



**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE  
EASYNET S.A.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DE 2012**

Señores Accionistas:

Como es de vuestro amplio conocimiento y solo a manera de antecedente, indico a ustedes que EASYNET S.A. es una Empresa dedicada actualmente a la comercialización, instalación y reparación de los productos de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP.

La Compañía se constituyó en la ciudad de Guayaquil, el 22 de Marzo del 2000, bajo la denominación de Surentel S.A. Con fecha 26 de Noviembre del 2001, mediante escritura pública, reformó sus estatutos y efectuó el cambio de denominación social a EASYNET S.A. La Compañía es de nacionalidad ecuatoriana, su único Accionista es la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, como tenedora y propietaria del 100% del paquete accionario de la misma.

En el ejercicio 2012, objeto del presente informe, la Administración de la Empresa ha dirigido todos sus esfuerzos a incrementar las ventas para el periodo 2012, habiendo cumplido con las mismas incrementándolas en un 17% en relación al ejercicio anterior del 2011.

Al desarrollar el plan de Negocios para el año 2012, se reflejaba un crecimiento de acuerdo al entorno económico en que se desenvuelve Easynet S.A., que le permitía conservar y mantener su Patrimonio y, que el Valor Patrimonial de las acciones de su único accionista la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP se mantenga y/o incremente en su valor nominal.

Esto se cumplió exitosamente, llegando a 3.81 el VPP por acción.

Continúan vigentes los siguientes contratos y Anexos que se firmaron en el año 2008 con la ex - Pacifictel S.A, hoy Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, tales como:

A.- Contrato de Reventa de Servicios de Telecomunicaciones de Pacifictel S.A. VPJ-CONT # 052-2008 suscrito entre Pacifictel S.A y Easynet S.A, firmado el 26 de Marzo del 2008, por el cual Easynet S.A. recibe el 20% del valor por cada Plan comercializado, el otro 80% quedaba y queda aun en beneficio de la actual CNT EP.

B.- Convenio de Alianza Estratégica VPJ-CONT # 085-2007, para la promoción, publicidad, operación y mantenimiento de la red, para prestar el servicio 3.2.1. Internet por Consumo de Pacifictel S.A, por lo cual Easynet recibía el 15% de comisión sobre la base de recaudación. El convenio fue firmado el 18 de diciembre del 2007, y terminó su vigencia el 31 de Diciembre del 2010; actualmente se espera la conciliación y liquidación de las cuentas por cobrar y pagar entre las dos empresas para liquidarlo.

C.- Convenio de Alianza Estratégica VPJ-CONT # 035-2008, para proveer el servicio de operación, administración, mantenimiento y asesoría en la RED de Transmisión de Datos, por lo cual Easynet S.A recibe el 15% sobre la facturación.

D.- Contrato de Distribución y Agencia Mercantil, suscrito entre la ex Telecsa S.A. hoy CNT EP y Easynet S.A., el 19 de Julio de 2010, para la Comercialización y Distribución de Bienes y Servicios Móvil; recibe por esta actividad Comisiones y Bonos acordes a los montos de ventas.

E.- El Contrato Marco # CN - 0990-2009, suscrito entre La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP y EASYNET S.A. el 03 de Septiembre del 2009, para la Contratación de servicios de Telecomunicaciones, Comercialización e Instalación de productos que oferta CNT EP, y por medio del cual se recibe una retribución económica por la prestación de los diferentes servicios de acuerdo a los anexos firmados.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador



Dichos Anexos son los siguientes:

**Anexo No. 001-AC-2009**, Producto: Internet Banda Ancha ADSL, Comercialización e Instalación, modificado por el anexo No. 001-AC-2009, Producto Internet Banda Ancha ADSL, comercialización,  
**Anexo No. 002-CA-2010**, Producto: Servicios de Soporte Técnico/Atención al cliente de Internet en etapa post venta.

**Anexo No. 002-A-CA-2010**, Producto: Servicios al Cliente, a través del Contact Center.

**Anexo No. 003-CA-2010**, Producto: Comercialización de los productos de telefonía Fija.

**Anexo No. 004-CA-2010**, Producto: Servicio de soporte técnico nivel 3 – Visitas técnicas e instalaciones interprovinciales, producto Internet Banda Ancha ADSL.

**Anexo No. 005- CA-2010**, Producto: Comercialización de Equipos Terminales para servicios de Telecomunicaciones prestados por CNT EP.

**Anexo No. 009-CA-2010**, (anexo 999 JAC- 022-2011, celebrado con la Agencia Regional 5 - RG5), Producto: Instalación de productos de Telefonía Fija. Soluciones de ultima milla y otros a clientes de la CNT EP.

**Anexo No. 010-CA-2010**, Producto: Instalación de productos de telefonía fija, Soluciones técnicas de FO a clientes de CNT EP.( celebrado con la Agencia Regional 2 -RG2).

**F.- CONTRATO DE REVENTA** de Servicios de Telecomunicaciones CN-0426-2010, para Reventa de Servicios de Telecomunicaciones ofrecidos por la CNT E.P. para clientes finales, sean estos, Residenciales o Corporativos.

Easynet S.A. desde el 4 de Mayo del 2009, ya no comercializa productos propios sino tan solo los de la CNT EP, no factura por ende ningún plan de Internet FAST BOY Banda Ancha de los que comercializa, basado en el contrato CN-0990-2009, la facturación la realiza directamente al consumidor final la CNT EP, siendo estos clientes de dicha Empresa Pública.

Lo que hasta el momento Easynet continúa facturando son los planes de acceso a internet comercializados hasta antes de la suscripción del Contrato CN-0990-2009.

