

INFORME DE GESTIÓN

Año 2015

Contenido

I.	ANTECEDENTES	1
II.	RECURSO HUMANO	1
III.	GESTIÓN COMERCIAL	5
IV.	GESTIÓN TÉCNICA.....	9
V.	GESTIÓN FINANCIERA.....	11

Junio 2015



EASYNET S.A. INFORME DE GESTIÓN AÑO 2015

I. ANTECEDENTES

EASYNET S.A fue adquirida en la ciudad de Guayaquil por la ex empresa PACIFICTEL S.A., el 22 de Marzo del 2000, bajo la denominación de SUREMTEL S.A. El 26 de Noviembre del 2001 en un acto societario múltiple, reformó los estatutos que incrementó su capital y efectuó el cambio de denominación social a EASYNET S.A.

EASYNET S.A., es una Sociedad Anónima por acciones, de propiedad íntegra de la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP la cual se dedica a brindar servicios de telecomunicación a nivel nacional.

Según consta del Acta respectiva, la Junta General Extraordinaria de Accionistas de EASYNET S.A., celebrada el 19 de noviembre de 2015, aceptó por unanimidad la renuncia del Gerente General, Ab. Francisco Silva Tituven y, a la vez, eligió como nuevo Gerente General de EASYNET S.A., al Econ. Pablo Antonio Aguilar Basantes, designación que se perfeccionó con la inscripción en el Registro Mercantil, del nombramiento de dicho funcionario, el ocho de diciembre de dos mil quince, fecha en que se inician formalmente las actividades del nuevo Gerente General quien, sin embargo, desde noviembre 19 comenzó a concurrir a la empresa y empaparse de los temas a su cargo.

Por lo señalado, el presente informe incluye un análisis de cada período, lo que permitirá evaluar la gestión de cada administración y determinar claramente las responsabilidades y actividades inherentes a cada Gerente General - Representante Legal.

La gestión de la nueva administración se inicia, como hemos indicado, en diciembre ocho del año 2015, periodo en el que se ejecutan las directrices instruidas por el accionista, para lo cual se implementan las siguientes políticas: a) optimización del recurso humano; b) gestión del contrato colectivo; c) plan de ventas en coordinación con la Gerencia Nacional de Negocios; d) programación de visitas técnicas en coordinación con la Gerencia Nacional Técnica; e) reconocimiento de ingresos; f) diagnóstico real de los activos y pasivos de la empresa.

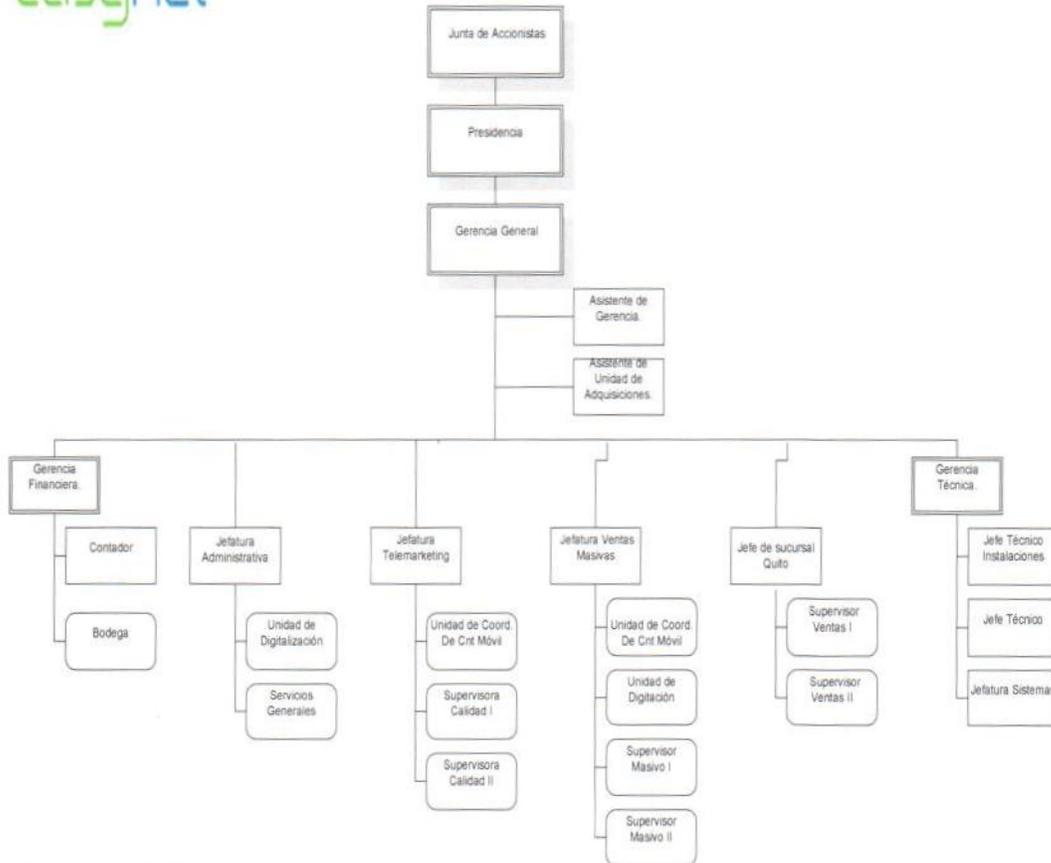
II. RECURSO HUMANO

La estructura organizacional de EASYNET S.A. se ha mantenido durante varios años, y está conformada por la Junta de Accionistas, Presidencia y Gerencia General, como se muestra en la siguiente gráfica:



ORGANIGRAMA EASYNET

Rev. 05
01/07/2015



Fuente: Gerencia General, Jefatura Administrativa

La estructura vigente cuenta con una Gerencia Financiera y una Gerencia Técnica; la Gerencia Comercial fue administrada directamente por la Gerencia General en el año 2015.

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

Durante el período de análisis, la nómina se incrementó de 375 a 509 colaboradores, debido a la implementación del nuevo servicio de Call Center que consistía en activar los servicios de DTH de la CNT EP.

Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

Con el cambio de Administración y en base a las disposiciones del accionista, se inicia el proceso de optimización del Recurso Humano, cuya primera acción fue dar por

terminados los contratos de trabajo del personal que no había cumplido los tres meses de prueba.

