



**INSPECTSERV. S.A.**

*General Inspection Services*

IS-GYE-ECU-Oficio-045-2002

Guayaquil, 4 de Marzo de 2002

**Señores  
Accionista  
INSPECTSERV S.A.  
Ciudad.**

*De mis consideraciones:*

*Por la presente es grato saludarlos y a la vez presentar ante ustedes el informe anual de lo acontecido en el ejercicio económico del año 2001, me satisface decir que la labor desarrollada en este año ha sido para nuestra empresa fructífero.*

*Los objetivos previsto para este año se han cumplido, ya que en lo principal podemos notar utilidad, lo que demuestra un mejoramiento notable en todos los ámbitos, sean estos administrativos, financieros y operacionales, dando cumplimiento a los requerimientos de la Junta de Accionistas. En lo que respecta a lo administrativo, laboral y legal no se presento ningún hecho que sea relevante pero si tuvimos la adquisición de nuevas líneas telefónicas, receptores de busca personas y celulares que nos ayudo para mejorar la comunicación con nuestros clientes.*

*Para este ejercicio económico podemos decir que los activos totales con respecto con los activos del año pasado se acrecentó en un 34.65%, en los activos corriente un 37.9%, en los activos fijos 33.08%. Los ingresos en este año significó el 391.47% de crecimiento, pero también se realizaron muchos gastos que la empresa como tal tuvo que soportar ocasionando un gran desfase entre los costos y gastos por el excesivo gasto de representación ocasionado por la política implantada en la venta agresiva de nuestro servicio y estar en la dura lucha de obtención del mercado, la Utilidad obtenida se repartirá conforme con lo establecido en la ley.*

*A pesar de los contratiempos de la crisis económica INSPECTSERV S.A. a salido avante a los contratiempos y ha generado trabajo para las personas que nos acompaña. El año 2001 se ha brindado servicios en actividades de inspección y fumigación con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más riguroso requerimientos de nuestros clientes. Cabe señalar que contamos para ese año el implemento de la norma ISO 9001-2000 con el apoyo de CORPEI con el afán de dar un mejor servicio y esta en la necesidad de competir mejor.*



**INSPECTSERV. S.A.**

*General Inspection Services*

**En la actualidad hemos cambiado de oficina, adquiriendo nuevos equipos para servir mejor a nuestros clientes como varios Armadores de Naves, Agencias Navieras y demás empresas relacionados al quehacer marítimo y portuario y contamos con el organismo especializado de las Naciones Unidas como es el Programa Mundial de Alimentos.**

**Se realizara para este año una planificación estratégica de mercado agresiva con el fin de conseguir mayor cartera de clientes y por ende mayor ingreso para la empresa y tenemos esperado abrir otras divisiones par ampliar nuestro campo de acción.**

**En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis mas sincero sentimiento de consideración y estima.**

**Atentamente,**

**Ing. Rafael Apolinario Quintana  
Gerente General  
INSPECTSERV. S.A.**

**c/c. archivo**

24 ABR. 2002

