



Guayaquil, 26 de Julio de 2013  
Oficio GG- 2013- No. 588

Señor  
**PRESIDENTE**  
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**ECUADORTELECOM S. A.**  
Ciudad

De mis consideraciones:

En cumplimiento de mi obligación legal, como Gerente General y representante legal de la compañía, pongo en vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de ECUADORTELECOM S. A. en el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2012.

9. Con respecto a los objetivos de crecimiento previstos para el ejercicio 2012, debo indicar lo siguiente: la oferta comercial generada para este periodo ha tenido la aceptación por parte del mercado objetivo; alcanzando al cierre del ejercicio un número aproximado de doscientos cuarenta y ocho mil (248,000) servicios, por tanto se obtuvo un incremento de ventas de 36% en relación al año anterior. Así mismo la compañía logró en este ejercicio económico una participación en el mercado nacional aproximada de 14% en servicios de banda ancha, 4% en telefonía fija y 9% en servicios de televisión suscrita.

(miles de USD)	dic-11	dic-12	INCREMENTO
BANDA ANCHA	16,696	22,128	33%
TELEFONÍA FIJA	8,208	11,811	44%
TELEVISIÓN SUSCRITA	7,221	9,861	37%
Portadores	-	339	100%

El número de servicios alcanzados a diciembre del 2012 nos permitió alcanzar un 96% de las metas presupuestales establecidas para dicho ejercicio económico. Con relación a la participación de mercado generada a diciembre del 2011, hemos logrado un incremento de un 1.8% en todos los servicios.

10. La participación sobre los ingresos del año, por línea de servicio, generó las siguientes contribuciones: 48% por servicios de banda ancha, 25% por servicios

**ECUADORTELECOM S. A.**

**GUAYAQUIL** :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163  
**QUITO** :Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



de telefonía fija; 21% por servicios de televisión suscrita y 5% de otros servicios e ingresos.

La promesa de valor responde a las expectativas de nuestro mercado potencial, orientados a un mejoramiento continuo de la calidad de procesos y procedimientos, cumplimiento de los índices y parámetros impuestos en el contrato de concesión y supervisados por los organismos de control.

11. En el año analizado la empresa realizó adiciones en propiedades, planta y equipos por \$ 22,058 M, Con el propósito de mantener el crecimiento alcanzado por la compañía y diversificar los mercados atendidos, se ha planificado el desarrollo y mejoramiento de redes de telecomunicaciones de la infraestructura existente.
12. En el ejercicio 2012, se mantuvo la tendencia de crecimiento del talento humano de la compañía, incrementando el personal en un 11.23%. No se han presentado hechos relevantes en materia administrativa, sin embargo debo indicar que se ha mantenido e impulsado el trabajo emprendido para el relevamiento de proyectos y procesos que permitan documentar adecuadamente el funcionamiento y operación de la compañía. Así mismo en cumplimiento a la legislación laboral, ECUTEL guarda cabalmente la normativa legal.
13. El balance expuesto a consideración de los señores accionistas pone de manifiesto, con exactitud, la situación de la compañía. A pesar de que el resultado final es pérdida, se observan tendencias de mejora en los índices de gestión de ingresos, costos y gastos.
14. En relación a temas legales o regulatorios la empresa dio mayoritariamente correcto cumplimiento a las disposiciones y regulaciones de los organismos de control y regulación. La Gerencia General ha coordinado con la Gerencia de Regulación su accionar en contra de la sanción administrativa impuesta por la SuperTEL a la compañía por la comercialización de los servicios a través de canales externos. En la actualidad la compañía ha subsanado la infracción

## SITUACIÓN MACROECONOMICA

El entorno económico del año 2012 fue variable para las actividades comerciales y productivas del país, los aspectos más relevantes fueron:

- a) La disminución de la inflación que pasó del 5.41% en el 2011 al 4.16% a diciembre del 2012.
- b) La disminución de la tasa de desempleo que pasó del 4.20% en el 2011 al 4.14% a diciembre del 2012.
- c) La disminución de la tasa de subempleo que pasó del 54.7% en diciembre del 2011 al 51.37% en diciembre del 2012.

### ECUADORTELECOM S. A.

GQUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163  
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



- d) El incremento de la tasa de ocupación plena que pasó del 40.5% en el año 2011 al 42.32% en el año 2012
- e) El valor del PIB al cierre del año 2012 fue de 84.682 millones de dólares
- f) El Salario Mínimo Vital pasó de US\$ 264 en el año 2011 a US\$ 292 en el año 2012.
- g) La recaudación tributaria total neta del SRI del año 2011 pasó de US\$ 8,721.17 millones de dólares a US\$ 11,090.66 millones de dólares en el año 2012, la recaudación de los principales impuestos sobre PIB si se incrementó

A pesar de estos indicadores, ECUTEL tuvo un buen posicionamiento en el mercado, se abrieron nuevas fuentes de trabajo y por ende la necesidad de nuestros servicios.

## RESULTADOS DE ECUADORTELECOM

En lo que se relaciona con la evaluación final del ejercicio económico es necesario manifestar a la Junta General que las metas se desarrollaron a satisfacción, incrementando los objetivos y metas para el próximo año. Esperamos tener un crecimiento de alrededor del 56% en ingresos y de 48% en servicios

A continuación un detalle de los principales ingresos y gastos/costos de ECUTEL en el año 2012, lo cual se encuentra adoptado y presentado en sus Estados Financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

### ESTADO DE RESULTADOS En miles de dólares

	Dic-2011	Dic-2012
Ventas	33,957	46,349
(-) Costo y gastos	<u>(-) 48,296</u>	<u>(-) 62,195</u>
Utilidad antes de impuestos	(14,339)	(15,846)
Impuesto a la renta	<u>(-) 814</u>	<u>(-) 804</u>
Utilidad neta	(15,153)	(16,650)

## CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Consecuentemente con las normas jurídicas que protegen los derechos que se poseen sobre las creaciones y producciones del hombre, ECUTEL respeta de manera estricta y sin excepción alguna las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor de software licenciado, por lo cual ha suscrito los contratos necesarios con los proveedores correspondientes que permiten el uso del software licenciado en los casos en que una licencia de uso es requerida.

### ECUADORTELECOM S. A.

GQUIL :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext.3001-3003 fax: 2328163  
QUITO : Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593



Durante el 2012 me ha sido muy grato dirigir la administración de la sociedad, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de los años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía, agradezco por su decidida colaboración.

Muy atentamente,

JOSE VEDOVA

**Ing. JOSE VEDOVA SUAREZ  
GERENTE GENERAL  
ECUADORTELECOM S. A.**

AJC/sb

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jose Vedoza Suárez".

CONTADOR GENERAL  
F. PARA PRESENTACIÓN SUPER CIAS

**ECUADORTELECOM S. A.**

**GQUIL** :Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/8 PBX: (04) 5004040 ext 3001-3003 fax: 2328163  
**QUITO** :Av. Mariana de Jesús E6-156 y Amazonas Edif Moreno Villacrés 6to piso PBX: (02) 2230593