Al 31 de diciembre de 2015 la nómina disminuye de 509 a 471 empleados y su evolución durante el año 2015 es la siguiente:



Fuente: Gerencia General, Jefatura Administrativa

Del total de colaboradores, el 40% corresponde al área comercial, 46% al área técnica (que incluye 67 personas que brindan el servicio de Call Center) y el 14% restante a las áreas Administrativa y Financiera:

Número de Personas

SUCURSALES	471
GUAYAQUIL	350
QUITO	72
QUEVEDO	6
BABAHOYO	2
RIOBAMBA	5
CUENCA	2
MACHALA	11
MANTA	9
LOJA	7
CHONE	1
MILAGRO	2
ESMERALDAS	1
AMBATO	2



EASYNET S.A., mantiene presencia en las principales ciudades del país: Guayaquil, Quito, Quevedo, Babahoyo, Riobamba, Cuenca, Machala, Manta, Loja, Chone, Milagro, Esmeraldas y Ambato y su distribución por centro de costo se muestra a continuación:

Número de Personas por Centro de Costos

Provincias	ADM-FIN	COM	TEC	TOTAL
Ambato		2	1	3
Babahoyo			2	2
Chone			1	1
Cuenca			2	2
Esmeraldas			1	1
Guayaquil	57	123	176	356
Loja		1	5	6
Machala		1	9	10
Manta	1	3	5	9
Milagro			2	2
Quevedo			5	5
Quito	9	53	8	70
Riobamba		4		4
TOTAL	67	187	217	471

Fuente: Gerencia General, Jefatura Administrativa

En lo que respecta a capacitación y desarrollo profesional, se impartieron capacitaciones a 38 colaboradores pertenecientes principalmente al área de Call Center, 2 del área administrativa por temas de compras públicas y 14 del área comercial para temas de técnicas de venta.

CONTRATO COLECTIVO

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

Con fecha 04 de septiembre de 2012, el Ministerio de Relaciones Laborales aprueba la personería jurídica y los Estatuto del Comité de Empresa Nacional de los Trabajadores de la Compañía EasyNet S.A.

El 28 de septiembre de 2012 se elige en Asamblea General Extraordinaria, la Directiva del Comité de Empresa Nacional de los Trabajadores de la Compañía EasyNet S.A.; y para el 13 de diciembre del 2012 la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Guayaquil, procede a registrar e informar la directiva para el período 2012 – 2014.

El 26 de septiembre de 2013, la Directiva del Comité de Empresa Nacional de los Trabajadores, presenta el Proyecto de Contrato Colectivo al Representante Legal de EasyNet, y desde esa fecha se han venido realizando las respectivas reuniones de análisis y negociación del proyecto.

Con fecha 5 de noviembre de 2014, mediante oficio GG-FST-000224-2014 la Gerencia General de EasyNet, Ab. Francisco Silva, pone a consideración del accionista el




Proyecto de Contrato Colectivo con los avances obtenidos en las reuniones realizadas con el Comité de Empresa.

El 30 de marzo de 2015, mediante oficio 20150272, el Ing. César Regalado Iglesias en calidad de Presidente de la Junta de Accionistas de Easynet dispone incorporar las observaciones efectuadas al Proyecto de Contrato Colectivo de tipo regulatorio, y para evaluar el costo para la empresa, solicita un análisis de sensibilidad del impacto económico que implicaría la aplicación de los beneficios establecidos en dicho contrato.

Con fecha 14 de Julio de 2015, se presenta el informe de sensibilidad e impacto económico que tendría la aprobación del contrato colectivo **que**, en el escenario optimista, representaría a la empresa un incremento anual del gasto de personal que superaría los USD 360 mil y en el peor de los casos los USD 620 mil.

En el mes de agosto de 2015, el Comité de Empresa presenta la reclamación colectiva ante la autoridad competente del trabajo, conformando así el Tribunal de Conciliación y Arbitraje para que resuelva en sentencia la reclamación, pronunciamiento que hasta el cierre del presente informe no se ha dado.

Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

Hasta el cierre del año 2015 la reclamación del contrato colectivo se mantuvo en el Ministerio de trabajo.

Finalmente, como hecho subsecuente al año 2015, en el mes de junio de 2016, el Ministerio de Trabajo emitió la resolución respecto a este tema disponiendo el archivo de la reclamación por improcedente dado que EASYNET S.A. es una compañía con participación accionaria mayoritaria de recursos públicos, y dicha empresa no había suscrito un convenio colectivo previo a las enmiendas constitucionales, por lo que los trabajadores no tenían derechos adquiridos por ejercer.

III. GESTIÓN COMERCIAL

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

Durante el año 2015 las ventas netas de la compañía venían mostrando un franco deterioro como se muestra a continuación:



**EVOLUCIÓN DE VENTAS NETAS
2014 - 2015**



Fuente: Área Comercial Easynet S.A.

La disminución de ventas se debe a varios factores entre los que se pueden mencionar: a) Falta de infraestructura, b) Acceso a infraestructura sin demanda, c) Falta de trato igualitario para atender la ampliación o creación de los nuevos nodos, c) Desigualdad de condiciones de comercialización, d) Falta de capacitación a nuestra fuerza de ventas, tales como guía comercial y promociones, e) Inconsistencias en las consultas por la actualización de las nuevas nomenclaturas del Buró de Crédito, f) Falta de permisos y accesos de los transaccionales para ejecutar tareas de control y seguimiento de los cambios de estados de las ventas hasta la instalación de los servicios, g) ausencia de post venta para atención de reclamos de clientes fijos y móviles captados por Easynet; h) restricción de permisos de nemónicos para seguimiento de solicitudes ingresadas por Easynet, entre otros, lo cual fue informado al accionista en los respectivos informes de gestión que se empezaron a entregar a partir del mes de Junio de 2015.

Al 31 de diciembre de 2015, las ventas netas alcanzaron 96.773 servicios; es decir, 16% menos que el año anterior que alcanzó 114.572 servicios. Del total de ventas netas alcanzadas en el año 2015, el 53% corresponden a las ventas de servicios fastboy, el 35% a líneas telefónicas y el 12% a los servicios móviles, como se muestra a continuación:

**EVOLUCIÓN DE LAS VENTAS NETAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

PRODUCTO	I SEMESTRE			II SEMESTRE			TOTAL 2015 VS 2014		
	VENTAS NETAS 2014	VENTAS NETAS 2015	% VAR.	VENTAS NETAS 2014	VENTAS NETAS 2015	% VAR.	VENTAS NETAS 2014	VENTAS NETAS 2015	% VAR.
FASTBOY	29,127	24,402	-16%	28,300	26,757	-5%	57,427	51,159	-11%
LINEAS	24,135	15,773	-35%	23,937	18,545	-23%	48,072	34,318	-29%
MOVIL	4,479	6,046	35%	4,594	5,250	14%	9,073	11,296	25%
TOTAL	57,741	46,221	-20%	56,831	50,552	-11%	114,572	96,773	-16%

Fuente: Área Comercial Easynet S.A.




Si realizamos un análisis comparativo con los demás canales indirectos se puede evidenciar que EASYNET S.A. continúa liderando la producción móvil del canal indirecto como se evidencia a continuación:

**ANÁLISIS COMPARATIVO POR DISTRIBUIDOR
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

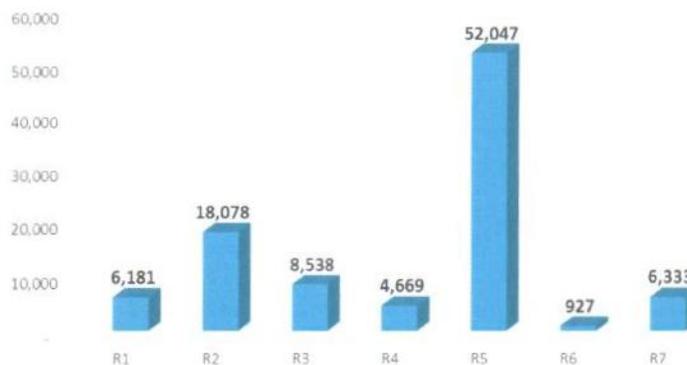
No	DAS	Producción Móvil	Fuerza de ventas	% Part.
1	EASYNET S.A.	900	33	30%
2	Cocobet	800	40	27%
3	Plaza Smart	500	30	17%
4	Call Phone	300	25	10%
5	Jhon de Howitt	300	5 y 3 sub-distr.	10%
6	Telinteg	200	10	7%

Fuente: Canales Indirectos CNT EP

De igual manera, Easynet S.A. es el único DAS que cuenta con personal técnico para la atención de instalaciones y reparaciones de telefonía fija, Internet fijo y DTH para el segmento masivo.

