

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SOCIOS DE LA COMPAÑÍA SERVICIOS ITNET S.A. RESPECTO DEL EJERCICIO ECONOMICO 2014

1. OBJETIVOS ASIGNADOS

El ejercicio 2014 hemos operado con los siguientes objetivos principales:

- Estabilizar el equipo de trabajo,
- Reforzar los procesos y el control para los técnicos de Soporte en Sitio con el fin de mejorar la satisfacción de los clientes y fidelizarlos,
- Realizar nuevos proyectos de Infraestructura,
- Se requiere formalizar el área contable-administrativa e Implementar un sistema contable,
- Obtener una línea de crédito para iniciar el historial crediticio y refinanciar pagos atrasados con el IESS y el SRI,
- Solicitar a Innovatecorp SA que se vaya poniendo al día con la deuda que arrastra,
- Resolver el causal de disolución,
- Obtener nuevas cuentas, en clientes de mayor tamaño.

Los Objetivos se han cumplido parcialmente.

Al igual que en el año anterior, la principal dificultad ha sido la conformación de un equipo de trabajo estable. Entre Abril y Mayo se fueron varios de los técnicos con más experiencia, incluyendo al Jefe de Servicio Técnico y al Jefe de Infraestructura. El golpe fue fuerte.

Para parar la rotación se aumentó fuertemente la remuneración del personal. Con esto se detuvo la rotación y se llegó finalmente a un punto de equilibrio respecto de las expectativas en el mercado de trabajo. Aunque situándonos dentro del segmento medio-bajo. Haber logrado esto fue un paso importante que no se había logrado desde el inicio de las operaciones en Quito.

Para asumir el costo de este incremento, no se reemplazó al Jefe de Infraestructura, rol que me tocó asumir, junto con mis demás responsabilidades.

La rotación no paró totalmente, si bien no por valor de la remuneración, sino por la desconfianza que produce en el empleado los retrasos con el IESS y en la fecha de pago de rol.

El efecto rotación nos costó la cuenta de Holiday Inn y tuvo un impacto negativo en la relación con Gamatv.

Respecto de los procesos y controles sobre los Técnicos de Soporte en Sitio, se hizo un profundo trabajo con los técnicos de mayor experiencia, definiendo procesos recurrentes y reportes y documentación mínima, de manera de lograr un servicio de mayor calidad y con una menor tasa de problemas evitables con los clientes.



Se realizaron algunos proyectos de Infraestructura:

- Cableado estructurado para Sweet & Coffee,
- Servidor de Correo virtualizado con VMware para Gamatv,
- Proxy para Zefyxa,
- Se acordaron proyectos de Cableado y Proxy para OMD, BBDO y Quasar, a realizarse a principios del 2015.

A fines del 2013 se vió que el volumen de trabajo en el área Contable ameritaba formalizarla con una persona dedicada, que trabajara junto al contador externo. En Febrero se contrató un auxiliar contable. Esta persona se fue al mes, por lo que en Abril inició la persona con la que finalmente se formalizó el área.

Desde En Octubre se contrató un sistema contable en la nube, que mejorará el manejo del área, la obtención de reportes actualizados, así como la auditoría de los números, permitiendo el acceso directo a los libros a los socios de Guayaquil.

La capacitación se realizó en Noviembre lo mismo que el inicio de la carga de información.

Respecto de la línea de crédito, tenía varios propósitos:

2

- Refinanciar los pagos retrasados al IESS y al SRI a un costo financiero menor,
- Mostrar a los empleados que nos encontrábamos al día con el seguro,
- Generar un historial crediticio que nos permitiese créditos mayores en el futuro

En dos ocasiones se intentó obtener el crédito. Si bien se juntó la documentación requerida, el retraso permanente en los pagos al IESS y al SRI se volvió una traba que no pudo superarse. Se pidió a Innovatecorp SA que realice pagos parciales a la deuda que mantiene desde el año anterior superior a los \$20.000- dólares, pero su situación de iliquidez no lo hizo posible, quedando cerrada la posibilidad de obtener el crédito.

Respecto del Causal de Disolución, a fin de año se decidió hacer un aumento de Capital por el valor de \$24.450- dólares. Con este aumento se afrontó la pérdida del año 2012 que originó el Causal de Disolución, ya que las ganancias del 2013 no las cubrían.

El grueso de este aumento salió de los \$17.200- que fueron aportados por mi persona e ingresados en la cuenta de aportes a futuras capitalizaciones en el año 2012, que después durante el 2013 pasaron a Cuentas por Pagar a los socios.

