



**EASYNET S.A**  
**INFORME DE GESTION**  
**GERENTE GENERAL**  
**AL 2018**



**GG-AFP-052-2018**

Guayaquil, 13 de Diciembre del 2018

**Dra.**

**Martha Moncayo Guerrero**

**Gerente General**

**Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP**

De mis consideraciones:

En atención a su Oficio N°20180976, con fecha 26 de noviembre del 2018, en base a sus atribuciones y en su calidad de máxima autoridad de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT-EP, accionista único de Easynet S.A., en el que solicita un informe de mi administración hasta la fecha actual, conforme a las atribuciones que me fueron concedidas a nivel estatutario, me permito indicar:

**ANTECEDENTES:**

Easynet S.A es una empresa de tipo Sociedad Anónima constituida el 26 de noviembre del 2001, con el único y exclusivo objetivo de brindar servicios de telecomunicaciones a Nivel Nacional.

La Gerencia General de CNT EP, muy acertadamente dirigida por Usted, estableció una estrategia financiera que permitirá hacer una depuración íntegra de los estados financieros y estabilizar la Compañía, con el único y exclusivo objetivo de establecer las directrices adecuadas de la empresa.

Con fecha 13 de septiembre del año en curso, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Easynet S.A, me designó como Gerente General de esta empresa por un periodo de 5 años.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



Kennedy Norte Av. Luis Orrantía Mz. 901 S. 19  
y Av. Víctor Hugo Sicouret, esq.  
Telf.: 1800-EASYNET (1800-327963)  
PBX: 2682305 / FAX: 2682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador



A inicios de esta administración, se efectuó un análisis técnico, económico y comercial de la empresa, que permitió establecer una estrategia a nivel global que posibilitara mayor generación de ventas y/o servicios en el área técnica y comercial.

En el ejercicio económico 2016, la empresa empieza a verse afectada tanto técnica, económica y comercialmente por las decisiones gerenciales que en su momento no fueron las más acertadas, uno de los más importantes aspectos a resaltar es el proceso de desvinculación de 191 empleados de Easynet S.A en el periodo de Julio a Octubre, con un costo de \$ 1'022.089,00 (un millón veintidós mil ochenta y nueve dólares con cero centavos) por concepto de liquidaciones laborables, generando pérdidas de \$1'674,803.25 (un millón seiscientos setenta y cuatro mil ochocientos tres dólares con veinticinco centavos), afectando la estructura y debilitando cada uno de los indicadores financieros de la empresa y fundamentalmente las inversiones efectuadas por el accionista y en consecuencia su patrimonio.

Adicionalmente a esto, la inexistencia de normas y procedimientos de la empresa han generado que las decisiones gerenciales sean tomadas a beneficio personal.

En el año 2017 se realizó la facturación por el valor de \$452,933.18 (Cuatrocientos cincuenta y dos mil novecientos treinta y tres dólares con dieciocho centavos) más IVA; facturación que no es aceptada por CNT-EP, y que, por disposición de la gerencia de éste periodo, este ingreso no se reversó en ese ejercicio económico, afectando esta decisión a los resultados del ejercicio económico del 2018.

Las deficiencias en los procesos comerciales ocasionaron que las ventas efectuadas sean anuladas en un 43% y que la gestión de venta no genere resultados positivos a la compañía. La falta de procedimientos adecuados, ocasionó que en el ejercicio económico 2016 se proceda a sancionar a Easynet S.A. por el incumplimiento en la entrega de documentación acorde al contrato entre las dos empresas, consecuencia que originó en este ejercicio una sanción por alrededor de \$94.000,00 (Noventa y cuatro mil dólares con cero centavos), ampliando el déficit en los ingresos de la compañía en el periodo económico actual.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador



Ante lo expuesto, la situación actual de Easynet S.A. es crítica y ha resquebrajado la relación entre el accionista y la empresa, siendo la responsabilidad de este deterioro única y exclusivamente de la empresa, lo que conllevó a que la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT-EP tome ciertas decisiones que afectaron en la productividad y por ende en los ingresos institucionales:

- La terminación de la relación comercial para el manejo del Call Center.
- La eliminación de los puntos de CIS en las diferentes oficinas de la CNT-EP.
- Limitación sobre la participación de los Acuerdos Corporativos.
- La eliminación de las instalaciones de DTH a Nivel Nacional.

