

INSPECTSERV S.A.
INFORME A LOS SEÑORES ACCIONISTAS
AÑO 2013

Expongo ante los señores accionistas de **INSPECTSERV S.A.** de acuerdo a lo que dispone la ley, el informe anual correspondiente al ejercicio económico del año 2013.

Los objetivos de seguir manteniendo en este año en la acreditación y certificación de normas correspondientes a las Certificaciones BASC (Business Alliance for Secure Commerce), La norma 17020 de Empresa de Inspección acreditada por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE), como hemos manifestado en informes anteriores es muy oneroso, para este año pasamos la vigilancia de re-acreditación en este Organismo Estatal y seguir en la realización del certificado de conformidad de etiquetado y rotulado de prendas de vestir, calzado y accesorios afines según Reglamento Técnico RTE INEN 013. Seguimos con el inconveniente de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001-2000) de no poder en la renovación, la importancia para seguir en un mejoramiento continuo es mantener la certificaciones para estar en competitividad y mejor productividad; para este año nuestras ventas crecieron en un 78.66% en relación al año anterior, esto es a causa de encontrar un mejor manejo de cartera de cliente y a las acertadas políticas económicas de gobiernos de la revolución ciudadana que nos han favorecido, y que, conduce también que los costos y gastos se acrecentó en un 78.13% en relación al año anterior, se ha tratado de gestionar con austeridad lo cual no ha presentado una utilidad bruta de USD\$ 2232.17 observando una mejora que el año anterior. Seguimos en la continuación de la generación del crecimiento del país y que visionamos mejores días ya que se contribuye a la generación de empleo por lo que se contrató dos personas más para realizar nuestras labores, y que demuestra en la producción ante mostrada. Así se hace patria en verdad mirando la situación actual de forma optimista el presente y futuro, esto es lo que puedo mencionar en lo administrativo, financiero y operacional, dando cumplimiento a los requerimientos de la junta de Accionistas. La esperanza de seguir en conseguir nuevos clientes y poder diversificar nuestros productos ha sido y serán las metas a corto y mediano plazo a seguir, las nuevas certificaciones aún están latentes.

Para este año seguimos con el objetivo de la mantenernos acreditados ante la OAE, Re-certificar en la Norma BASC y nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008 así como también lograr nuevas acreditaciones y certificaciones que nos ayuden a ser más competentes, a pesar de que, la situación no se nos ha dado como nosotros quisiéramos. Sigue en pie lograr la calificación ante la DNH Dirección Nacional de Hidrocarburos pensamos que esta certificación nos ayudará para abrir mayor campo y poder servir mejor a nuestra clientela y ampliar nuestro grado de acción en la búsqueda de diversificar nuestros servicios. Brindaremos en el año 2014 servicios con personal calificado con la experiencia necesaria y el profesionalismo adecuado para asegurar un servicio eficiente y confiable, capaz de satisfacer los más rigurosos requerimientos de nuestros clientes. En este año también se seguirá en diversificar el producto usando la creatividad y para poder estar en condiciones que ayude al crecimiento de la empresa.

En espera de una acogida favorable a este informe, expreso mis más sinceros sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Ing. Rafael Apolinario Quintana Msc.
Gerente General
INSPECTSERV S. A.