La diferencia para completar el valor del aumento fue aportada por cada socio en las proporciones correspondientes. Con este aumento de Capital,

Finalmente desde Abril se realizó un esfuerzo muy grande para conseguir nuevas cuentas, con foco en las de tamaño grande. Se hizo contacto con Santos CMI y Seguros Equinoccial, así como con prospectos de menor tamaño.



El caso de Santos CMI es notable por la cantidad de reuniones, cotizaciones, y comentarios positivos recibidos sobre el contenido de nuestras propuestas. Finalmente pospusieron su plan de tercerización al 2015.

Con Seguros Equinoccial se concretó y empezamos a trabajar en Diciembre. Esta cuenta nos genera trabajo a nivel nacional, y requiere de nuestras bases en Quito, Guayaquil y Cuenca. Así mismo tiene un gran potencial al ser parte del Grupo Futuro, que incluye entre otros a Salud S.A.

2. AREAS CON DEFICIENCIAS

Algunas observaciones sobre áreas con deficiencias:

- Infraestructura: Se necesita recrear el área tan pronto los ingresos lo permitan, ya que es un área que requiere de mucha dedicación y tiempo de mi parte,
- Comercial: La Posventa sobre los clientes existentes fue muy baja, y requiere de un comercial que se dedique a ello,
- Comercial: Se requiere un seguimiento más continuo con los clientes existentes, para conocer permanentemente su percepción del servicio, fidelizarlos y detectar insatisfacciones que no nos comunican,
- Comercial: Se requiere de una persona para continuar la apertura de una cuenta de la que ya se primeros contacto positivos,
- Comercial: Formar una persona en el concepto de servicio "IT/Corp" para que pueda abrir nuevas cuentas.

3

3. SOBRE LA FALTA DE LIQUIDEZ

Respecto a la salud financiera, la compañía estuvo todo el año sin el flujo suficiente para operar, lo que generó más gastos en multas e intereses, así como el no poder financiar la venta de equipos de tipo servidor o de alta gama.

Simultáneamente Innovatecorp SA no pudo aminorar la deuda, y se dio lo opuesto, fue aumentando poco a poco hasta superar los \$ 26.000- en Noviembre del 2014. Otros clientes también demoraron sus pagos y por momentos eran varios meses de servicio adeudados.

La alta rotación tuvo un efecto importante, ya que es necesario colocar a dos técnicos donde normalmente está uno. La duración del período de inducción, cuando se da el solapamiento, puede durar varias semanas. Esto sucedió con todos los clientes, y en algunos hasta 3 veces en el año.

Al ver la falta de liquidez continué con la decisión de cobrar último mi remuneración mensual. A su vez ya venía retrasado el pago de mis roles del ciclo 2013.



En Septiembre 2014 presté a la compañía la suma de \$ 6.600,- dólares.

Al finalizar el año solo había cobrado mi remuneración completa correspondiente a Enero, Febrero, Marzo y Abril 2013, más dos tercios de Mayo 2013, y nada del 2014.

Para ordenar algo esta situación, en Enero y Febrero del 2015 decidí prestar dinero a la compañía, por un valor de \$ 18.900,- dólares con el fin de que me pueda pagar los roles pendientes del ciclo 2013 y la mayor parte del ciclo 2014. Si bien esto ya es parte del ciclo 2015, lo comento aquí para dar contexto.

La totalidad de dinero que presté a la compañía entre Septiembre 2014 y Febrero 2015 suma \$ 25.500,- dólares de los estados unidos de américa.

4. SITUACIÓN FINANCIERA AL CIERRE DEL EJERCICIO

La situación financiera durante el ejercicio 2013, presenta los siguientes resultados:

Total Activos		\$ 116.695,11	
Total Pasivos	\$ 102.914,42		
Total Patrimonio		\$ 13.780,69	
Total Pasivo más Patrimonio	\$ 116.695,11		

4

La situación económica durante el ejercicio 2014 presenta una utilidad bruta de \$ 1.130,74 que después del 15% de participación de los trabajadores y del pago al impuesto a la renta, queda para los socios \$ 334,15 que propongo dejarlos como utilidad no distribuida.

Quito, Marzo del 2015.

Atentamente,

Sergio Serrano Solá
Gerente General
Servicios ITNET S.A.

68154

Distrito Metropolitano de Quito, 10 de abril de 2015

Señor
Luciano Eduardo Moya
Presente

De mi consideración:

Tengo el agrado de comunicarle que en la sesión de la Junta General Extraordinaria y Universal de Accionistas de **SERVICIOS ITNET S.A.**, llevada a cabo el día de hoy, 10 de abril de 2015, usted fue elegido como **GERENTE GENERAL** de la compañía, por el período de cinco años, contado desde la fecha de inscripción de este nombramiento en el Registro Mercantil del domicilio de la Compañía.

