



Guayaquil, 28 de abril de 2011  
Oficio GG- 2011- No. 389

Señor  
**PRESIDENTE**  
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**ECUADORTELECOM S. A.**  
Ciudad



De mis consideraciones:

En cumplimiento de mi obligación legal, como Gerente General y representante legal de la compañía, pongo en vuestro conocimiento el informe de las actividades cumplidas por la administración de ECUADORTELECOM S. A. en el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2010.

1. Durante el ejercicio económico correspondiente al período analizado la administración de la compañía expone que la oferta comercial tiene la aceptación del mercado objetivo; se cierra con alrededor de ciento siete mil servicios, con una participación de mercado de 46% en servicios de banda ancha, 34% en telefonía fija y 20% en servicios de televisión suscrita. La participación de los ingresos del año fueron de 51% por servicios de banda ancha, 24% por servicios de telefonía fija; 19% por servicios de televisión suscrita y 6% de otros ingresos. Se tuvo un incremento de ventas de 33% en relación al año anterior.  
La promesa de valor responde a las expectativas de nuestro mercado potencial, orientados a un mejoramiento continuo de la calidad de procesos y procedimientos, cumplimiento de los índices y parámetros impuestos en el contrato de concesión y supervisados por los organismos de control.
2. En el año analizado la empresa tuvo una disminución en infraestructura del 47% debido a que en los años 2008 y 2009 la inversión estuvo direccionada a la ampliación de la red HFC; de igual forma la empresa decreció un 1% en talento humano.
3. Las decisiones y resoluciones de la Junta General han sido debidamente observadas por los administradores, y las acciones de la Gerencia General estuvieron encaminadas a su cumplimiento.
4. El balance expuesto a consideración de los señores accionistas pone de manifiesto, con exactitud, la situación de la compañía. A pesar de que el resultado final es pérdida, se observan tendencias de mejora en los índices de gestión de ingresos, costos y gastos.

**ECUADORTELECOM S. A.**

GUAYQUIL : Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/11 pbx: (04) 5000000 ext 3001-3003 fax: 2328163  
QUITO : Av. 12 de Octubre 24-593 y General Francisco Salazar 2do piso PBX: (02) 2230593



5. En lo que se relaciona con la evaluación final del ejercicio económico es necesario manifestar a la Junta General que las metas se desarrollaron a satisfacción, incrementando los objetivos y metas para el próximo año. Esperamos tener un crecimiento de alrededor del 117% en ingresos y de 133% en servicios.

Durante el 2010 me ha sido muy grato dirigir la administración de la sociedad, y los logros y resultados obtenidos son, a mi juicio, cada vez mejor comparados con los de los años anteriores, por lo que espero haber cumplido con la misión que me dispensaron los accionistas, a quienes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía, agradezco por su decidida colaboración.

Muy atentamente,

  
Ing. JOSE VEDOVA SUAREZ  
GERENTE GENERAL  
ECUADORTELECOM S. A.



ECUADORTELECOM S. A.

GUAYQUIL : Av. Francisco de Orellana y Alberto Borges Edif Centrum p/11 pbx: (04) 5000000 ext 3001-3003 fax: 2328163  
QUITO : Av. 12 de Octubre 24-593 y General Francisco Salazar 2do piso PBX: (02) 2230593