El 72% de la gestión de ventas se concentra en las Regionales R5 y R2 con 70.125 ventas realizadas durante el año 2015; mientras que la R6 es la que registra el menor número de ventas (927 ventas) por cuanto EASYNET S.A. tiene presencia únicamente en Azuay.

**GESTION DE VENTAS POR REGION
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**



El apoyo comercial que ha brindado EASYNET S.A. a su accionista se muestra a continuación:




**APORTE DE EASYNET A LA CNT EP
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**



Fuente: Área Comercial Easynet S.A.

Del total de ventas, a nivel nacional y por línea de negocio, que ha generado la CNT EP durante el año 2015, EASYNET S.A. ha contribuido con el 25% para la comercialización de internet fijo, 21% en líneas fijas y el 1% en los servicios móviles que incluye voz y datos móviles.

Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

La nueva administración centró sus esfuerzos en minimizar los factores que han venido afectando las ventas de EASYNET S.A., los cuales han sido recibidos y aceptados por el accionista. Entre las principales acciones se pueden mencionar:

- a) Acuerdos con la Gerencia Nacional de Negocios a fin de establecer nuevas condiciones comerciales y asegurar el acceso a la nueva infraestructura que implemente la CNT EP.
- b) Acuerdos comerciales con la R5 con el objetivo de apoyar a la Gerencia Corporativa en sus nuevos proyectos.
- c) Apoyo por parte de la Gerencia Nacional Técnica de la CNT EP a fin de acceder a las instalaciones y reparaciones de los distintos servicios que brinda la CNT EP.
- d) Coordinación con la CNT EP con el objeto de capacitar a la fuerza de ventas de la empresa.
- e) Contratación de la firma auditora Deloitte & Touche a fin de realizar un examen detallado del ejercicio fiscal 2015.
- f) Trabajo en conjunto con la Gerencia Nacional de Desarrollo Organizacional de la CNT EP a fin de establecer estrategias para el manejo del contrato colectivo y del recurso humano de EASYNET S.A.




IV. GESTIÓN TÉCNICA

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

Al 31 de diciembre del 2015 la Gerencia Técnica cuenta con 60 colaboradores bajo relación de dependencia, que realizan los servicios de instalación y reparación de telefonía, internet fijo y DTH. Por otro lado a nivel nacional se cuenta con 52 empresas que proveen los servicios técnicos de instalación y reparación para todos los servicios, lo que ha permitido cubrir la demanda generada por la CNT EP.

Al finalizar el año 2015, EASYNET S.A., atendió 401.316 clientes, porcentaje superior en 14% al año 2014 que fue de 352.862 servicios, por cuanto la CNT EP duplicó el número de instalaciones, reparaciones y traslados DTH tanto principales como adicionales, lo que permitió cubrir la disminución de instalaciones de telefonía fija, y a partir del II Semestre del 2015 se implementó el proyecto de telefonía GPON en la Regional No 5.

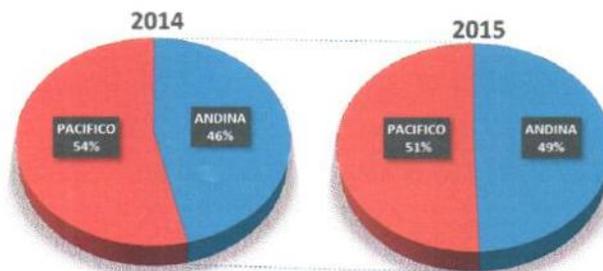
EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE VISITAS TÉCNICAS EFECTIVAS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015 VS 2014

SERVICIOS TÉCNICOS	I SEMESTRE			II SEMESTRE			TOTAL 2015 VS 2014		
	2014	2015	% VAR.	2014	2015	% VAR.	2014	2015	% VAR.
TELEFONIA COBRE	33,985	16,224	-52%	29,022	13,338	-54%	63,007	29,562	-53%
TELEFONIA - GPON	-	-	-	-	6,205	-	-	6,205	-
INTERNET INSTALACIONES	67,028	65,139	-3%	73,944	55,746	-25%	140,972	120,885	-14%
INTERNET REPARACIONES	58,131	60,755	5%	42,513	55,039	29%	100,644	115,794	15%
TELEVISIÓN PRINCIPALES	9,361	13,132	40%	11,577	31,764	174%	20,938	44,896	114%
TELEVISIÓN ADICIONALES	5,370	9,165	71%	6,809	20,419	200%	12,179	29,584	143%
TELEVISIÓN TRASLADOS PRINCIPALES	652	2,037	212%	1,424	6,672	369%	2,076	8,709	320%
TELEVISIÓN TRASLADOS ADICIONALES	185	578	212%	289	2,080	620%	474	2,658	461%
TELEVISIÓN MIGRACIONES	69	477	591%	653	734	12%	722	1,211	68%
TELEVISIÓN REPARACIONES	4,694	14,127	201%	7,156	27,685	287%	11,850	41,812	253%
TOTAL	179,475	181,634	1%	173,387	219,682	27%	352,862	401,316	14%

Fuente: Gerencia Técnica Easynet S.A.

Del cuadro anterior se desprende que el 80% de los servicios técnicos se concentran en las instalaciones y reparaciones de Internet y DTH; mientras que el 20% restante en instalaciones de telefonía fija en cobre-GPON y traslados principales y adicionales DTH.

Para el año 2015, del total de los servicios técnicos el 51% de instalaciones se realizó en la región Pacífico y el 49% en la región Andina, como se muestra a continuación:



El porcentaje de participación del año 2015 respecto al año anterior se ha mantenido relativamente estable.

El apoyo que ha brindado EASYNET S.A. a su accionista respecto a las instalaciones, reparaciones y migraciones de los servicios fijos y DTH se muestra a continuación:

**APORTE DE EASYNET A LA CNT EP
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**



Fuente: Gerencia Técnica Easynet S.A.

Del total de ventas, a nivel nacional y por línea de negocio, que ha generado la CNT EP durante el año 2015, EASYNET S.A. ha contribuido con el 25% para la comercialización de internet fijo, 21% en líneas fijas y el 1% en los servicios móviles que incluye voz y datos móviles.

Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

De igual manera, la nueva administración centró sus esfuerzos en solicitar apoyo a la Gerencia Nacional Técnica de la CNT EP a fin de captar los trabajos de instalaciones y reparaciones de los servicios de telefonía fija, internet y DTH y, con ello, generar ingresos para la empresa lo que le permitirá alcanzar, por lo menos, el punto de equilibrio y evitar pérdidas económicas.

