



Guayaquil, 21 de julio de 2014
Oficio GG- 2014- No. 507

Señores
ACCIONISTAS
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
ECUADORTELECOM S. A.
Ciudad

De mis consideraciones:

En cumplimiento de mi obligación legal, como Gerente General y representante legal de la compañía, pongo en vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de ECUADORTELECOM S. A. en el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

1. Con respecto a los objetivos de crecimiento previstos para el ejercicio 2013, debo indicar lo siguiente: la oferta comercial generada para este periodo ha tenido la aceptación por parte del mercado objetivo; alcanzando al cierre del ejercicio un número aproximado de doscientos ochenta y seis mil (286,000) servicios, por tanto se obtuvo un incremento de ventas de 26% en relación al año anterior. Así mismo la compañía logró en este ejercicio económico una participación en el mercado nacional aproximada de 12% en servicios de banda ancha, 5% en telefonía fija y 5% en servicios de televisión suscrita.

(miles de USD)	Dic-12	Dic-13	INCREMENTO
BANDA ANCHA	22,128	27,841	26%
TELEFONÍA FIJA	11,811	14,040	19%
TELEVISIÓN SUSCRITA	9,861	12,824	30%

El número de servicios alcanzados a diciembre del 2013 nos permitió alcanzar un 83% de las metas presupuestales establecidas para dicho ejercicio económico. Con relación a la participación de mercado obtenida a diciembre del 2013, se ha presentado una disminución de un 0.67% en todos los servicios causado por el ingreso de nuevos competidores al mercado de banda ancha (Netlife) y de televisión por suscripción, bajo la modalidad satelital. (Claro-Conecel y CNT).

2. La participación sobre los ingresos del año, por línea de servicio, generó las siguientes contribuciones: 48% por servicios de banda ancha, 24% por servicios de telefonía fija; 22% por servicios de televisión suscrita y 6% de otros servicios e ingresos.

ECUADORTELECOM S. A.

GUAYACIL : Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 8to piso PBX: (02) 2230593



- La promesa de valor responde a las expectativas de nuestro mercado potencial, orientados a un mejoramiento continuo de la calidad de procesos y procedimientos, cumplimiento de los índices y parámetros impuestos en los respectivos títulos habilitantes, cuyo cumplimiento son supervisados por los organismos de control estatal
- 3 En el año analizado la empresa realizó adiciones en propiedades por \$ 21M, tales como la compra de equipos para el suministro de los servicios a los clientes, equipos de computación y telecomunicaciones, vehículos y equipamiento de oficina, con el propósito de mantener el crecimiento alcanzado por la compañía y diversificar los mercados atendidos, se ha planificado el desarrollo y mejoramiento de redes de telecomunicaciones de la infraestructura existente.
 - 4 En el ejercicio 2013, se mantuvo la tendencia de crecimiento del talento humano de la compañía, incrementado el personal en un 5%. No se han presentado hechos relevantes en materia administrativa, sin embargo debo indicar que se ha mantenido e impulsado el trabajo emprendido para el relevamiento de proyectos y procesos que permitan documentar adecuadamente el funcionamiento y operación de la compañía. Así mismo en cumplimiento a la legislación laboral, ECUTEL guarda cabalmente la normativa legal.
 - 5 El balance expuesto a consideración de los señores accionistas pone de manifiesto, con exactitud, la situación de la compañía. A pesar de que el resultado final es pérdida, se observan tendencias de mejora en los índices de gestión de ingresos, costos y gastos.
 - 6 En relación a temas legales o regulatorios la empresa dio mayoritariamente correcto cumplimiento a las disposiciones y regulaciones de los organismos de control y regulación. Cabe señalar que la Superintendencia de Control del Poder de Mercado mantiene aperturado un expediente de investigación en contra de la compañía, por haber cometido supuestamente actos de competencia desleal. A la fecha de emisión del presente informe, el proceso investigativo no ha sido concluido, por lo que la Gerencia General conjuntamente con la Gerencia de Regulación realizan el seguimiento del caso.

SITUACIÓN MACROECONOMICA

El entorno económico del año 2013 fue variable para las actividades comerciales y productivas del país, los aspectos más relevantes fueron:

- a) La disminución de la inflación que pasó del 4.16% en el 2012 al 2.7% a diciembre del 2013.
- b) El incremento de la tasa de desempleo que pasó del 4.12% en el 2012 al 4.15% a diciembre del 2013.

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Marilana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



- c) El incremento de la tasa de subempleo que pasó del 50.9% en diciembre del 2012 al 52.49% en diciembre del 2013.
- d) El incremento de la tasa de ocupación plena que pasó del 42.8% en el año 2011 al 42.32% en el año 2012
- e) El Salario Mínimo Vital pasó de US\$ 292 en el año 2012 a US\$ 318 en el año 2013.
- f) La recaudación tributaria total neta del SRI del año 2012 pasó de US\$ 11,090.6 millones de dólares a US\$ 12,513.48 millones de dólares en el año 2013, la recaudación de los principales impuestos sobre PIB se incrementó

A pesar de estos indicadores, ECUTEL tuvo un buen posicionamiento en el mercado, se abrieron nuevas fuentes de trabajo y por ende la necesidad de nuestros servicios.

RESULTADOS DE ECUADORTELECOM

En lo que se relaciona con la evaluación final del ejercicio económico es necesario manifestar a la Junta General que las metas se desarrollaron a satisfacción, incrementando los objetivos y metas para el próximo año. Esperamos tener un crecimiento de alrededor del 13% en ingresos y de 15% en servicios

A continuación un detalle de los principales ingresos y gastos/costos de ECUTEL en el año 2013, lo cual se encuentra adoptado y presentado en sus Estados Financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

ESTADO DE RESULTADOS

En miles de dólares

	Dic-2012	Dic-2013
Ventas	46,349	58,332
(-) Costo y gastos	<u>(-) 62,195</u>	<u>(-) 83,199</u>
Utilidad(Pérdida)antes de impuestos	(15,846)	(24,867)
Impuesto a la renta	<u>(-) 804</u>	<u>(-) 836</u>
Utilidad(Pérdida) neta	(16,650)	(25,704)
Otros Resultados Integrales	<u>41</u>	<u>21</u>
Resultado Integral	<u>(16,690)</u>	<u>(25,724)</u>

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Consecuentemente con las normas jurídicas que protegen los derechos que se poseen sobre las creaciones y producciones del hombre, ECUTEL respeta de manera estricta y

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



sin excepción alguna las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. En lo que respecta a software licenciado, hemos suscrito los contratos correspondientes con los titulares de los derechos o su representantes, permitiendo así el uso del software licenciado en los casos en que una licencia de uso sea requerida. Así mismo, hemos mantenido reuniones con algunas de las Sociedades de Gestión Colectiva para identificar y establecer los valores que deberemos cancelar a estas entidades por el uso y explotación de las obras audiovisuales y musicales.

Durante el 2013 me ha sido muy grato dirigir la administración de la sociedad, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de los años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía, agradezco por su decidida colaboración.

Muy atentamente,

Ing. JOSE VEDOVA SUAREZ
GERENTE GENERAL
ECUADORTELECOM S. A.

ECUADORTELECOM S. A.

GUAYAS : Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



Guayaquil, 21 de julio de 2014
Oficio GG- 2014- No. 507

Señores
ACCIONISTAS
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
ECUADORTELECOM S. A.
Ciudad

De mis consideraciones:

En cumplimiento de mi obligación legal, como Gerente General y representante legal de la compañía, pongo en vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de ECUADORTELECOM S. A. en el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

1. Con respecto a los objetivos de crecimiento previstos para el ejercicio 2013, debo indicar lo siguiente: la oferta comercial generada para este periodo ha tenido la aceptación por parte del mercado objetivo; alcanzando al cierre del ejercicio un número aproximado de doscientos ochenta y seis mil (286,000) servicios, por tanto se obtuvo un incremento de ventas de 26% en relación al año anterior. Así mismo la compañía logró en este ejercicio económico una participación en el mercado nacional aproximada de 12% en servicios de banda ancha, 5% en telefonía fija y 5% en servicios de televisión suscrita.

(miles de USD)	Dic-12	Dic-13	INCREMENTO
BANDA ANCHA	22,128	27,841	26%
TELEFONÍA FIJA	11,811	14,040	19%
TELEVISIÓN SUSCRITA	9,861	12,824	30%

El número de servicios alcanzados a diciembre del 2013 nos permitió alcanzar un 83% de las metas presupuestales establecidas para dicho ejercicio económico. Con relación a la participación de mercado obtenida a diciembre del 2013, se ha presentado una disminución de un 0.67% en todos los servicios causado por el ingreso de nuevos competidores al mercado de banda ancha (Netlife) y de televisión por suscripción, bajo la modalidad satelital. (Claro-Conecel y CNT).

- 2 La participación sobre los ingresos del año, por línea de servicio, generó las siguientes contribuciones: 48% por servicios de banda ancha, 24% por servicios de telefonía fija; 22% por servicios de televisión suscrita y 6% de otros servicios e ingresos.

