



Quito, 30 de Marzo del 2011

**INFORME DE GESTION
EJERCICIO ECONOMICO
ENERO – DICIEMBRE 2010**

A continuación se servirán encontrar el Informe de labores por el ejercicio financiero:
Enero – Diciembre del 2010 de la Compañía BANGARA S.A.

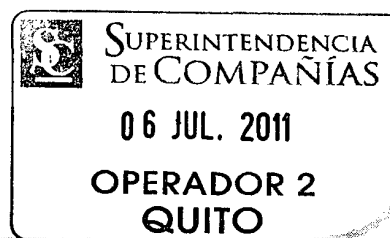
ANTECEDENTES:

El Año 2010, Bangara inició el año con todas las actividades enfocadas a cumplir con las expectativas y objetivos de negocios planteados como de largo plazo, esto es dentro de la líneas de administración y recuperación de cartera, asesoría corporativa y apoyo a clientes dentro de programas de reestructuración de cartera y portafolios vencidos, siempre dentro el ámbito de tercerización de servicios financieros, además de potenciar los potenciales negocios en lo que hace referencia al ámbito de calificación de créditos y otros servicios potencialmente encargables por parte de las empresas privadas y publicas.

Como parte del programa, se inició con el reforzamiento general del equipo de trabajo en las diferentes áreas de especialización, por lo cual se realizaron contactos con diferentes ejecutivos del medio, logrando su incorporación formalizando la incorporación del ejecutivo necesario para realizar las tareas de Gerencia General, además de iniciar con un programa de mejoramiento de imagen corporativa, de la estructura tecnológica y cobertura geográfica, lo cual era necesaria para continuar con el programa de incorporación de clientes nuevos. Para cumplir con estos objetivos de corto plazo se diseñaron e implementaron las siguientes estrategias:

EVOLUCION DEL NEGOCIO EN GENERAL:

Para el año 2010 se considera como fundamental la incorporación de mejoras en el área tecnológica, en vista de que los negocios y clientes cada vez mas se consideran como una operación con alto sustento técnico, lo cual permitiría en el transcurso del año ofertar al mercado productos y servicios adicionales a los que tradicionalmente Bangara ha ofrecido, como negocios de call contact center, además soportar los negocios de cobranzas e informes de crédito en sistema que permitan una mayor eficiencia y eficacia de la fuerza laboral.



Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorprios, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bagara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec



A mas de estos objetivos, la incorporación de tecnología permite y persigue la efficientización de los costos mas importantes, en vista de que los gastos fijos como son: costo de mano de obra, como los variables como consumo telefónicos.

RESULTADOS DE OBJETIVOS DE ADMINISTRACION DEL COSTO DE OPERACIÓN:

El año 2010 se convirtió en un año de inversión en términos de tiempo, como consecuencia de la migración tecnológica, esperándose que los resultados reales se vean en al transcurso del año 2011, año en el que se espera concluir el proceso de renovación tecnológica.

CLIENTES:

Dentro de programa de incorporación o mejoramiento de relación con clientes, se incorporó a mejoró las relaciones con los siguientes clientes:

ADMINISTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA

1. **DINERS:** Se potencio esta relación en especial a partir del mes de Febrero., producto de lo cual se asignó se asignó se. La principal cartera se encuentra ubicada en la ciudad de Guayaquil con el 65% de participación, le sigue Quito con el 25% de participación y la diferencia en otras plazas a nivel nacional.
2. **MOVISTAR:** Con este se consolido las relaciones comerciales en los que se refiere a Cobranzas.
3. **SUKASA:** Se manejaron las relaciones con esta empresa para manejar operaciones de cartera vencida, llegando a índices de recuperación superiores al histórico, con lo cual la empresa obtuvo un volumen de cartera creciente.
4. **BASF ECUATORIANA:** Se manejaron las relaciones de recuperación, llegando a consolidarlas de tal manera que nos constituimos en la empresa con posibilidades de realizar gestiones adicionales a las de administración de cartera.
5. **BANCO DEL PACIFICO:** Se continuaron las relaciones con el Banco, constituyéndonos en la proveedora exclusiva de este proceso en la región sierra.

Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorprios, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bagara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec

6. **COMERCIAL KYWI:** Se inicio con la relación de cobranzas con este cliente, como consecuencia de su proceso de concesión de crédito a través de la tarjeta OK KYWI, operación que se la administro dentro del rango de operaciones de crédito mayor a 180 días. Los resultados obtenidos se encuentran dentro de los rangos normales.

INFORMES DE CREDITO:

El año 2010 se continuó con el negocio de Certificación de Informes de Crédito, y se con SUKASA, empresa con la que se inicio el negocio con muy buenos resultados.

Se mantuvo como cliente a COMERCIAL KYWI, empresa para la cual se le diseñó un producto especial de Certificación de informes de crédito in situ, proceso que incorporó la entrega directa en el establecimiento de las tarjetas de crédito a los clientes.

OBJETIVOS PREVISTOS Y CUMPLIDOS:

- 1.- Se estabilizó la operación, a través de un manejo muy estricto del costo de la operación y mejoramiento en la recuperación, lo que produjo que nos mantengamos con los clientes abiertos en al año 2.004, con soporte en los negocios incrementales del ejercicio en análisis.
- 2.- Se cumplió con el objetivo de mejorar la imagen corporativa a través de mejoramiento de instalaciones fijas.
- 3.- Se mejoró el software de administración y recuperación de cartera, lo que permite una mejor atención a los clientes, y superior posición en términos de competitividad.
- 4.- Se consolido el sistema call contact center, siendo una altísima inversión que nos permitirá a futuro realizar un trabajo eficiente, soportados en un sistema de telefonía automática de la mas avanzada generación.

RECOMENDACIONES PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO:

En consecuencia con lo actuado, y como se observa el desempeño de crecimiento potencial del negocio en el que se encuentra Bangara, recomiendo mantener y renovar los esfuerzos que sean necesarios a fin de que la empresa no solo se mantenga en el ámbito empresario nacional.

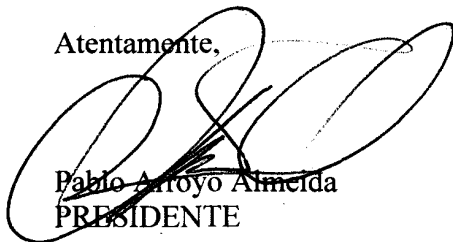
El sector financiero y comercial se mantendrán con problemas en su recuperación de su portafolio, lo cual dará muchas oportunidades de crecimiento, sin embargo también considero que el problema de morosidad no solamente seguirá afectando a los sectores



financieros, sino también comerciales e industriales lo que a no dudar multiplicará las posibilidades de la empresa.

Quiero dejar especial agradecimiento a todas las personas que han apoyado y colaborado para que el siguiente año de operación de la empresa concluya con la expectativa de ser cada día mejor, y tenga las herramientas, conocimientos y experiencia necesaria como para destacarse dentro del ámbito en el que se encuentra.

Atentamente,



Pablo Arroyo Almeida
PRESIDENTE

Quito: Amazonas N°2817 y Alemania, Edif. Skorpis, 2do piso. Telfs.: 02 227 3407 / 02 227 2991 Fax: 02 246 6442

Guayaquil: García Avilés 408 y Luque, Edificio FINEC 8vo. Piso Telf.: 04 232 2646

Email: bangara@bagara.com.ec

Página Web/ www.bangara.com.ec