CALL CENTER

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

EASYNET S.A. viene prestando el Servicio de Call Center, que consiste en dar apoyo técnico a los servicios de Internet Banda Ancha.

A partir del mes de septiembre de 2015, la CNT EP solicitó el apoyo para las activaciones de DTH, para lo cual se procedió a contratar personal; sin embargo a finales del mes de noviembre el accionista suspende este servicio.




Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

En base a las nuevas directrices del accionista y en coordinación con la Gerencia Nacional de Desarrollo Organizacional de la CNT EP, se procedió a NO renovar los contratos de trabajo principalmente de los colaboradores del Call Center.

La no renovación de los contratos debía ser paulatina y en un plazo de 30 días antes de su finalización, debía notificarse la no renovación del contrato, hasta que la CNT EP pueda retomar los servicios que estaban siendo atendidos por EASYNET S.A. Al finalizar el año 2015 se terminó con 82 contratos que se encontraban en período de prueba y en su mayoría correspondían al área del call center.

V. GESTIÓN FINANCIERA

Período: 1 enero – 19 noviembre 2015

Mediante Acta de Junta Universal Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de octubre de 2015, y después de la revisión de estados financieros provisionales con corte al I Semestre de 2015 en los que se encontraron varias inconsistencias, el accionista emitió las siguientes disposiciones financieras:

- 1. Definir las condiciones comerciales que le permitan alinearse a la política comercial de la CNT EP, a fin de apalancar la sostenibilidad financiera de la empresa.*
- 2. Las provisiones de ingresos no deben ser registradas en los estados financieros ya que influyen en los resultados operacionales y netos del ejercicio económico.*
- 3. Revisar y verificar que las facturas y notas de crédito correspondan a las transacciones realmente efectuadas por la empresa con los debidos sustentos y emitir una política que norme y regule la emisión de las notas de crédito.*
- 4. Es prioritario que la administración de EASYNET S.A. busque mecanismos para mejorar el nivel de ingresos para romper la tendencia observada. en los dos últimos años (sin el registro de la provisión de ingresos), y que en el mediano plazo podría representar problemas de sostenibilidad financiera, afectando directamente a su Único Accionista la CNT EP.*
- 5. La participación del 76% de los gastos de personal sobre los egresos totales demuestran la necesidad de una política de optimización del gasto por parte de la Administración de EASYNET S.A.*
- 6. Eliminar de los estados financieros provisionales de los meses de julio, agosto y septiembre de 2015, el registro de la provisión de ingresos y que se remitan los mismos al Accionista, a fin de disponer el registro del valor patrimonial proporcional-VPP en los estados financieros de la Corporación y que estos estados financieros sean utilizados para cualquier requerimiento oficial.*



7. *A partir de esta fecha, remitir al Accionista en forma periódica (mensualmente los estados financieros provisionales de la Subsidiaria, acompañados de un informe de gestión que incluya causas, conclusiones y recomendaciones para mejorar los principales indicadores financieros, a fin de que el accionista pueda evaluar la realidad de la empresa y le facilite la toma de decisiones.*
8. *Dado que en el presente análisis del Comisario se ha verificado que a diciembre 2014, la cuenta "Provisión de ingresos convenio CNT EP" cierra con un saldo de USD 285.385, lo cual contradice las Normas y Principios de Contabilidad y que en la revisión se verificó que en el Formulario 101 "DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA y PRESENTACIÓN DE BALANCES FORMULARIO ÚNICO SOCIEDADES Y ESTABLECIMIENTOS PERMANENTES" este monto fue considerado como ingreso gravable y sujeto al pago de impuestos a la renta ante el SRI, se recomienda consultar con la firma auditora externa el realizar una declaración sustitutiva ya que los ingresos registrados no constituyen un hecho generador ni debieron ser gravables.*

Con fecha 7 de octubre de 2015 la Junta Universal Extraordinaria de Accionistas de la empresa autoriza a la administración de ese entonces proceder a contratar a la firma auditora Deloitte & Touche Ecuador Cia. Ltda., a fin de que se realice el respectivo examen de auditoria correspondiente al ejercicio fiscal 2015.

Período: 19 noviembre – 31 diciembre 2015

A finales del mes de noviembre de 2015, la nueva administración solicita a la firma auditora Deloitte & Touche que proceda a realizar la auditoria de los estados financieros 2015 de manera exhaustiva.

Con fecha 11 de diciembre de 2015, Deloitte & Touche emite un informe provisional en el que detalla las siguientes observaciones realizados a dichos estados financieros:

- 1) La Compañía tiene registrado en sus libros contables cuentas por cobrar a su accionista CNT EP por US\$6.2 millones, con una antigüedad mayor 180 días y no se cuenta con una conciliación de cuentas. De igual manera no existe un análisis de la recuperabilidad de cuentas por cobrar a clientes finales.
- 2) La Compañía no tiene como política realizar observaciones físicas periódicas de los Activos Fijos y no mantienen conciliados los saldos registrados en los estados financieros y el anexo extracontable de dichos activos.
- 3) Se presenta en los estados financieros un préstamo por pagar a su accionista por CNT EP por US\$276,066, con antigüedad mayor a 360 días, el cual no tiene fecha de vencimiento ni tasas de interés.
- 4) La Compañía tiene registrado en sus libros contables cuentas por pagar a su accionista CNT EP por US\$7.1 millones, con una antigüedad mayor 360 días y no se cuenta con una conciliación de cuentas.



- 5) En los gastos de la Compañía se mantiene una provisión de USD 472.018 por concepto de contrato colectivo.
- 6) La Compañía no cuenta con una política adecuada de reconocimiento de ingresos, la cual le permita registrar los ingresos en el periodo correcto, alineándose a los requerimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera NIC 18.
- 7) La Compañía no tiene entre sus políticas realizar de forma mensual la conciliación tributaria estimando la provisión para impuesto a la renta y participación de trabajadores.
- 8) La Compañía no contempla entre sus políticas y procedimientos, la preparación mensual del Estado de Flujo de Efectivo bajo los lineamientos de la NIC 7 reconociendo valores provenientes de (o utilizados en) actividades de operación, inversión o financiamiento.

En base a las observaciones y recomendaciones realizadas por la firma auditora se procede a realizar los siguientes ajustes a los estados financieros 2015:

1) Cuentas por cobrar y por pagar EASYNET S.A. y CNT EP.

