

INSPECTSERV S.A.
INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS
AÑO 2011

Expongo ante los señores accionistas de **INSPECTSERV S.A.** de acuerdo a lo que dispone la ley, el informe anual correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

Los objetivos de seguir en este año en la acreditación y certificación de normas correspondientes a las Certificaciones BASC (Business Alliance for Secure Commerce), La norma 17020 de Empresa de Inspección acreditada por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE), mas allá de ser oneroso lo hemos mantenido, en este caso particular este año obtuvimos la acreditación como la primera empresa en poder realizar el certificado de conformidad de etiquetado y rotulado de prendas de vestir, calzado y accesorios afines según Reglamento Técnico RTE INEN 013. Hemos tratado de seguir con la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2000) al momento no hemos podido renovar en circunstancia que los certificadores han cambiado sus direcciones, cabe indicar que estas certificaciones son muy importantes no solo para seguir en un mejoramiento continuo sino también para mantener mejor competitividad y por ende mejor productividad; cabe mencionar, que son momentos críticos que seguimos viviendo tal como se demuestra en nuestros ingresos que en este año se redujo en un 44.95% en relación al año anterior, esto es a causa de la crisis financiera que nos agobia y la contracción en el Comercio Exterior, esta situación no es favorable ya que disminuye nuestros servicios y por ende nuestros ingresos, hemos optimizado nuestros gastos y costos con una disminución del 42.95% en relación al año anterior, pese a que esto nos ha representado una verdadera afectación al desarrollo de gestión de nuestra empresa. El costo fijo se nos ha hecho difícil de reducirlo, se ha hecho lo mejor posible para gestionar y poder racionalizar de la mejor forma nuestro presupuesto. Como comprenderán en este año una vez más hemos continuado en la generación del crecimiento del país en circunstancia no propicias, hemos generado trabajo y producción que es la forma de hacer patria en verdad y mirando la situación actual de forma optimista el presente y futuro, esto es lo que puedo mencionar en lo administrativo, financiero y operacional, dando cumplimiento a los requerimientos de la junta de Accionistas. La esperanza de seguir en conseguir nuevos clientes y poder diversificar nuestros productos ha sido y serán las metas a corto y mediano plazo a seguir, las nuevas certificaciones aún están latentes.

En lo que respecta a lo administrativo, laboral y legal no se presento ningún hecho que sea revelante. Para este ejercicio económico podemos decir que los activos fijos se han venido depreciando normalmente de acuerdo a lo establecido en la ley. Los ingresos en este año sufrió un decrecimiento y que los costos y gastos aun siguen siendo muchos para las empresas de Servicios, por tal motivo los gastos aumentaron tales como: Los gastos de ventas, los gastos operativos y los gastos de representación ocasionados por la política implantada de venta agresiva de nuestro servicio y estar en la dura lucha de obtención del mercado, y el contingente destinado para las acreditaciones y certificaciones, importantes para el



desenvolvimiento de nuestra firma. La Utilidad obtenida se repartirá conforme con lo establecido en la ley.

Para este año seguimos con el objetivo de la mantenernos acreditados ante la OAE, Re-certificar en la Norma BASC y nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000 así como también lograr nuevas acreditaciones y certificaciones que nos ayuden a ser más competentes, a pesar de que, la situación no se nos ha dado como nosotros quisiéramos. Sigue en pie lograr la calificación ante la DNH Dirección Nacional de Hidrocarburos pensamos que esta certificación nos ayudará para abrir mayor campo y poder servir mejor a nuestra clientela y ampliar nuestro grado de acción en la búsqueda de diversificar nuestros servicios.

Como ustedes conocen el año 2011 también se siguió sintiendo la recesión por tal motivo nuestra situación es delicada a pesar que no pareciera tener visos alentadores, creemos y tenemos la firme confianza que este gobierno estará haciendo las mejores gestiones para nuestro sector. Las políticas económicas actuales se diría que no se presentan con buen augurio para este, pero la fe es lo último que se pierde por lo que esperamos que nos den oportunidad otros clientes potenciales y poder posicionar a nuestra empresa en lugares destellantes.

En el año 2012 seguiremos brindando servicios en actividades de inspección y fumigación con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más rigurosos requerimientos de nuestros clientes. Al igual que años anteriores se realizará un análisis de mercado y aplicar en forma insistente un Marketing estratégico con el fin de conseguir mayor cartera de clientes y por ende mayor ingreso para la empresa. En este año también se seguirá en diversificar el producto usando la creatividad y para poder estar en condiciones que ayude al crecimiento de la empresa.

En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis más sinceros sentimientos de consideración y estima.

Por la atención al presente me suscribo de usted.

Atentamente,


Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.
Gerente General
INSPECTSERV S. A.

