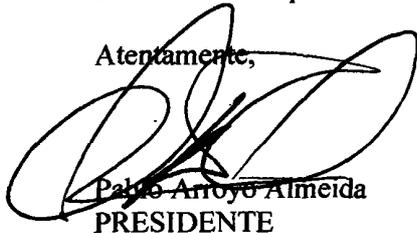
RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:

En consecuencia con lo actuado, y como se observa el desempeño de crecimiento potencial del negocio en el que se encuentra Bangara, recomiendo mantener y renovar los esfuerzos que sean necesarios a fin de que la empresa no solo se mantenga en el ámbito empresario nacional.

El sector financiero se mantendrá con problemas en su recuperación de su portafolio, lo cual dará muchas oportunidades de crecimiento, sin embargo también considero que el problema de morosidad no solamente seguirá afectando a los sectores financieros, sino también comerciales e industriales lo que a no dudar multiplicará las posibilidades de la empresa.

Quiero dejar especial agradecimiento a todas las personas que han apoyado y colaborado para que el segundo año de operación de la empresa concluya con la expectativa de ser cada día mejor, y tenga las herramientas, conocimientos y experiencia necesaria como para destacarse dentro del ámbito en el que se encuentra.

Atentamente,



Pablo Arroyo Almeida
PRESIDENTE



Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorpis, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bangara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec