Quito, Marzo 17 2014

Sr. Abogado
Pablo Montalvo Paredes
Presidente del Directorio

Sr. Economista
Luis Felipe Montalvo
Presidente Ejecutivo

Srs. Socios
TEVCOL Cía. Ltda.

De mi consideración,

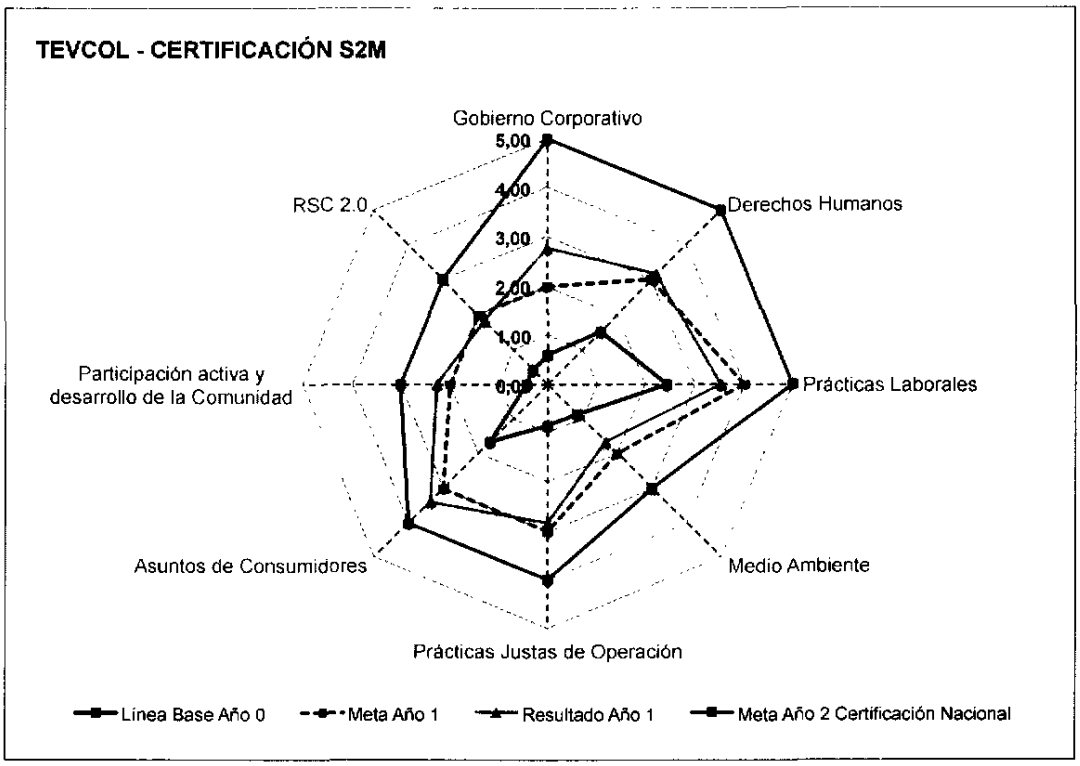
En mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de actividades y resultados de la gestión culminada al 31 de diciembre del 2013.

En el año 2013 se realizó el Plan Estratégico de TEVCOL donde quedó renovada la Visión, Misión y los Objetivos Estratégicos de la empresa. Es así como se dio inicio a la documentación y diagramación de los principales procesos de TEVCOL, de igual manera se dedicó esfuerzos en la identificación de los riesgos para la definición e implementación de los planes de contingencia y continuidad del negocio, requeridos por muchos clientes atendiendo las normativas emitidas por la Superintendencia Bancaria.

En cuanto a la gestión de Recursos Humanos, al finalizar el año 2013 contamos con 1866 empleados, esto es un 4% más que a finales del 2012. El índice de rotación del año que culminó fue de 14,5% mientras que el mismo índice registrado en el 2012 fue de 17.9%. Durante el año 2013 se capacitó 8,43 horas por empleado. Finalmente, la empresa continuó con un riguroso proceso de selección que incluyó pruebas psicológicas, psicotécnicas, entrevistas, visitas domiciliarias, investigación de antecedentes y pruebas poligráficas.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
23 MAYO 2014
OPERADOR 3
QUITO

En el marco de Seguridad y Salud Ocupacional en Abril 2013 la empresa fue reconocida por el IESS por las actividades realizadas en la ciudad de Salinas. Durante el año en mención se continuó con la Campaña de Vacunación, se reforzó el programa de Vigilancia Médica realizándose 260 exámenes ocupacionales, pre – ocupacionales, de inicio, reintegro y retiro de la Empresa.
El índice de ausentismo por accidentes de trabajo se redujo de 744 horas en diciembre 2012 a 216 en diciembre 2013, mientras que el índice de ausentismo por enfermedad mantuvo un promedio de 986 horas por mes.



En el gráfico anterior, se evidencia el avance de la gestión responsable con miras a la obtención de la Certificación Nacional S2M (Sostenibilidad-Medición-Mediación), desde el año 0 (línea base), pasando por los resultados del año 1 (2013) y las metas para el año 2 (2014).

El desempeño general obtenido en el año 0 fue de 1,10 – 22,05 %, mientras que el desempeño alcanzado en el año 1 fue de 2,68 – 53,65 %.

El desempeño alcanzado en el 2013 se ha conseguido a través del desarrollo e implementación de las siguientes iniciativas, actividades y planes: (se detallan las más relevantes)

1. Gobierno Corporativo – Ética – Integridad y Transparencia

- Incorporación en misión, visión y valores criterios de responsabilidad y sostenibilidad corporativa.
- Declaración de Principios y Compromisos: Marco de referencia gestión responsable.
- Sistema de Administración de Riesgos Operacionales.
- Primer borrador del Código de Ética, Valores y Comportamientos.
- Política de Comunicación, información, diálogo y relacionamiento con Grupos de Interés.
- Adhesión a la Alianza para el Emprendimiento e Innovación.

2. Prácticas Laborales – Derechos Humanos

- Adhesión a la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.
- Política de Derechos Humanos con énfasis en carácter disuasivo y uso razonado de la fuerza.
- Capacitación en temas relevantes de DD.HH al personal del Banco Internacional, a nivel nacional.
- Diálogo permanente y sistemático con grupo de interés y colaboradores, a través de reuniones con la directiva de la Asociación de Trabajadores y con tripulantes. Política de Puertas Abiertas que ha permitido un intercambio constructivo a través del cual se han identificado importantes mejoras operativas y optimización de recursos.
- Taller de medición de impacto del Programa de SSO: resultado 72,75 %

3. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

- Jornadas de donación de sangre en apoyo a la Cruz Roja Ecuatoriana.
- Apoyo de la Fundación Montalvo Avellán a la Campaña Masiva de Donación Voluntaria de Sangre: entrega de 2000 incentivos.
- Aportes FMA varias organizaciones sociales: Fundación COVIR – Fundación General Dávalos.
- Aporte FMA compra de casa prefabricada para Familia Párraga Guerra (GYE).
- Jornada de voluntariado corporativo con el Albergue La Dolorosa, en el marco del Give&Gain Day 2013 (Día Mundial del Voluntariado).
- Taller de medición de impacto acciones FMA: resultado 63,05 %.
- Inversión social: Taller de diálogo e identificación de voluntades con actores sociales de Lago Agrio, con miras al desarrollo de un proyecto de negocios con la comunidad: Planta procesadora de tilapia.

TEVCOL terminó el año con una utilidad de 707 mil dólares. A pesar que los ingresos aumentaron en 4.4% comparados con los ingresos del año 2012, incorpora la reducción por efecto de la migración del segmento de clientes de 3 bancos.
Los costos operacionales totalizaron 25.3 millones de dólares, esto es 10% más que en el 2012. Los principales costos son la Mano de Obra, mantenimiento de

la Flota y los Seguros principalmente. El margen operacional de la empresa se situó en el 19%, como puede observarse en el siguiente resumen:

TEVCOL Cia Ltda
Estado de Resultados Consolidado
Al 31 de diciembre 2013
(En miles de dólares)

	2013	2012
Ingreos por Servicios	31,431	30,049
Costo Operacional	25,384	22,951
Utilidad Operativa	**6,047**	**7,098**
Margen Operacional	**19%**	**24%**
Gastos Administrativos y Financieros	5,087	5,178
Utilidad antes IR e PT	**960**	**1,920**
Participación a Trabajadores e IR	253	71
Utilidad después de Impuestos	**707**	**1,991**

El resultado financiero plasmado en el Balance General Consolidado, determinó que al 31 de diciembre, la empresa contó con 19.783 miles de dólares, es decir un 11% de incremento frente al año 2012. El principal rubro dentro del activo es el activo fijo neto que suma 9.806 miles de dólares. En el pasivo, el principal rubro sigue siendo la provisión correspondiente a la jubilación patronal.

El índice de liquidez es 1.3 y el índice de endeudamiento medido sobre el total de pasivos y patrimonio es de 46%.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
23 MAYO 2014
OPERADOR 2
QUITO

TEVCOL Cia Ltda
Balance General Consolidado
Al 31 de diciembre 2013
(En miles de dólares)

	2013	2012	Variación
Activo Corriente	7,001	6,908	1%
Inversión en Activos	2,976	2,975	0%
Activo Fijo	9,806	7,915	24%
Total Activo	**19,783**	**17,798**	**11%**
Pasivo Corriente	5,313	2,894	84%
Pasivo a Largo Plazo	3,751	3,272	15%
Capital Social	7,000	7,000	0%
Reservas y Ganancias acumuladas	3,013	2,640	14%
Utilidad del ejercicio	706	1,992	-65%
Total Pasivo y Patrimonio	**19,783**	**17,798**	**11%**

El año 2013 se caracterizó por la fuerte inversión que se realizó, principalmente en la adquisición de blindados para la flota de Transporte de Valores, unidades no blindadas y motos para soportar las operaciones de Custodia y Vigilancia Armada.

De igual manera, se renovaron computadoras, equipos de conteo de monedas para el SIB, readecuación del SIB Portoviejo e Ibarra.

El total de la inversión fue 45% más que en el año 2012, superando los dos millones doscientos mil dólares, como se puede observar en el cuadro a continuación.

INVERSION EN ACTIVOS FIJOS

	2,013	2,012
VEHICULOS	1,149,453	1,005,767
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	80,228	51,305
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	306,951	130,429
EDIFICIO	216,526	197,763
EQUIPO DE OFICINA Y OTROS	199,753	54,353
EQUIPO DE PROTECCION	1,273	10,500
HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	55,090	343
MUEBLES ENSERES	21,235	51,143
TERRENOS	64,220	74,000
AERONAVES	192,428	
TOTAL INVERSION EN ACTIVOS	2,287,157	1,575,602

Finalmente quiero agradecer a los Socios y al Directorio de TEVCOL quienes han confiado en mi gestión permitiendo encaminar los proyectos iniciados.

Atentamente,

Diego Bravo Cartagenova
Gerente General
Tevcol Cia Ltda