A continuación se muestra el resumen de cuentas por cobrar y por pagar con corte al 31 de diciembre de 2015:

EASYNET S.A. AL 31 DE DICIEMBRE 2015		CNT EP AL 31 DE DICIEMBRE 2015	
Detalle	31-dic-15	Detalle	31-dic-15
Cuentas por cobrar relacionadas		Cuentas por cobrar relacionadas	
Facturación:		Facturación:	
CNT EP	\$ 7,199,352	EASYNET S.A.	\$ 6,159,512
Estimación de Ingresos		Provisiones de Ingresos	
CNT EP*	\$ 5,556,286	EASYNET S.A.	-
Total cuentas por cobrar relacionadas	\$ 12,755,638	Total cuentas por cobrar relacionadas	\$ 6,159,512
Cuentas por pagar relacionadas		Cuentas por pagar relacionadas	
Facturación:		Facturación:	
CNT EP	\$ 7,028,550	EASYNET S.A.	\$ 9,148,404
CRUCE CONTRATO 426**	\$ 477,333		-
Total cuentas por pagar relacionadas	\$ 7,505,883	Total cuentas por pagar relacionadas	\$ 9,148,404

* Al 31 de diciembre de 2014, CNT EP no tiene registrado facturas de EASYNET S.A. por USD 4.8 MM

** Facturación emitida diciembre 2015 "otras cuentas por pagar" para liquidación contrato 426, mediante cruce de cuentas.






A fin de conciliar las diferencias encontradas, se ha coordinado reuniones de trabajo con la Gerencia Financiera de la CNT EP para resolver dos temas específicos que causan estas diferencias:

- a) **Las estimaciones de los Ingresos.-** que realiza EASYNET S.A. no son consideradas por la CNT EP como provisión de cuentas por pagar.
- b) **Contratos antiguos pendientes de liquidar.-** como: VPJ-CONT-035-2008 (Transmisión de datos de la ex Pacifictel); VPJ-CONT-052-2008 (revendedor); VPJ-CONT-085-2007 (ISP) y el CN-426-2010 (comercialización de telefonía e internet fija) que no se encuentran liquidados y que mantienen saldos pendientes.

Finalmente, con respecto a las cuentas por cobrar a clientes finales se procedió a entregarlas a los abogados de la empresa a fin de que evalúen el estado y antigüedad de la cartera, obteniendo los siguientes resultados:

- a) Debido al monto y a la antigüedad de la cartera han sido declarados en abandono y sin haber iniciado procesos de recuperación el valor de US\$ 121.947.

El tema se puso a consideración del Comisario y de Gerencia General, el 19 de abril de 2016, en el proceso de revisión de los estados financieros 2015 y mediante oficio EASY-GFRG-036-2016 de fecha 27 de abril de 2016, respectivamente. Con oficio No IGG-PAAB-064-2016 de fecha 2 de mayo de 2016, en base a la Ley de Régimen Tributario Interno vigente y por recomendación de los abogados se autoriza la baja de dichos valores que no afectaron los resultados por cuanto desde el año 2013 se encontraba provisionado la incobrabilidad.

En tal sentido y mediante la aprobación de este informe, la Junta General de Accionistas de EASYNET S.A., aprueba y ratifica lo actuado por esta administración respecto a la baja de la cartera antes mencionada.

- b) Cartera de clientes de los años 2008 -2015, se retomaron los procesos legales por un valor de US\$ 101.994.

AÑO DE SERVICIO	CLIENTE	Total
2008	ESPOLTEL S.A.	\$ 5,480
2008	MEDIOS INTERACTIVOS MIWEBWORKS S.A.	\$ 41,598
2011	PEREZ MENDIA RUTH EUGENIA	\$ 35,604
2009	VASQUEZ BURGOS LIVINGTON CRIST	\$ 2,837
2015	DESCASERV ECUADOR S.A.	\$ 16,045
2015	PROMOTORES LATINOAMERICANOS	\$ 430
	TOTAL	\$ 101,994

Hasta el cierre del informe no se han obtenido resultados favorables para la recuperación de dichos valores.

2) Propiedad Planta y Equipo

A fin de poder conciliar la Propiedad, Planta y Equipo con su valor real, EASYNET S.A. suscribe el contrato de trabajo No CDC-EASYNET-001-2016, con el Ing. Jorge Idrovo, cuyo objeto fue la "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA REALIZAR LA INSPECCIÓN, VALORACIÓN Y CONCILIACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LOS ACTIVOS FIJOS DE EASYNET S.A. CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015", consultor que se encuentra debidamente calificado por la Superintendencia de Bancos y Seguros.

Con fecha 4 de marzo de 2016 y luego de la conciliación con los estados financieros, el Ing. Idrovo procede a entregar el "INFORME DE AVALÚO EQUIPOS, MAQUINARIAS Y ENSERES DE LA EMPRESA EASYNET S.A.", en el que se evidencia:

CONCILIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS Al 31 de diciembre de 2015

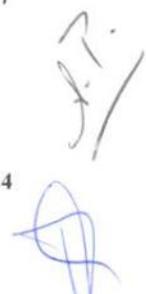
Cant. Items	Estado de Bienes	Valor adquisición	Valor neto
169	Bienes no ubicados	\$ 213,722.50	\$ 62,253.26
897	Bienes Malos	\$ 239,215.74	\$ 50,249.23
2	Bienes dados de baja	\$ 1,363.06	\$ 821.00
TOTAL		\$ 454,301.30	\$ 113,323.49

Fuente: Informe de valoración

Al 31 de diciembre de 2015, se determina que 169 bienes no han podido ser ubicados por un valor de adquisición de \$ 213.722,50 y que al 31 de diciembre de 2015 su valor alcanza \$ 62.253,26. Del total de los bienes el 97% corresponden a bienes adquiridos durante el período 2003 al 2010 y el 3% restante adquirido en los años 2011 y 2012.

En lo que respecta a los bienes en mal estado, se determinan 897 bienes por un valor de adquisición de \$ 239.215,74 y que al 31 de diciembre de 2015 su valor alcanza \$ 50.249,23. Del total de estos bienes el 99% corresponden a bienes adquiridos durante el período 2003 al 2012 y el 1% restante adquiridos en el año 2012.

Finalmente, a finales del año 2015 por el uso se procedió a dar de baja 2 acondicionadores de aire, adquiridos en el año 2011, por lo que se reversó dicho proceso a fin de alinearnos al "Reglamento Interno para la baja de activos de EASYNET S.A." aprobado el 23 de mayo de 2016.



Durante los últimos años se ha venido arrastrando el problema de una sobre valoración de activos y no se ha realizado ninguna acción para solventar las diferencias encontradas. Por lo que se solicita a la Junta General de Accionistas que conocido este informe y autorizado se proceda en el año 2016 con el proceso de baja de activos de acuerdo a lo que dicta el "Reglamento General para la Administración, Utilización y Control de los Bienes del Sector Públicos" de la Contraloría General del Estado.

3) Préstamos Accionista

Mediante oficio GF-CA-187-2016 de fecha 17 de marzo de 2016 en el que la CNT EP remite a la Deloitte & Touche la confirmación de saldos al 31 de diciembre de 2015, dicha empresa señala que el valor de US\$ 276,065.85 correspondiente a préstamos de accionistas forma parte de las cuentas por pagar a CNT EP y que al 31 de diciembre de 2015 ascienden a US\$ 7.5 MM. En tal sentido se procedió a su reclasificación a la "CNT EP convenio de prestación".