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL : Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



La promesa de valor responde a las expectativas de nuestro mercado potencial, orientados a un mejoramiento continuo de la calidad de procesos y procedimientos, cumplimiento de los índices y parámetros impuestos en los respectivos títulos habilitantes, cuyo cumplimiento son supervisados por los organismos de control estatal

- 3 En el año analizado la empresa realizó adiciones en propiedades por \$ 21M, tales como la compra de equipos para el suministro de los servicios a los clientes, equipos de computación y telecomunicaciones, vehículos y equipamiento de oficina, con el propósito de mantener el crecimiento alcanzado por la compañía y diversificar los mercados atendidos, se ha planificado el desarrollo y mejoramiento de redes de telecomunicaciones de la infraestructura existente.
- 4 En el ejercicio 2013, se mantuvo la tendencia de crecimiento del talento humano de la compañía, incrementado el personal en un 5%. No se han presentado hechos relevantes en materia administrativa, sin embargo debo indicar que se ha mantenido e impulsado el trabajo emprendido para el relevamiento de proyectos y procesos que permitan documentar adecuadamente el funcionamiento y operación de la compañía. Así mismo en cumplimiento a la legislación laboral, ECUTEL guarda cabalmente la normativa legal.
- 5 El balance expuesto a consideración de los señores accionistas pone de manifiesto, con exactitud, la situación de la compañía. A pesar de que el resultado final es pérdida, se observan tendencias de mejora en los índices de gestión de ingresos, costos y gastos.
- 6 En relación a temas legales o regulatorios la empresa dio mayoritariamente correcto cumplimiento a las disposiciones y regulaciones de los organismos de control y regulación. Cabe señalar que la Superintendencia de Control del Poder de Mercado mantiene aperturado un expediente de investigación en contra de la compañía, por haber cometido supuestamente actos de competencia desleal. A la fecha de emisión del presente informe, el proceso investigativo no ha sido concluido, por lo que la Gerencia General conjuntamente con la Gerencia de Regulación realizan el seguimiento del caso.

SITUACIÓN MACROECONOMICA

El entorno económico del año 2013 fue variable para las actividades comerciales y productivas del país, los aspectos más relevantes fueron:

- a) La disminución de la inflación que pasó del 4.16% en el 2012 al 2.7% a diciembre del 2013.
- b) El incremento de la tasa de desempleo que pasó del 4.12% en el 2012 al 4.15% a diciembre del 2013.

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E8-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



- c) El incremento de la tasa de subempleo que pasó del 50.9% en diciembre del 2012 al 52.49% en diciembre del 2013.
- d) El incremento de la tasa de ocupación plena que pasó del 42.8% en el año 2011 al 42.32% en el año 2012
- e) El Salario Mínimo Vital pasó de US\$ 292 en el año 2012 a US\$ 318 en el año 2013.
- f) La recaudación tributaria total neta del SRI del año 2012 pasó de US\$ 11,090.6 millones de dólares a US\$ 12,513.48 millones de dólares en el año 2013, la recaudación de los principales impuestos sobre PIB se incrementó

A pesar de estos indicadores, ECUTEL tuvo un buen posicionamiento en el mercado, se abrieron nuevas fuentes de trabajo y por ende la necesidad de nuestros servicios.

RESULTADOS DE ECUADORTELECOM

En lo que se relaciona con la evaluación final del ejercicio económico es necesario manifestar a la Junta General que las metas se desarrollaron a satisfacción, incrementando los objetivos y metas para el próximo año. Esperamos tener un crecimiento de alrededor del 13% en ingresos y de 15% en servicios

A continuación un detalle de los principales ingresos y gastos/costos de ECUTEL en el año 2013, lo cual se encuentra adoptado y presentado en sus Estados Financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

ESTADO DE RESULTADOS

En miles de dólares

	Dic-2012	Dic-2013
Ventas	46,349	58,332
(-) Costo y gastos	<u>(-) 62,195</u>	<u>(-) 83,199</u>
Utilidad(Pérdida)antes de impuestos	(15,846)	(24,867)
Impuesto a la renta	<u>(-) 804</u>	<u>(-) 836</u>
Utilidad(Pérdida) neta	(16,650)	(25,704)
Otros Resultados Integrales	41	21
Resultado Integral	<u>(16,690)</u>	<u>(25,724)</u>

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Consecuentemente con las normas jurídicas que protegen los derechos que se poseen sobre las creaciones y producciones del hombre, ECUTEL respeta de manera estricta y

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



sin excepción alguna las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. En lo que respecta a software licenciado, hemos suscrito los contratos correspondientes con los titulares de los derechos o su representantes, permitiendo así el uso del software licenciado en los casos en que una licencia de uso sea requerida. Así mismo, hemos mantenido reuniones con algunas de las Sociedades de Gestión Colectiva para identificar y establecer los valores que deberemos cancelar a estas entidades por el uso y explotación de las obras audiovisuales y musicales.

Durante el 2013 me ha sido muy grato dirigir la administración de la sociedad, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de los años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía, agradezco por su decidida colaboración.

Muy atentamente,

Ing. JOSE VEDOVA SUAREZ
GERENTE GENERAL
ECUADORTELECOM S. A.

ECUADORTELECOM S. A.

GUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593