

**INFORME DEL PRESIDENTE DE CLINICA MATERNIDAD GERMAN S. A.  
CLIGERSA, A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO  
ECONÓMICO 2012**

Cumpliendo con lo dispuesto en la ley, los estatutos de la compañía y la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 06-Q-ICI-0001, del 22 de Junio del 2006, la presentación de informes anuales, sobre el desarrollo de la empresa durante el Ejercicio Económico 2012.

**1.- ENTORNO ECONOMICO Y OBJETIVOS.**

El ejercicio económico del 2012, para la Clínica ha sido un periodo de transición muy positiva, porque hemos llegado en un 90% a cumplir con la remodelación de nuestras instalaciones, la que yo nos está dando los resultados económicos esperados preliminarmente, lógicamente es un proceso, pero estamos en muy buen camino y poco a poco lo iremos alcanzando. Hemos tenido la aceptación de los pacientes, porque no solo nos hemos preocupado del confort de la clínica, sino también de brindar un efectivo Servicio al Cliente Externo y principalmente al Cliente Interno, que es la principal diferencia que estamos implantando, para con nuestros colegas. Aún no hemos afinado la decisión plena de ser parte de las clínicas que brindan servicios médicos a los afiliados al IESS, debido a las adecuaciones de nuestra estructura física como de atención médica. Los costos que hemos incurridos en la remodelación física de la clínica han quedado cortos, por lo que hemos recurrido a endeudamientos financieros.

**2.- CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTA.**

El administrador cumple con las resoluciones emitidas por la junta General Ordinaria, Extraordinaria y/o Universal de accionistas.

**3.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2013**

Es importante recurrir al Banco de Fomento, para solicitar financiamientos que nos aliviara la carga financiera que al momento estamos llevando; capacitar al personal en Servicio al Cliente, este es uno de los principales temas que vamos implantar y continuar implementando cualquier mejora que la clínica requiera, para un desarrollo efectivo y contundente.

Sin más, señores accionistas dejo constancia de mi agradecimiento a todos, por su subvención y confiabilidad entregada a mi persona.

Atentamente,



**DR. CARLOS GERMAN GAIBOR**  
PRESIDENTE

C. C. 1201211586