

INSPECTSERV. S.A.

General Inspection Services

INSPECTSERV S.A. INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS AÑO 2009

Expongo ante los señores accionistas de **INSPECTSERV S.A.** de acuerdo a lo que dispone la ley, el informe anual correspondiente al ejercicio económico del año 2009.

Los objetivos de mantener cumplimiento para este año correspondiente a las Certificaciones BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y el Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2000) nos han significado una inversión fuerte pero que sin duda alguna nos han dado una mayor solvencia de organización en nuestra firma, se realizó la re-evaluación de acreditación con el Organismo de Acreditación Ecuatoriana OAE como Empresa de Inspección, en donde nos han acreditado como firma Inspectoría bajo la Norma INEN ISO/IEC 17020, cabe indicar que estas certificaciones son muy importantes no solo para seguir en un mejoramiento continuo sino también para mantener mejor competitividad y por ende mejor productividad. A pesar de encontramos en situaciones delicadas y que como es de conocimiento general el Comercio Exterior se contrajo ocasionando que nuestros ingresos hayan disminuido en un 14.3 % lo que ha afectado al desarrollo de gestión de nuestra empresa, además de que los costos y gastos también se redujeron en un 10.5 % reflejándonos una disminución en las ventas y un aumento en los costos y gastos pero que ha gestionado de la manera que se pueda racionalizar de la mejor forma el presupuesto. Como comprenderán se nos ha hecho duro mantener los mismo ingresos del año anterior, es lo que se puede mencionar en lo administrativo, financiero y operacional, dando cumplimiento a los requerimientos de la junta de Accionistas. Aún se tiene como objetivo la certificación de la Dirección Nacional de Hidrocarburo que por motivos tanto técnicos y económicos no se ha realizado. Cabe mencionar que este año fuimos designados por el Concejo Nacional de la Calidad del Ecuador como empresa designada para dar el certificado de conformidad INEN en los que respeta al etiquetado.

En lo que respecta a lo administrativo, laboral y legal no se presentó ningún hecho que sea revelante. Para este ejercicio económico podemos decir que los activos fijos se han venido depreciando normalmente de acuerdo a lo establecido en la ley. Los ingresos en este año sufrió un decrecimiento del 14.3%, y que los costos y gastos aun siguen siendo muchos para la empresa por ser de Servicios por tal motivo los gastos aumentaron tales como: Los gastos de ventas, los gastos operativos y los gastos de representación ocasionados por la política implantada en la venta agresiva de nuestro servicio y estar en la dura lucha de obtención de mercado, y el contingente destinado para las acreditaciones y certificaciones importantes para el desenvolvimiento de nuestra firma. La Utilidad obtenida se repartirá conforme con lo establecido en la ley.

Para este año seguimos con el objetivo de la mantenernos acreditados ante la OAE, Re-certificar en la Norma BASC y nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000 así como también lograr nuevas acreditaciones y certificaciones que nos ayuden hacer más competente a pesar de que por la situación no se nos ha dado

SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN • www.inspectserv.com

E-mail: inspserv@interactive.net.ec • Calle Escobedo 915 y Victor Manuel Rendón • Edif. Teresa María
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 • (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216
Guayaquil • Ecuador



INSPECTSERV. S.A.

General Inspection Services

como nosotros quisiéramos. Sigue en pie lograr la calificación ante la DNH Dirección Nacional de Hidrocarburos pensamos que estas certificaciones nos ayudará para abrir mayor campo y poder servir mejor a nuestra clientela.

Como ustedes conocen el año 2009 también se siguió sintiendo la recesión por tal motivo nuestra situación es delicada y no viso alentadores, ya que la inflación siguió en aumento pero los costos de nuestros servicios bajaron, increíble así es bajaron pero se sigue saliendo adelante generando trabajo para las personas que nos acompañan. Las políticas económicas actuales nos representan con buen augurio para este año uno de nuestros clientes fuertes ya no está con nosotros esperamos que nos den oportunidad otros clientes potenciales y poder posicionar a nuestra empresa en lugares destellante, importante decir que el año 2009 fuimos calificados en el Instituto de Compras Publicas pero créalo la situación es calamitosa ya que hasta la fecha se puede ganar una licitación y que en nuestro caso nuestros competidores en su gran mayoría son firmas extrajeras y que casi siempre son las que ganan dejándonos a nosotros en condiciones difíciles de competir a pesar que somos una empresa netamente Nacional.

En el año 2010 seguiremos brindado servicios en actividades de inspección y fumigación con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más rigurosos requerimientos de nuestros clientes.

Al igual que años anteriores se realizará un análisis de mercado y aplicar en forma insistente un Marketing estratégico con el fin de conseguir mayor cartera de clientes y por ende mayor ingreso para la empresa.

En este año también se seguirá en diversificar el producto usando la creatividad y para poder estar en condiciones que ayude al crecimiento de la empresa.

En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis más sinceros sentimientos de consideración y estima.

Por la atención al presente me suscribo de usted.

Atentamente,


Ing. Rafael Apolinario Quintana M.
Gerente General
INSPECTSERV S. A.



Guayaquil, 08 de abril de 2010

SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN • www.inspectserv.com

E-mail: inspserv@interactive.net.ec • Calle Escobedo 915 y Victor Manuel Rendón • Edif. Teresa María
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216
Guayaquil • Ecuador



INSPECTSERV. S.A.

General Inspection Services

IS-GYE-ECU-Oficio-063-2010

Guayaquil, 08 de Abril de 2010

Señores
Superintendencia de Compañía
Ciudad.

De mis consideraciones:

Por medio del presente comunico a ustedes que los administradores o representantes legales de la compañía Inspectserv S.A. a la presente fecha son los siguientes:

Apellidos y Nombres

APOLINARIO QUINTANA FREDDY LUIS

APOLINARIO QUINTANA RAFAEL EMILIANO

Cargo

Presidente

Gerente General

C. I.

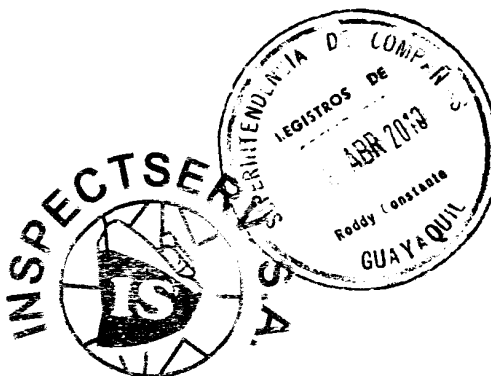
0907804769

0909712523

Sin otro particular me despido de ustedes agradeciéndole de antemano su valiosa ayuda.

Atentamente,

Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.
Gerente General
INSPECTSERV S.A.



c.c.: Archivo

SERVICIOS GENERALES DE INSPECCIÓN • www.inspectserv.com

E-mail: inspserv@interactive.net.ec • Calle Escobedo 915 y Víctor Manuel Rendón • Edif. Teresa María
4to. Piso Of. 402 Telfs: (593-4) 2306895 (593-4) 2306891 • Telefax: (593-4) 2306893 • Cel.: 098058216
Guayaquil • Ecuador