INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE EASYNET S.A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DE 2011

Señores Accionistas:

Como es de vuestro amplio conocimiento y solo a manera de antecedente indico a ustedes que EASYNET S.A. es una Empresa dedicada actualmente a la comercialización, operación e instalación de los productos de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP. La Compañía se constituyó en la ciudad de Guayaquil, el 22 de Marzo del 2000, bajo la denominación de SUREMTEL S.A. Con fecha 26 de Noviembre del 2001, mediante escritura pública, reformó sus estatutos y efectuó el cambio de denominación social a EASYNET S.A. La Compañía es de nacionalidad ecuatoriana, su único Accionista es la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP., como tenedora y propietaria del cien por ciento de paquete accionario de la misma.

En el ejercicio 2011, objeto del presente informe, la administración de la empresa ha dirigido todos sus esfuerzos a cumplir las metas de ventas proyectadas para dicho periodo habiendo cumplido con las mismas incrementándolas en un 16% en relación al ejercicio anterior del 2010.

Al desarrollar el plan de Negocios para el año 2011, se reflejaba un crecimiento de acuerdo al entorno económico en que se desenvuelve Easynet S.A., que le permita conservar y mantener su Patrimonio y, que el Valor Patrimonial de las acciones de su único accionista la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP se recupere y mantenga su valor nominal. Esto se cumplió exitosamente llegando a 2,79 el VPP por acción.

Continúan vigentes los siguientes contratos y convenios que se firmaron en el periodo anterior con la ex – Pacifictel SA., hoy Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, tales como:

A.- Contrato de Reventa de Servicios de Telecomunicaciones de Pacifictel S.A. VPJ-CONT # 052-2008 suscrito entre Pacifictel S.A y Easynet S.A, firmado el 26 de Marzo del 2008, por el cual Easynet S.A. recibe el 20% del valor por cada Plan comercializado el otro 80% quedaba y queda aun en beneficio de la actual CNT EP

B.- Convenio de Alianza Estratégica VPJ-CONT # 085-2007, para la promoción, publicidad, operación y mantenimiento de la red, para prestar el servicio 3.2.1. Internet por Consumo de Pacifictel SA., por lo cual Easynet recibe el 15% de comisión sobre la base de recaudación. El convenio fue firmado el 18 de diciembre del 2007, y termino su vigencia el 31 de Diciembre del 2010, Actualmente se espera la conciliación y liquidación de las cuentas por cobrar y pagar entre las dos empresas.

C.- Convenio de Alianza Estratégica VPJ-CONT # 035-2008, para proveer el servicio de operación, administración, mantenimiento y asesoría en la RED de Transmisión de Datos, por lo cual Easynet S.A recibe el 15% sobre la facturación.

D.- Contrato de Distribución y Agencia Mercantil, suscrito entre la exTelecsa S.A. y Easynet S.A. el 19 de Julio de 2010, para la Comercialización y Distribución de Bienes y Servicios de la marca Alegro, recibiendo una Comisión por dichos servicios.

E.- Contrato Marco # CN – 0990-2009, suscrito entre La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP y EASYNET S.A. el 03 de Septiembre del 2009, para la Contratación de Servicios de Telecomunicaciones, Comercialización e Instalación de productos que oferta CNT EP, y por medio del cual se recibe una retribución económica por la prestación de los diferentes servicios de acuerdo a los anexos firmados.

Los Anexos, amparados en el Contrato CN-0990-2009 son los siguientes:

Anexo No. 001-AC-2009, Producto: Internet Banda Ancha ADSL, Comercialización e Instalación, modificado por el anexo No. 001-AC-2009, Producto Internet Banda Ancha ADSL, comercialización,
Anexo No. 002-CA-2010, *Producto: Servicios de Soporte Tecnico/Atención al cliente de* Internet en etapa post venta.
Anexo No. 002-A-CA-2010, Producto: Servicios al Cliente, a través del Contact Center.
Anexo No. 003-CA-2010, Producto: Comercialización de los productos de telefonía Fija.
Anexo No. 004-CA-2010, Producto: Servicio de soporte técnico nivel 3 – Visitas técnicas e instalaciones interprovinciales, producto Internet Banda Ancha ADSL.
Anexo No. 005- CA-2010, Producto: Comercialización de Equipos Terminales para servicios de Telecomunicaciones prestados por CNT EP.
Anexo No. 009-CA-2010, (anexo 999 JAC- 022-2011, celebrado con la Agencia Regional 5 - RG5), Producto: Instalación de productos de Telefonía Fija. Soluciones de ultima milla y otros al cliente de CNT EP.
Anexo No. 010-CA-2010, Producto: Instalación de productos de telefonía fija, Soluciones técnicas de FO al cliente de CNT EP.(celebrado con la Agencia Regional 2 -RG2).

F.- Contrato de Reventa de Servicios de Telecomunicaciones CN-0426-2010, para Reventa de Servicios de Telecomunicaciones ofrecidos por la CNT E.P. para clientes finales, sean estos, Residenciales o Corporativos.

Easynet S.A. desde el 4 de Mayo del 2009, ya no comercializa productos propios sino tan solo los de la CNT EP., no factura por ende ningún plan de Internet FAST BOY Banda Ancha de los que comercializa, basado en el contrato CN-0990-2009, la facturación la realiza directamente al consumidor final la CNT EP., siendo estos clientes de esta empresa pública.

Lo único que Easynet continúa facturando son los planes de acceso a Internet comercializados hasta antes de la suscripción del contrato CN-0990-2009.

La gestión de ventas en el 2011, de los diferentes acuerdos de negocios es el siguiente:

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTROS DE SOCIEDADES
09 ABR 2012
GUAYAQUIL

AÑO 2011

PRODUCTO	**TOTAL INGRESOS**
FACTURACION A CNT EP.	
COMERCIALIZACION INTERNET FIJO	2,996,929.65
INSTALACION INTERNET FIJO	1,170,771.54
SERVICIOS CALL CENTER Y CONTAC CENTER	1,329,081.17
VISITAS TECNICAS A CLIENTES	303,625.65
COMERC IALIZACION INTERNET EQUIPADO	39,340.00
SERV INSTALACION ULTIMA MILLA	**225,508.70**
COMERCIALIZACION TELEFONIA FIJA	**597,696.17**
INSTALACION TELEFONIA FIJA	239,456.64
INSTALACION DTH	57,436.00
VARIOS SERVICIOS	399,656.16
MANTENIMIENTO RED TDM	99,948.76
3.2.1. HABLA INTERNET	18.750.00

SERVICIO INETERNET ESCUELAS FODETEL	651,450.18	
RECARGAS LOCUTORIOS	89.29	
COMERCIALIZACION PRODUCTOS MOVIL	745.612.35	
TOTAL CONVENIOS CON CNT EP.		**8,875,352.26**
FACTURACION A CLIENTES		
INTERNET FIJO RESIDENCIAL	1.928.482.91	
INTERNET PLANES CORPORATIVOS	998.417.39	
INTERNET PLANES DIAL UP	13.831.68	
PRODUCTOS ESPECIALIZADOS	5.646.91	
CYBERS	149.06	
VENTA DE EQUIPOS VARIOS	57.697.37	
EMISION FACTURAS	74.830.00	
TOTAL FACTURACION DIRECTA		**3,079,055.32**
OTROS INGRESOS	96.612.11	**96,612.11**
TOTAL INGRESOS		**12,051,019.69**

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTROS DE SOCIEDADES
09 ABR 2012
GUAYAQUIL

Al 31 de Diciembre del 2011 la utilidad que arrojo la operación del ejercicio económico, es el siguiente:

Utilidad antes de Impuestos	**1.097.332.35**
24% de Impuesto a la Renta	**263.359.76**
UTILIDAD NETA	**833.972.59**
Los Ingresos Netos alcanzaron los	**$ 12.051.019.69**

El Capital de trabajo al final del ejercicio económico tiene un valor de $ 1.685.678.29

Los principales indicadores financieros son:

.- Índice de liquidez	1.64
.- Apalancamiento	0.51

En lo relacionado a contratación de personal, durante el año 2011, se lo manejó de acuerdo a las proyecciones de ventas y al cumplimiento del Plan Nacional de Conectividad, se tuvo que recurrir a personal nuevo de ventas, así como a personal de soporte técnico (instalaciones y servicio de atención a clientes), personal de Call Center (asistentes técnicos y de calidad).

EL PERSONAL DE FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS SON:

AREA	NUMERO DE PERSONAS
DIRECCION	05
ADMINISTRATIVA	37
FINANCIERO	09
RECURSOS HUMANOS	07
TECNICA	95
COMERCIAL	253
CALL Y CONTACT CENTER	276
TOTAL	**682**

Habiéndose dado fiel cumplimiento a todas las disposiciones emanadas de la Junta de Accionistas, me permito sugerir lo siguiente:

A.- Que la Junta de Accionistas resuelva destinar las utilidades del ejercicio al aumento de capital de la empresa y la consecuente reforma de sus estatutos.

B.- Fortalecer a Easynet S.A. como Empresa Estratégica en la comercialización, instalación y soporte post venta de todos los servicios que oferta la CNT EP en el mercado.

Realizar lo mencionado nos llevaría a un fortalecimiento patrimonial de la empresa, y al mismo tiempo permitiría realizar inversiones para fortalecer la cobertura de los productos y servicios que oferta la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP en el mercado, la implementación de varios proyectos Técnicos Corporativos en carpeta para el 2011, y al cumplimiento del Plan Nacional de Conectividad.

Lo anteriormente expuesto, conjuntamente con un margen cada vez mayor de utilidades netas para el accionista único de la empresa esto es la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP.

El balance General y el Estado de Ganancias y Pérdidas, se adjuntan al presente Informe.

Estaré presto a absolver cualquier interrogante que hubiere

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTROS DE SOCIEDADES
09 ABR 2012
GUAYAQUIL

Atentamente,

ING .CHRISTIAN AYON AUHING
GERENTE GENERAL
EASYNET S. A.

Copia a: Archivo