

INSPECTSERV S.A. INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS AÑO 2010

Expongo ante los señores accionistas de **INSPECTSERV S.A.** de acuerdo a lo que dispone la ley, el informe anual correspondiente al ejercicio económico del año 2010.

Los objetivos de mantener cumplimiento para este año correspondiente a las Certificaciones BASC (Business Alliance for Secure Commerce) como es de costumbre significa muy oneroso, el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2000) al momento no lo hemos podido renovar en circunstancia que la certificadora con la cual estábamos acreditados, ya no opera en el país y las proformas que nos han acercado otras certificadoras, significa un egreso que por ahora no estamos en condiciones de solventarlo, se realizó la re-evaluación de acreditación con el Organismo de Acreditación Ecuatoriana OAE como Empresa de Inspección, en donde nos han acreditado como firma Inspectoras bajo la Norma INEN ISO/IEC 17020, Seguimos con la designación del Concejo Nacional de la Calidad del Ecuador como empresa para dar el certificado de conformidad INEN en los que respecta al RTE INEN 013:2006; cabe indicar que estas certificaciones son importantes no solo para seguir en un mejoramiento continuo sino también para mantenernos competitivos y por ende mejorar la productividad.

Los momentos críticos que atraviesa el país a causa de la crisis financiera nos agobian. La contracción en el Comercio Exterior nos ha ocasionado que nuestros ingresos hayan disminuido en un 30.13 % lo que representa una verdadera afectación al desarrollo de gestión de nuestra empresa, además que los costos y gastos también se redujeron en un 32.8 % como consecuencia a la disminución del ingreso.

En lo que respecta a lo administrativo, laboral y legal no se presentó ningún hecho que sea revelante. Para este ejercicio económico podemos decir que los activos fijos se han venido depreciando normalmente de acuerdo a lo establecido en la ley. Los ingresos en este año sufrió un decrecimiento y que los costos y gastos aun siguen siendo muchos para la empresa por ser de una empresa de Servicios por tal motivo los gastos aumentaron tales como: Los gastos de ventas, los gastos operativos y los gastos de representación ocasionados por la política implantada en la venta agresiva de nuestro servicio y estar en la dura lucha de obtención del mercado, y el contingente destinado para las acreditaciones y certificaciones importante para el desenvolvimiento de nuestra firma. La Utilidad obtenida se repartirá conforme con lo establecido en la ley.

Para este año seguimos con el objetivo de la mantenernos acreditados ante la OAE, Re-certificar en la Norma BASC y nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000 así como también lograr nuevas acreditaciones y certificaciones que nos ayuden hacer más competente a pesar de que por la situación no se nos ha dado como nosotros quisiéramos. Sigue en pie lograr la calificación ante la DNH Dirección Nacional de Hidrocarburos pensamos que estas certificaciones nos ayudará para abrir mayor campo y poder servir mejor a nuestra clientela.

Como ustedes conocen el año 2010 también se siguió sintiendo la recesión por tal motivo nuestra situación es delicada y no da viso alentador, ya que la inflación siguió en aumento pero los costos de nuestros servicios bajaron, pero se sigue saliendo adelante generando

trabajo para las personas que nos acompañan. Las políticas económicas actuales no representan un buen augurio para este año, uno de nuestros clientes fuertes ya no está con nosotros, esperemos que nos den oportunidad otros clientes potenciales y poder posicionar a nuestra empresa, importante decir que el año 2009 fuimos calificados en el Instituto de Compras Publicas, la situación es calamitosa ya que hasta la fecha se puede ganar una licitación, ya que en nuestro caso nuestros competidores en su gran mayoría son firmas extranjeras y siempre son las que ganan dejándonos a nosotros en condiciones difíciles de competir a pesar que somos una empresa netamente Nacional.

En el año 2011 seguiremos brindando servicios en actividades de inspección y fumigación con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más rigurosos requerimientos de nuestros clientes.

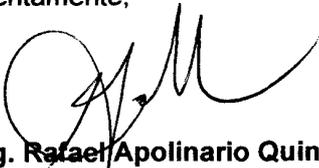
Al igual que años anteriores se realizará un análisis de mercado y aplicar en forma insistente un Marketing estratégico con el fin de conseguir mayor cartera de clientes y por ende mayor ingreso para la empresa.

En este año también se seguirá en diversificar el producto usando la creatividad y para poder estar en condiciones que ayude al crecimiento de la empresa.

En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis más sinceros sentimientos de consideración y estima.

Por la atención al presente me suscribo de usted.

Atentamente,



Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.
Gerente General
INSPECTSERV S. A.

Guayaquil, 05 de julio de 2011