El **GERENTE GENERAL** ejerce la representación legal, judicial y extrajudicial de la compañía **SERVICIOS ITNET S.A.** En caso de falta o ausencia del mismo, lo reemplazará el Presidente.

Sus atribuciones y derechos constan en la escritura pública de constitución de la compañía **SERVICIOS ITNET S.A.**, otorgada el 2 de mayo de 2012, ante el Notario Trigésimo Primero del cantón Quito, e inscrita en el Registro Mercantil del mismo cantón, el 25 de junio de 2012.

Atentamente,



Sergio Serrano Solá
Gerente General-Secretario
SERVICIOS ITNET S.A.

Para los fines legales, dejo constancia que, en esta fecha, acepto el cargo de **GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL** de **SERVICIOS ITNET S.A.** a que se refiere el nombramiento que antecede.

Distrito Metropolitano de Quito, 10 de abril de 2015



Luciano Eduardo Moya
C.I. 0930837414

TRÁMITE NÚMERO: 68154



REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN QUITO
RAZÓN DE INSCRIPCIÓN

RAZÓN DE INSCRIPCIÓN DEL: NOMBRAMIENTO.

NÚMERO DE REPERTORIO:	47161
FECHA DE INSCRIPCIÓN:	12/10/2015
NÚMERO DE INSCRIPCIÓN:	15616
REGISTROSS:	LIBRO DE NOMBRAMIENTOS

1. DATOS DEL NOMBRAMIENTO:

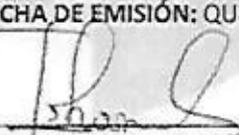
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA:	SERVICIOS ITNET S.A.
NOMBRES DEL ADMINISTRADOR	MOYA LUCIANO EDUARDO
IDENTIFICACIÓN	0930837414
CARGO:	GERENTE GENERAL
PERIODO(Años):	5

2. DATOS ADICIONALES:

CONST: RM# 2009 DEL: 25/06/2012 NOT: 31 DEL: 02/05/2012 MJPH

CUALQUIER ENMENDADURA, ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN AL TEXTO DE LA PRESENTE RAZÓN, LA INVALIDA. LOS CAMPOS QUE SE ENCUENTRAN EN BLANCO NO SON NECESARIOS PARA LA VALIDEZ DEL PROCESO DE INSCRIPCIÓN, SEGÚN LA NORMATIVA VIGENTE.

FECHA DE EMISIÓN: QUITO, A 12 DÍA(S) DEL MES DE OCTUBRE DE 2015


DRA. JOHANNA ELIZABETH CONTRERAS LOPEZ (DELEGADA - RESOLUCIÓN 003-RMQ-2015)
REGISTRADOR MERCANTIL DEL CANTÓN QUITO

DIRECCIÓN DEL REGISTRO: AV. 6 DE DICIEMBRE N56-78 Y GASPAR DE VILLARREAL



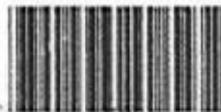


REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN QUITO

DIRECCIÓN NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS PÚBLICOS

Clave de acceso: 0710201501176816058000120010100000456730004567312

DOCUMENTO SIN VALIDEZ FISCAL



Fecha : 07/10/2015 17:28:10

R.U.C / C.I. : 1792380758001

Cliente : SERVICIOS INTERNET

Teléfono : 022541637

Trámite: * 6 8 1 5 4 *

Dirección : ELOY ALFARO N30-54 Y TAMAYO

Factura: 001-010-000045673

CÓDIGO DESCRIPCIÓN
NG-001 NOMBRAMIENTO



VÁLIDO PARA RETIRO DE DOCUMENTOS

CANTIDAD	PRECIO UNIT	VALOR TOTAL
----------	-------------	-------------

Fecha y Hora de Entrega Estimada: 13/10/2015 08:00:00

Rep: 47161

DESCUENTO CONFORME A LO QUE SEÑALA EL ART. 1 DE LA TABLA DE ARANCELES DE LA LEY DE REGISTRO \$ 0.00

Para revisar sus facturas, por favor acceda con su usuario y clave al siguiente link: <http://facturacionelectronica.dinandas.gob.ec:9094/portal/facturacionElectronica/> Su usuario y clave de acceso al portal es su número de cédula/RUC, en el primer ingreso deberá personalizar su clave. Puede revisar también en su correo electrónico: , en su bandeja de entrada o spam.

SUBTOTAL:	\$ 10.00
DESCUENTO:	\$ 0.00
IVA 0%:	\$ 0.00
IVA 12%:	\$ 0.00
TOTAL:	\$ 10.00

Documento indispensable para la entrega del trámite