Las consecuencias de el no compromiso por parte de Easynet S.A. como proveedor de CNT EP, generó discrepancias que no permitían llegar a acuerdos de conciliación, más aun, determinando la no cancelación de la facturación generada en el área comercial y técnica, el deterioro de las relaciones de Easynet S.A. y sus proveedores y afectando la cartera y las cuentas por pagar en los estados financieros.

La disminución de los servicios técnicos otorgados por Easynet S.A. a CNT EP, ha traído como consecuencia la deficiencia de la compañía, ampliando la brecha de pérdidas recurrentes en la misma.

La inserción en el mercado de las telecomunicaciones de dos nuevos consorcios, incidirán fundamentalmente en los ingresos de Easynet S.A. en consecuencia se deberá ampliar el segmento de mercado que nos permita superar esas deficiencias.

#### **DESARROLLO:**

La gestión de esta administración, comprometida con los lineamientos determinados por el accionista, ha venido tomando decisiones acertadas relativas a la regularización de normas y procesos internos que permitan ejecutar los controles adecuados, estrategias de negocios que reduzcan los costos administrativos en el área comercial y que maximicen los ingresos de la compañía, y en la parte técnica la consolidación y recuperación de cuentas pendientes.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador

A continuación, se detallan las resoluciones, gestiones y actividades implementadas en cada área de la empresa:

- **Área Comercial:**

En lo que respecta a esta área se ha efectuado un levantamiento de costos relativos a las ventas determinando que el área comercial es rentable para la compañía y adicionalmente la fuerza de venta (Freelance), genera un 50% de ingresos sin costos operacionales, y sus costos son relacionados directamente a sus ventas.

Hemos efectuado los acercamientos necesarios con empresa del estado a fin de que la empresa pueda otorgar el servicio de Call Center a terceros, incluso a Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT-EP, con esto la recuperación del Call Center, Post-Venta y Servicios en General, el Call Center se encuentra operativo en un 100%.

- **Área Jurídica:**

Se inicio el proceso de revisión de cada uno de los contratos firmados entre empresa y proveedores externos considerando que el servicio que otorgadas a la compañía considerando que el servicio que otorgaban a las compañías no era el adecuado y no responde a los mismo de la empresa.

Se están regularizando procesos contractuales como:

- Guardiania
- Servicios Profesionales
- Asesores Jurídicos
- Seguridad y Salud Ocupacional

- **Área Técnica:**

Se efectuaron reuniones presenciales con personal del área técnica y financiera de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT-EP, con el objetivo de efectivizar la conciliación de cuentas por Cobrar y Pagar.

En la actualidad se ha depurado en un 80% y se continúa con el proceso en fin de depurar el 100% y transparentar las cuentas del balance.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 5.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador



Se ha efectuado el reforzamiento de procesos entre la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT-EP y Easynet S.A, con el objetivo de establecer procedimientos adecuados a las necesidades técnicas disminuyendo radicalmente las deficiencias en las instalaciones y servicios.

- **Área de Talento Humano:**

Se inicio el proceso de regularización de Contrato de Trabajo mediante Adendum, debido a que las funciones asignadas no concordaban con la determinadas en el contrato pudiendo generar demandas laborales hacia la compañía y que atenten nuestros intereses.

Ha iniciado un levantamiento posicional con el objetivo de establecer un orgánico funcional adecuado que permita al accionista tomar las direcciones adecuadas y con procesos correctos en la eventualidad de determinar acciones posteriores con la compañía.

Cabe mencionar que en la compañía no existía una organización posicional, ni estructura desde hace 10 años y tampoco fue puesto en conocimiento y aprobación de la Junta General de Accionista.

- **Área Financiera – Administrativa**

Se efectuó un levantamiento integro de las bodegas, debido a que el inventario entre el contable y modulo reflejaba una diferencia de alrededor de 113.000 dólares corte al 31 de diciembre 2017, en la actualidad este levantamiento se ha realizado en un 80% y su diferencia se encuentra en alrededor de 1.446 dólares.

Así mismo se realizó un levantamiento de información de los Activos de la empresa y en la actualidad existe una diferencia 538.000 entre el contable y extracontable.

