



**INSPECTSERV. S.A.**

*General Inspection Services*

**INSPECTSERV S.A.  
INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS  
AÑO 2008**

Expongo ante los señores accionistas de **INSPECTSERV S.A.** de acuerdo a lo que dispone la ley, el informe anual correspondiente al ejercicio económico del año 2008.

Los objetivos previstos para este año se han cumplido en parte, al tener la Certificación Basc y el Sistema de Gestión de Calidad implementado nos han dado una mayor solvencia de organización en nuestra firma, se realizó la evaluación de acreditación con el Organismo de Acreditación Ecuatoriana OAE como Empresa de Inspección, en donde, se encontraron 39 hallazgos determinado en 30 no conformidades y 9 comentarios, cabe indicar que estas certificación son muy importantes no solo para seguir en un mejoramiento continuo sino también para mantener mejor competitividad y por ende mejor productividad, esto sin duda alguna no dará mejor performance en el desarrollo de las operaciones realizada por la empresa pese de haber mantenido las ventas que solo crecieron en un 0.5% que como comprenderán se nos ha hecho duro mantener las mismo ingreso del año anterior siguiendo así en lo administrativo, financiero y operacional, dando cumplimiento a los requerimientos de la junta de Accionistas. También como objetivo era tener la certificación de la Dirección Nacional de Hidrocarburo que por motivos tantos técnico y económicos aun no se ha realizado.

En lo que respecta a lo administrativo, laboral y legal no se presento ningún hecho que sea revelante. Para este ejercicio económico podemos decir que los activos fijos se han venido depreciando normalmente de acuerdo a lo establecido en la ley. Los ingresos en este año solo sufrió un incremento del 0.5%, y que los gastos aun sigue siendo muchos para empresa por ser de Servicios por tal motivo los gastos aumentaron tales como: Los gastos de ventas, los gastos operativos y los gastos de representación ocasionados por la política implantada en la venta agresiva de nuestro servicio y estar en la dura lucha de obtención del mercado, pero que aún no representa un saldo mejor en la Utilidad obtenida y que se repartirá conforme con lo establecido en la ley.

Para este año seguimos con el objetivo de la necesidad de acreditar ante la OAE es decir el Organismo de Acreditación Ecuatoriana, así también con la DNH Dirección Nacional de Hidrocarburos pensamos que estas certificaciones nos ayudará para abrir mayor campo y poder servir mejor a nuestro cliente. Tenemos también que la Re-Certificación en las Normas BASC de Control y Seguridad y en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000.

Como ustedes conocen el año 2008 también se siguió sintiendo la recesión por tal motivo no fue tan alentador en donde la inflación aumento pero los costos de nuestros servicios bajaron, increíble así es bajaron pero se sigue saliendo adelante con un crecimiento sostenido y generando trabajo para las personas que nos acompaña. Las políticas económicas actuales nos representan con buen augurio para este año uno de nuestros clientes fuertes ya no está con nosotros esperemos que nos den oportunidad otros clientes potenciales y poder posicionar a nuestra empresa en lugares destellante.

**SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN** • [www.inspectserv.com](http://www.inspectserv.com)

E-mail: [inspserv@interactive.net.ec](mailto:inspserv@interactive.net.ec) • Calle Escobedo 915 y Victor Manuel Rendón • Edif. Teresa María  
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216  
Guayaquil \* Ecuador



**INSPECTSERV. S.A.**

*General Inspection Services*

En el año 2009 seguiremos brindando servicios en actividades de inspección y fumigación con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más rigurosos requerimientos de nuestros clientes.

Al igual que años anteriores se realizará un análisis de mercado y aplicar en forma insistente un Marketing estratégico con el fin de conseguir mayor cartera de clientes y por ende mayor ingreso para la empresa.

En este año también se pretender diversificar el producto usando la creatividad y para poder estar en condiciones que ayude al crecimiento de la empresa.

En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis más sinceros sentimientos de consideración y estima.

Por la atención al presente me suscribo de usted.

Atentamente,

**Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.**  
**Gerente General**  
**INSPECTSERV S. A.**



Guayaquil, 22 de abril de 2009

*[Faint, illegible text, possibly a stamp or watermark]*

**SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN** • [www.inspectserv.com](http://www.inspectserv.com)

E-mail: [inspserv@interactive.net.ec](mailto:inspserv@interactive.net.ec) • Calle Escobedo 915 y Victor Manuel Rendón • Edif. Teresa María  
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216  
Guayaquil • Ecuador



**INSPECTSERV. S.A.**

*General Inspection Services*

IS-GYE-ECU-Oficio-090-2009

Guayaquil, 23 de abril de 2009

**Señores  
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS  
Ciudad.-**

*De mis consideraciones:*

*Por el presente tengo a bien comunicar a usted que el representante legal de la compañía **Inspectserv S.A.** a la presente fecha es el señor:*

- **Ing. Rafael Emiliano Apolinario Quintana C.I. 090971252-3**

*Sin otro particular me suscribo de usted, no sin antes expresarle mis más altos sentimientos de consideración y estima.*

*Atentamente,*

**Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.  
Gerente General  
INSPECTSERV S.A.**



*c.c.: Archivo*

**SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN • www.inspectserv.com**

E-mail: [inspserv@interactive.net.ec](mailto:inspserv@interactive.net.ec) • Calle Escobedo 915 y Victor Manuel Rendón • Edif. Teresa María  
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216  
Guayaquil \* Ecuador