La gestión de ventas en el 2012, de los diferentes acuerdos de negocios es el siguiente:

## AÑO 2012

### PRODUCTOS

### TOTAL DOLARES

#### FACTURACION A CNT EP ( contratos )

COMERCIALIZACION FAST BOY	3,507,023.27
COMERCIALIZACION TELEFONIA FIJA	786,245.72
COMERCIALIZACION PRODUCTOS MOVIL	530,810.05
COMERCIALIZACION INTERNET EQUIPADO	790.00
INSTALACIONES FAST BOY	1,908,066.02
INSTALACIONES TELEFONIA FIJA	1,036,543.81
MATERIALES DE INSTALACION TELEFONIA FIJA	374,992.16
INSTALACIONES TV SATELITAL DTH	961,923.54
VISITAS TECNICAS Y REPARACIONES ADSL	641,221.72
SERVICIOS CALL CENTER Y CONTAC CENTER	1,802,313.96

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:





SERVICIO DE INTERNET DEL CONVENIO FODETEL	571,792.02
SOLUCIONES DE ULTIMA MILLA	54,423.49
MANTENIMIENTO RED TDM	8,666.07
RECARGAS LOCUTORIOS	34.92
<b>TOTAL CONVENIOS CON CNT EP.</b>	<b>12,184,846.75</b>

#### FACTURACION DIRECTA

INTERNET FIJO FAST BOY RESIDENCIAL	1,533,820.35
INTERNET FIJO PLANES CORPORATIVOS	484,967.41
INTERNET PLANES DIAL UP	6,567.90
PRODUCTOS ESPECIALIZADOS	5,029.45
CAMPAÑAS CALL CENTER	116,000.63
VENTA DE EQUIPOS VARIOS	64,630.66
EMISION FACTURAS	59,560.00
<b>TOTAL FACTURACION DIRECTA</b>	<b>2,270,576.40</b>

#### OTROS INGRESOS

INTERESES GANADOS Y OTROS	44,077.44
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>14,499,500.59</b>

**Al 31 de Diciembre del 2012 la utilidad que arroja la operación del ejercicio económico, es la siguiente:**

Utilidad antes de Impuestos	1.246.507.25
23% Impuesto a la Renta Cia.	309.764.63
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>959.422.24</b>

**Los Ingresos Netos fueron de \$ 14.499.500.59**

**El Capital de trabajo al final del ejercicio económico tiene un valor de \$ 2.689.871.10**

**Los principales indicadores financieros son:**

Índice de liquidez	2.09
Apalancamiento	0.42

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:



ESTABLECIMIENTO DE CREDITO

Kennedy Norte Av. Luis Orrantia Mz. 901 S.19  
y Av. Victor Hugo Sicouret, esq.  
Telf: 1800-Easynet (1 800-327963)  
PBX: 2 682305 / FAX: 2 682305 ext. 116  
[www.easynet.net.ec](http://www.easynet.net.ec) / Guayaquil - Ecuador



En lo relacionado a contratación de personal, durante el año 2012, se lo manejó de acuerdo a las proyecciones de ventas y al cumplimiento del Plan Nacional de Conectividad, se tuvo que recurrir a personal nuevo de ventas, así como a personal de soporte técnico (instalaciones y servicio de atención a clientes), personal de Call Center (asistentes técnicos y de calidad).

#### **DISTRIBUCION DEL PERSONAL POR AREA OPERATIVA**

NUMERO DE PERSONAS	
<b>DIRECCION</b>	05
<b>ADMINISTRATIVA</b>	48
<b>FINANCIERA</b>	13
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	07
<b>TECNICA</b>	99
<b>COMERCIAL</b>	261
<b>CALL Y CONTACT CENTER</b>	175
<b>TOTAL</b>	<b>608</b>

Habiéndose dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones emanadas de la Junta de Accionistas, me permito sugerir lo siguiente:

A.- Que la Junta de Accionistas resuelva destinar las utilidades del presente ejercicio económico al fortalecimiento del Patrimonio de la Empresa, transfiriendo dicho resultado a la Cuenta de Aportes para Futuras Capitalizaciones, previo a esto se realice la correspondiente asignación del 10% de las utilidades para Reserva Legal.

B.- Fortalecer a Easynet S.A. como Empresa Estratégica en la comercialización, instalación y soporte post venta de todos los servicios que oferta la CNT EP en el mercado convirtiéndola en el verdadero y ampliamente fortalecido canal comercial de la CNT EP.

C.- Otorgarle a Easynet SA., un trato preferencial dadas dos circunstancias que son: 1.- Que su paquete accionario es de propiedad íntegro de la CNT EP; y, 2.- Que es el único canal indirecto (distribuidor) cuyas utilidades le pertenecen en su totalidad a la misma CNT EP.

Realizar lo mencionado nos llevaría a un fortalecimiento patrimonial de la empresa, y al mismo tiempo permitiría realizar inversiones para fortalecer la cobertura de los productos y servicios que oferta la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP en el mercado, la implementación de varios proyectos Técnicos Corporativos en carpeta para el 2013, y a la colaboración efectiva del cumplimiento del Plan Nacional de Conectividad.

El balance de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral, se adjuntan al presente Informe., Estaré presto a absolver cualquier interrogante que hubiere.

Atentamente,

  
**FRANCISCO SILVA TUTIVEN**  
**PROCURADOR JUDICIAL**  
**EASYNET S.A.**

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE:  
Con copia a: archivo



ENTIDAD SIN FINE DE GANANCIA