Cabe mencionar que el levantamiento de la información conto de una organización técnica y adecuada.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

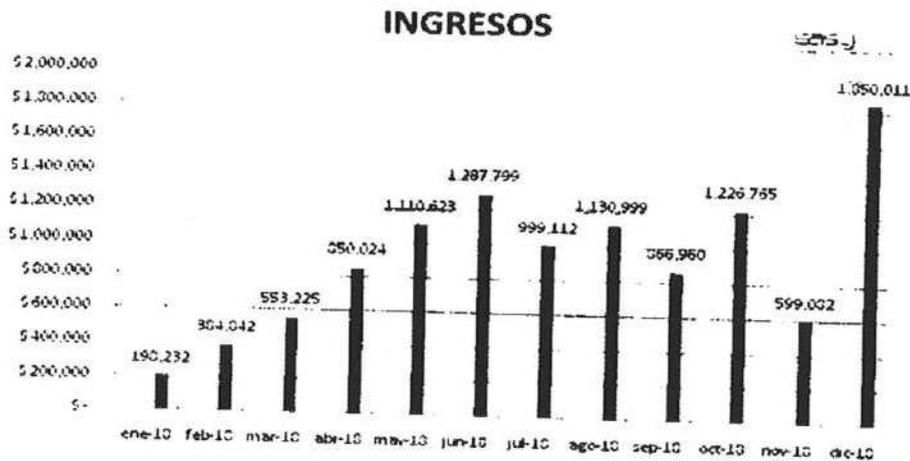


Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador

Los resultados de la gestión de esta gerencia se ven reflejados en los indicadores financieros de la compañía en consecuencia es necesarios hacer un alcance de los indicadores financieros y sus consecuencias positivas en el balance general.

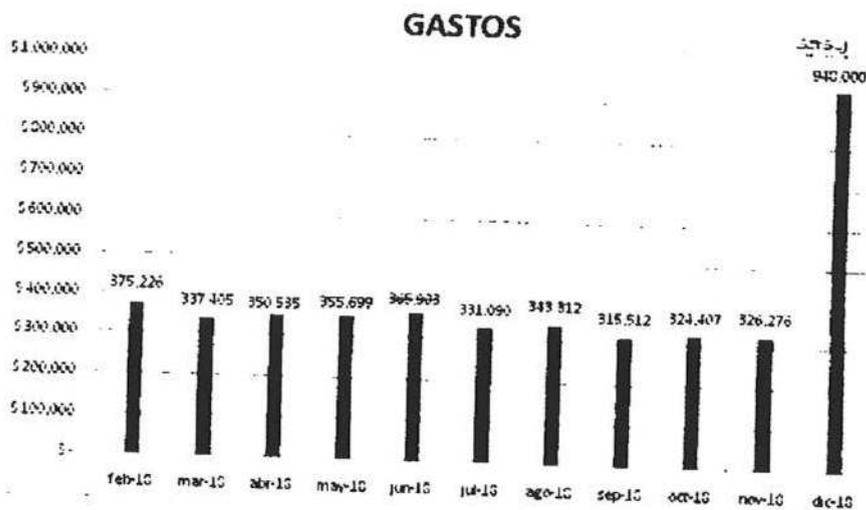
## • INGRESOS

PERIODO: Del 01 de enero al 26 noviembre 2018



## • GASTOS

PERIODO: Del 01 de enero al 26 noviembre 2018



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Cnt

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
 y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
 Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
 PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
 www.easynet.net.ec / Guayaquil - Ecuador

• **INVENTARIOS**

PERIODO: Del 01 de enero al 26 noviembre 2018

	FEBRERO		DIFERENCIAS
	Mayor Contable	Kardex	
Materiales y Equipos de Instalación de Líneas	74.933,07	74.558,83	374,24
Repuestos y Partes de Equipo	16.580,00	16.580,00	0,00
Equipos Telefónicos	6.589,36	6.589,36	0,00
Materiales Instalaciones DTH	25.225,78	35.812,76	-10.586,98
Materiales Instalaciones Gpon	144.808,88	135.523,59	9.285,29
Inventario Transitorio	-519,36	0,00	-519,36
	<b>267.617,73</b>	<b>269.064,54</b>	<b>-1.446,81</b>

• **ACTIVOS FIJOS**

PERIODO: Del 01 de enero al 26 noviembre 2018

ACTIVOS FIJOS		NOVIEMBRE 2018		
		CONTABILIDAD	EXTRACONTABLE	DIFERENCIA
12010101	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	3.803.891,82	2.219.600,90	1.584.290,92
12010102	DEPRECIACIONES ACUMULADAS	(3.218.059,65)	(1.747.619,30)	(1.470.440,35)
12010103	COSTO P.P.Y E. REVALUADO	1.035.037,16	297.455,12	737.582,04
12010104	DEP. ACUM. REVALUACION	(943.961,31)	(54.345,34)	(889.615,97)
12010105	DETERIORO POR REVALUACION	(75.392,82)	(652.135,27)	576.742,45
	<b>TOTALES</b>	<b>601.515,20</b>	<b>62.956,11</b>	<b>538.559,09</b>