4) Reconocimiento de los Ingresos

La empresa no contaba con una política de reconocimiento de ingresos lo que ocasionaba la emisión indiscriminada de facturas y notas de crédito. Por lo que la nueva administración ha implementado una política para el reconocimiento de los ingresos basada en la Norma Internacional No 18 (NIC 18), párrafo 20 que señala:

"Cuando el resultado de una transacción, que suponga la prestación de servicios, pueda ser estimado confiabilidad, los ingresos de actividades ordinarias asociados con la operación deben reconocerse, considerando el grado de terminación de la prestación al final del periodo sobre el que se informa. El resultado de una transacción puede ser estimado confiabilidad cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a) el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda medirse con fiabilidad;*
- b) sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción;*
- c) el grado de realización de la transacción, al final del periodo sobre el que se informa, pueda ser medido con fiabilidad; y*
- d) los costos incurridos en la transacción, y los costos para completarla, puedan medirse confiabilidad."*

Esta política permitirá registrar adecuadamente los ingresos que genera la empresa durante el ejercicio económico vigente, independiente del tiempo que se tome la CNT EP en liquidar dichos servicios. En tal sentido, los ingresos operacionales corresponderán a los servicios prestados durante el mismo período y para el caso de



las demoras en la liquidación de los servicios prestados por las condiciones contractuales vigentes, se realizarán estimaciones confiables en base al "procedimiento de reconocimiento de ingresos" aprobado por la Gerencia General de EASYNET S.A.

Por lo tanto, se procedió a clasificar la facturación y notas de crédito del año 2015 y 2014 considerando el año del servicio prestado, obteniéndose la siguiente distribución extracontable para los años 2013 y 2014:

AJUSTES DE INGRESOS	2013	2014	2015
Ingresos declarados 2013, 2014 y 2015	\$ 13,443,983	\$ 11,178,587	\$ 10,690,183
Ajustes extracontables Deloitte & Touche:			
Facturación registrada en el 2015			\$ 11,248,469
Ajustes netos extra contables ingresos	\$ (297,054)	\$ 1,093,138	\$ (796,084)
Provisión estimación ingresos 30% Anexos 1 y 3 Contrato 990			\$ 237,797
Ingresos con ajustes Auditoría 2015	\$ 13,146,929	\$ 12,271,725	\$ 10,690,183

Fuente: Resumen de ajustes del Informe de auditoría externa 2015

En el año 2015 se registra una facturación neta de USD 11.2MM a los cuales se disminuyen ingresos netos por USD 796 mil correspondiente a servicios prestados en los años 2014 y 2013 y por otro lado se incrementa USD 238 mil correspondiente a estimaciones del 30% del anexo 1 y 3 del contrato 990.

Para el año 2014 se incrementan los ingresos en USD 1.1 MM producto de la reclasificación de las facturas y notas de crédito emitidas en el año 2015; Mientras que, para el año 2013 los ingresos se ven afectados en USD -297 mil que corresponde a la reclasificación de las facturas y notas de crédito de los años 2014 y 2015 que correspondían al año 2013.

5) Impuestos

El reconocimiento de los ingresos por año de servicio prestado afecta al pago del Impuesto a la renta; en tal sentido, para el ajuste de ingresos realizado en el año 2013, la empresa ha realizado un pago en exceso por el valor de US\$ 65.352.

Mientras que para el año 2014 se tendrá que realizar una declaración del impuesto a la renta sustitutiva y proceder a cancelar el valor de US\$ 240.490 más intereses, previa autorización de Junta de Accionistas.

Finalmente, los cambios extracontables de los años 2014 y 2013 afectaron directamente a los resultados de cada uno de los ejercicios y por ende al Patrimonio de la empresa.




ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS AÑO 2015

Una vez efectuados los ajustes antes señalados y con el objetivo de poder realizar un análisis financiero comparativo, a continuación se presentan los estados financieros auditados 2015 y extracontables 2014.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de Diciembre de 2015 los Activos Totales alcanzan los USD 15.9 MM inferiores en USD 0.2 MM a los del año 2014; esta disminución obedece principalmente a la depreciación que sufren los activos fijos producto de su utilización por un monto total de USD 109 mil y a la disminución del flujo de efectivo en USD 3.5 MM que se compensado con un crecimiento de las cuentas por cobrar al accionista de USD 3.3 MM y cuentas por cobrar al SRI por USD 66 mil, entre otros.



Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

En el 2015, la liquidez de la empresa disminuye en USD 3.5 MM.

Las cuentas por cobrar principalmente al accionista crece en USD 3.3 MM

Producto de la clasificación de los ingresos se genera una cuenta por cobrar al SRI por \$ 85mil del año 2013

Las cuentas pendientes de cobro de los servicios prestados a la CNT EP por la comercialización y visitas técnicas se detallan a continuación:

DETALLE DE PROVISION CUENTAS POR COBRAR AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

DETALLE	TOTAL USD
CONTRATO 990 ANEXO 1 - VENTAS BA	\$ 332,625.28
CONTRATO 990 CO-MARK - VENTAS BA	\$ 160,310.68
CONTRATO 990 ANEXO 2 - CALL CENTER	\$ 337,537.41
CONTRATO 990 ANEXO 3 - VENTAS TELEFONÍA	\$ 81,239.08
CONTRATO 990 ANEXO 4 - INSTALACIÓN Y REPAR.BA	\$ 1,093,447.95
CONTRATO 990 ANEXO 6 - SERV. TÉCNICOS DTH	\$ 2,330,602.96
CONTRATO 990 ANEXO 8 - INSTALACIÓN GPON	\$ 384,337.24
CONTRATO 990 ANEXO 9 - INSTALACIÓN TF RG5	\$ 239,557.50
CONTRATO 990 ANEXO 10 - INSTALACIÓN TF RG2	\$ 22,486.08
RED TDM	\$ 159.45
CONTRATO 089 - MÓVIL	\$ 288,596.72
TOTAL ESTIMACIÓN 2015	\$ 5,270,900.35
ESTIMACIÓN DE INGRESOS 2014	\$ 285,385.00
TOTAL CUENTAS POR COBRAR	\$ 5,556,285.35

Fuente: Administradores de los Contratos 990 y 089 - Easynet S.A.




Al 31 de Diciembre de 2015 los Pasivos Totales alcanzan los USD 8.9 MM inferiores en USD 210 mil a los del año 2014; esta disminución obedece principalmente a que no se generó un impuesto a la renta por pagar en el ejercicio económico 2015 por cuanto las retenciones de la fuente recibidas en el año fueron de USD 201.373, eran mayores al impuesto causado que fue de USD 135.702, quedando un crédito tributario por retenciones por USD 65.671 a descontarse en el impuesto a la renta a pagar del año 2016, de ser el caso.



Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

Año 2014: Impuesto a la renta causado USD 476,648 y se pagó USD 299,232.

Extracontable 2014: Impuesto a la renta causado USD 717.138 y diferencia a pagar será de USD 240.490.

Para el año 2015 USD el impuesto causado fue de USD 135.702 y a pagar CERO.

El Patrimonio se mantiene relativamente estable en los USD 7 MM a pesar de haberse registrado durante el año 2015 un incremento en aporte futuras capitalizaciones por USD 1.2 MM y un crecimiento en los resultados acumulados por USD 853 mil producto de la redistribución de los ingresos por año prestado; resultados que se vieron afectados por la disminución de la utilidad en el año 2015 en USD 2 MM.



Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

La utilidad neta del ejercicio extracontable 2014 fue de USD 2.1 MM.

En el año 2015 se registra una utilidad neta de USD 71 mil.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS OPERACIONALES

Al 31 de Diciembre de 2015, se registra USD 10.7 MM de ingresos operacionales, inferior en USD 1.6 MM a los generados durante el mismo período del año anterior, los cuales incluyen estimaciones de ingresos por un valor de USD 5.3 MM correspondientes a servicios prestados durante el año 2015 que no han podido ser facturados:

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS OPERACIONALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 - 2015

DESCRIPCION	EJECUCIÓN EN USD AMERICANOS		
	2014	2015	% VAR.
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 12,271,725	\$ 10,690,182	-13%
VENTAS	\$ 12,271,725	\$ 10,690,182	-13%
COMISIONES POR VENTAS INTERNET	\$ 2,919,361	\$ 1,952,653	-33%
COMISIONES POR VENTAS TELEFONIA FIJA.	\$ 1,097,776	\$ (99,548)	-109%
COMISIONES POR VENTAS MOVIL	\$ 143,739	\$ 5,860	-96%
COMISIONES POR INSTALACIONES Y VISITAS ADSL	\$ 3,561,930	\$ 1,633,626	-54%
COMISIONES POR INSTALACIONES Y VISITAS TELEFONIA FIJA	\$ 1,030,451	\$ 847,829	-18%
COMISIONES POR INSTALACIONES Y VISITAS DTH	\$ 2,319,060	\$ 593,235	-74%
INGRESOS POR CAMPAÑA DEL CALL CENTER	\$ 367,726	\$ 215,583	-41%
OTROS SERVICIOS	\$ 546,298	\$ 270,045	-51%
PROVISIÓN CONVENIOS CNT EP	\$ 285,385	\$ 5,270,901	1747%

Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

De los USD 10.7 MM, el 49%, es decir USD 5.3 MM corresponden a estimaciones de ingresos principalmente de los servicios de DTH y de Instalaciones y reparaciones de Internet Banda Ancha, como se muestra a continuación:

ESTIMACIÓN DE LOS INGRESOS POR ANEXO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

DETALLE	TOTAL USD	% Part.
CONTRATO 990 ANEXO 1 - VENTAS BA	\$ 332,625.28	6%
CONTRATO 990 CO-MARK - VENTAS BA	\$ 160,310.68	3%
CONTRATO 990 ANEXO 2 - CALL CENTER	\$ 337,537.41	6%
CONTRATO 990 ANEXO 3 - VENTAS TELEFONÍA	\$ 81,239.08	2%
CONTRATO 990 ANEXO 4 - INSTALACIÓN Y REPAR.BA	\$ 1,093,447.95	21%
CONTRATO 990 ANEXO 6 - SERV. TÉCNICOS DTH	\$ 2,330,602.96	44%
CONTRATO 990 ANEXO 8 - INSTALACIÓN GPON	\$ 384,337.24	7%
CONTRATO 990 ANEXO 9 - INSTALACIÓN TF RG5	\$ 239,557.50	5%
CONTRATO 990 ANEXO 10 - INSTALACIÓN TF RG2	\$ 22,486.08	0%
RED TDM	\$ 159.45	0%
CONTRATO 089 - MÓVIL	\$ 288,596.72	5%
TOTAL ESTIMACIÓN 2015	\$ 5,270,900.35	100%




COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de Diciembre de 2015, se registra USD 10.1 MM de costos y gastos operacionales, superior en USD 1.4 MM a los generados durante el mismo período del año anterior y que fueron USD 8.7 MM, como se muestra a continuación:

EVOLUCIÓN DE LOS COSTOS & GASTOS OPERACIONALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 – 2015

DESCRIPCION	EJECUCIÓN EN USD AMERICANOS		
	2014	2015	% VAR.
COSTOS Y EGRESOS OPERACIONALES	\$ 8,768,105	\$ 10,143,385	16%
COSTOS	\$ 2,800,608	\$ 4,402,545	57%
ENLACE INTERNET INTERNACIONAL	\$ 28,980	\$ 117,304	305%
COSTO POR INSTALACIONES Y VISITAS ADSL	\$ 1,242,800	\$ 1,505,237	21%
COSTO POR INSTALACIONES Y VISITAS TELEFONIA FIJA	\$ 676,990	\$ 639,688	-6%
COSTO POR INSTALACIONES Y VISITAS DTH	\$ 204,034	\$ 1,441,072	606%
COSTO MATERIALES INSTALACION DTH	\$ 647,804	\$ 699,243	8%
EGRESOS	\$ 5,967,497	\$ 5,740,840	-4%
REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES	\$ 4,569,543	\$ 4,610,582	1%
SERVICIOS BÁSICOS	\$ 129,352	\$ 150,129	16%
ALQUILERES Y MANTENIMIENTOS DE BIENES	\$ 345,315	\$ 331,877	-4%
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	\$ 287,458	\$ 180,297	-37%
SUMINISTROS DE OFICINA	\$ 91,453	\$ 102,184	12%
HONORARIOS Y VIATICOS	\$ 503,134	\$ 315,537	-37%
OTROS	\$ 41,242	\$ 50,235	22%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 342,302	\$ 288,005	-16%
DEPRECIACIONES	\$ 296,127	\$ 262,830	-11%
AMORTIZACIONES	\$ 46,176	\$ 25,176	-45%

Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

Los Costos Operacionales, alcanzan los USD 4.4 MM superior en USD 1.6 MM a los obtenidos en el año anterior y que fueron de USD 2.8 MM, por cuanto a partir del mes de junio de 2015 se empiezan a atender los servicios de DTH los cuales demandan costos elevados para su instalación, reparación y/o traslado.

En lo que respecta a los Gastos Operacionales, disminuyen en 4% respecto al año 2014; es decir pasan de USD 6 MM a USD 5.7 MM, principalmente por:

- Disminución de USD 107 mil en gastos de publicidad ya que estos mantienen relación directa con las ventas fastboy las cuales disminuyeron en 11%
- Disminución de USD 188 mil en el gasto de honorarios y viáticos por cuanto en el año 2014 todos los servicios de fiscalización se encontraban en el gasto, para el presente año se registra en los costos.
- Incremento de USD 42 mil en Remuneraciones y Beneficios Sociales por el crecimiento de la nómina durante el III Trimestre a fin de atender las activaciones DTH a través del Call Center que se pretendía brindar y que a fin de año se canceló dicho proyecto.

ESTADO DE RESULTADOS

Los resultados alcanzados al 31 de Diciembre de 2015 son los siguientes:

EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 - 2015

DESCRIPCION	EJECUCIÓN EN USD AMERICANOS		
	2014	2015	% VAR.
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 12,271,725	\$ 10,690,182	-13%
COSTOS Y EGRESOS OPERACIONALES	\$ 8,768,105	\$ 10,143,385	16%
COSTOS	\$ 2,800,608	\$ 4,402,545	57%
EGRESOS	\$ 5,967,497	\$ 5,740,840	-4%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ 342,302	\$ 288,005	-16%
UTILIDAD (PERDIDA) OPERACIONAL ANTES DE IMPUESTOS	\$ 3,161,317	\$ 258,792	-92%
MARGEN EBITDA	29%	5%	
INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES	\$ (318,692)	\$ (52,228)	-84%
UTILIDAD (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	\$ 2,842,625	\$ 206,563	-93%
IMPUESTO A LA RENTA	\$ 717,138	\$ 135,651	-81%
UTILIDAD (PERDIDA) DEL PERÍODO	\$ 2,125,487	\$ 70,913	-97%

Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

Los Ingresos obtenidos al 31 de Diciembre de 2015 fueron de USD 10.7 MM, los costos y gastos operacionales USD 10.1 MM generando una utilidad operacional de USD 259 mil y una utilidad neta de USD 71 mil.

FLUJO DE EFECTIVO

Al 31 de Diciembre del 2015, el saldo de caja es de USD 1.4 MM, como consecuencia de los nuevos procedimientos de pago establecidos por la CNT EP:

EVOLUCIÓN DEL FLUJO DE CAJA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 - 2015

En USD	dic-14	dic-15	% VARIAC.
METODO DIRECTO			
Actividades operativas	(1,060,810)	(1,353,201)	28%
Ingresos efectivos	592,819	250,756	-58%
Costos & Gastos	(1,653,628)	(1,603,956)	-3%
Actividades de inversión	3,253.89	(0)	-100%
(=) INCREMENTO O DECREMENTO DE EFECTIVO	(1,057,555.80)	(1,353,201)	28%
(+) Saldo Inicial	5,975,626.90	2,789,734	-53%
(=) Saldo final	4,918,071.10	1,436,534	-71%

Fuente: Estados Financieros extra contables 2014 y auditados 2015

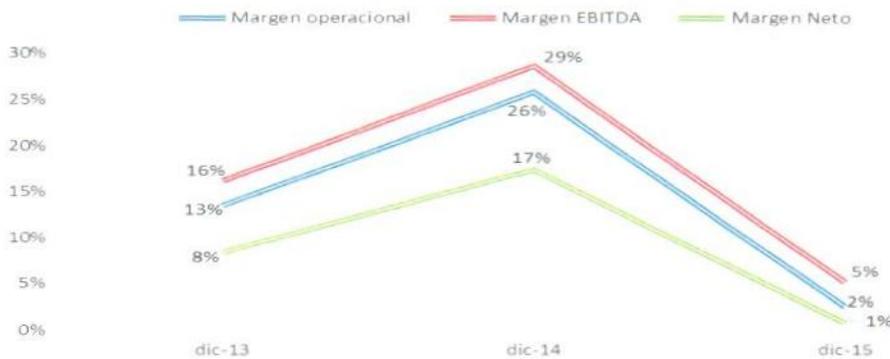
A pesar de contar con la disposición de la máxima autoridad de la CNT EP, los procesos de liquidación de los servicios que presta EASYNET S.A. continúan demorados, lo que

ha provocado una disminución del flujo de efectivo del 71%; es decir la liquidez de la compañía se vio afectada en USD 3.5 MM.

PRINCIPALES INDICADORES

En un mes de gestión de la nueva administración, no fue suficiente para poder corregir los indicadores de rentabilidad; es así que a continuación se muestra los resultados del año 2015:

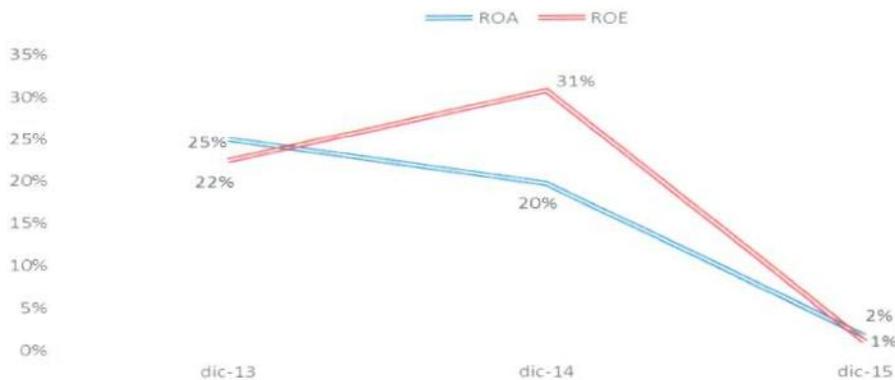
EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE RENTABILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - 2014 - 2015



Fuente: Estados Financieros auditados 2013, 2014 y 2015

Los márgenes de rentabilidad del año 2015 respecto al año 2013 disminuyen en: Margen Operacional del 13% al 2%, el Margen EBITDA del 16% al 5% y el Margen neto de 8% al 1% principalmente por la clasificación de los ingresos por año de prestación del servicio.

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE RENTABILIDAD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 - 2014 - 2015



Fuente: Estados Financieros auditados 2013, 2014 y 2015

[Handwritten signature]

En lo que respecta al ROA en el año 2013 fue del 25% y para el año 2015 disminuye al 2%; mientras que el ROE disminuye del 22% al 1% por la reducción de los resultados operacionales y netos ya que tanto los activos como el patrimonio de la empresa se han mantenido relativamente estables.

Finalmente y de acuerdo a las directrices dadas por el accionista, la nueva administración de EASYNET S.A., desde el inicio de su gestión, ha centrado sus esfuerzos en mantenerla a la empresa en un punto de equilibrio donde sus ingresos cubran sus costos & gastos operativos; en tal sentido, se encuentran aplicando políticas de austeridad del gasto y optimización del costo así como el correcto registro contable de los ingresos de la empresa. Lo que permitirá estabilizar los indicadores financieros.

EJECUCIÓN DEL PAC 2015

Durante el año 2015 la Unidad de Adquisiciones de EASYNET S.A. ha elaborado los siguientes procesos:

EJECUCIÓN PAC AÑO 2015

PROCESOS 2015	No procesos	USD	PRESUPUESTO	AHORRO
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	1	\$ 120,000	1 \$ 131,750	\$ 11,750
MENOR CUANTIA BIENES Y SERVICIOS	1	\$ 49,107	3 \$ 131,700	\$ 82,594
CONSULTORIA	4	\$ 14,753	4 \$ 57,829	\$ 43,076
LICITACION DE SEGUROS	1	\$ 24,000	1 \$ 38,780	\$ 14,780
COMPRA CATALOGO ELECTRONICO	8	\$ 58,529	8 \$ 69,516	\$ 10,987
TOTAL	15	\$ 266,389	17 \$ 429,575	\$ 163,186

Fuente: Estados Financieros auditados 2014 y 2015

Generando un ahorro de USD 163 mil respecto al presupuesto 2015 correspondiente al total de procesos que se llevaron a cabo durante el año.

Es importante señalar que a partir del mes de diciembre de 2015, las compras por ínfima cuantía son registradas mes a mes dentro del Portal de Compras Públicas y presentadas cada tres meses en las oficinas del SERCOP, en base a la nueva tabla de niveles que ha sido aprobada por la Gerencia General.

Atentamente,

Econ. Pablo Aguilar B.
GERENTE GENERAL