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

**Cnt**

Kennedy Norte Av. Luis Orrantía Mz. 901 S.19  
 y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
 Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
 PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
 www.easynet.net.ec / Guayaquil - Ecuador

• CUENTAS POR COBRAR

PERIODO: correspondiente del 2015 al 2018



PERIODO: correspondiente al año 2018



*[Handwritten signature]*

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

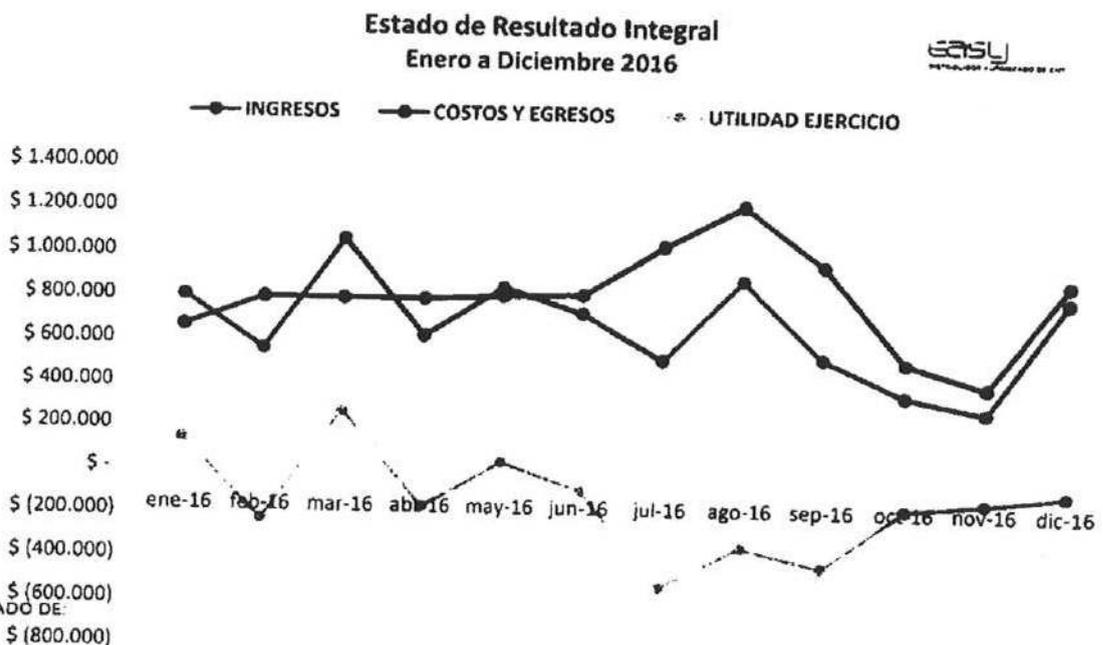


Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
 y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
 Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
 PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador

• **CUENTAS POR PAGAR**  
 PERIODO: correspondiente al año 2018



• **ESTADOS RESULTADOS**  
 PERIODO: correspondiente al año 2016



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

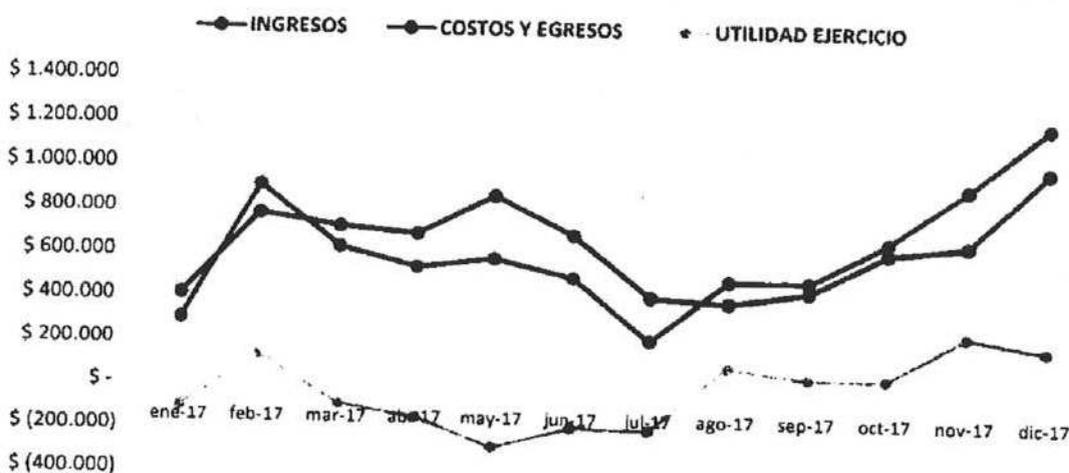
**Cnt**

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
 y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
 Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
 PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
 www.easynet.net.ec / Guayaquil - Ecuador

PERIODO: correspondiente al año 2017

## Estado de Resultado Integral Enero a Diciembre 2017

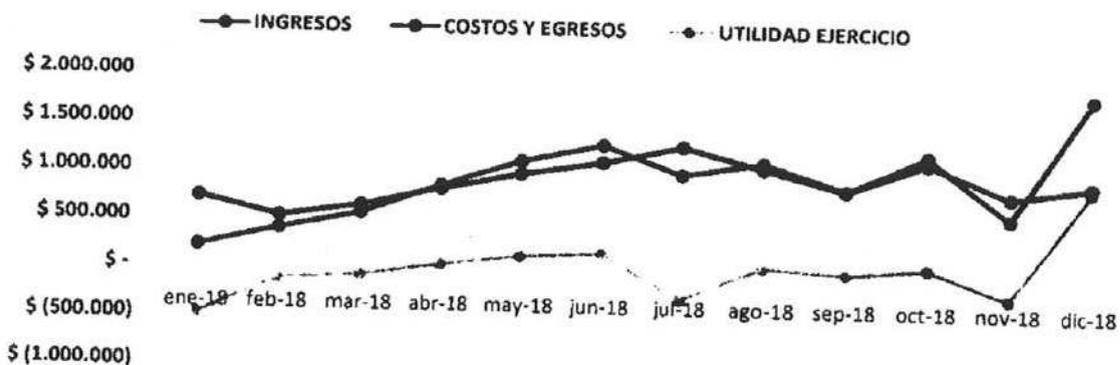
EASY net



PERIODO: correspondiente al año 2018

## Estados de Resultado Integral Enero a Diciembre 2018

EASY net



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:

Cnt

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
www.easynet.net.ec / Guayaquil - Ecuador

The logo for EASYNET, featuring the word "EASYNET" in a bold, sans-serif font, followed by a stylized graphic of three curved lines resembling a signal or a network connection.

Cada una de las acciones tomadas en esta administración son concordantes con la disposición de la Junta General de Accionista que al momento de designarme como Gerente General determinaron como objetivo fundamental el depuramiento íntegro de la compañía y de sus estados financieros con indicadores adecuados claro y transparente que le permita al accionista tomar las decisiones adecuadas.

Por la atención que se sirva brindar a la presente comunicación, reciba usted mis sentimientos de alta consideración y estima.

**Atentamente,**



VINICIO FÉLIX PÉREZ  
GERENTE GENERAL  
EASYNET S.A

Cc. Ing. José Luis Romero- Gerente Nacional de Finanzas de CNT-EP

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE

The logo for CNT, featuring the letters "Cnt" in a stylized, lowercase font, with a large black circle to the right of the text.

Kennedy Norte Av. Luis Orrantía Mz. 901 S.19  
y Av. Víctor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador

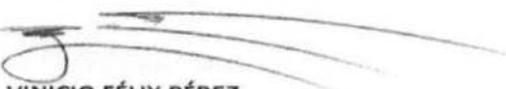


# EASYNET

Cada una de las acciones tomadas en esta administración son concordantes con la disposición de la Junta General de Accionista que al momento de designarme como Gerente General determinaron como objetivo fundamental el depuramiento íntegro de la compañía y de sus estados financieros con indicadores adecuados claro y transparente que le permita al accionista tomar las decisiones adecuadas.

Por la atención que se sirva brindar a la presente comunicación, reciba usted mis sentimientos de alta consideración y estima.

**Atentamente,**



VINICIO FÉLIX PÉREZ  
GERENTE GENERAL  
EASYNET S.A

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



**Cnt**  
Compañía Nacional de Telecomunicaciones

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S. 19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf.: 1800-EASYNET (1800-327963)  
PBX: 2682305 / FAX: 2682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador