

Quito, Marzo 9 2015

Sr. Abogado  
Pablo Montalvo Paredes  
Presidente del Directorio

Sr. Economista  
Luis Felipe Montalvo  
Presidente Ejecutivo

Srs. Socios  
TEVCOL Cía. Ltda.

De mi consideración,

En mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de actividades y resultado de la gestión culminada al 31 de diciembre del 2014, misma que ha cumplido con los objetivos previstos para el ejercicio económico en mención.

Durante el año la Gerencia General apoyó a la Presidencia del Directorio para la negociación de los términos y condiciones del Décimo Contrato Colectivo, así como la obtención del permiso de circulación de la mayoría de camiones blindados durante el pico y placa para la ciudad de Quito.

En cumplimiento con las disposiciones de la Junta de Socios y del Directorio, así como de los Presidentes del Directorio y Ejecutivo, la empresa:

- Aseguró contratos con clientes nuevos para TV;
- Renegoció tarifas para clientes de Vigilancia, Custodia Fija y Móvil;

- Inició operaciones del SIB para Banco Internacional y Guayaquil en ciudades donde anteriormente no existía este servicio;
- Repotenció el servicio de atención a cajeros automáticos de los Bancos;
- Construyó la nueva base en la ciudad de Machala;
- Adquirió blindados para la flota de transporte de valores, unidades no blindadas para las operaciones de Custodia, Vigilancia Armada y SIB;
- Adquirió equipos para el procesamiento de billetes para el SIB, permitiéndose cuadriplicar la capacidad de procesamiento de billetes en los 14 SIBs a nivel nacional;
- Adquirió armamento;
- Adquirió el terreno en Esmeraldas para la futura construcción de la base propia en dicha ciudad.

El total de la inversión fue 7% más que en el año 2013. Superando los dos millones cuatrocientos mil dólares, como se puede observar en el cuadro a continuación:

<b>INVERSION EN ACTIVOS FIJOS</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
VEHICULOS	1,406,621	1,149,453
EQUIPO DE COMUNICACIÓN	48,684	80,228
EQUIPO DE COMPUTACION	81,149	306,951
EDIFICIO	291,215	216,526
EQUIPO DE OFICINA Y OTROS	245,300	199,753
EQUIPO DE PROTECCION	-	1,273
HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	9,187	55,090
MUEBLES Y ENSERES	1,480	21,235
TERRENOS	130,054	64,220
AERONAVES	-	192,428
INSTALACIONES	82,499	-
ARMAMENTO Y ACCESORIOS	148,166	-
<b>TOTAL INVERSION EN ACTIVOS</b>	<b>2,444,354</b>	<b>2,287,157</b>

- Continuó con la implementación del proceso de Administración de Riesgos y con la diagramación y actualización de los procesos de la

empresa, a la fecha del cierre de la gestión del año 2014, se encontraban diagramados y probados más del 51% de los mismos, en alineación con el Plan Estratégico realizado durante el año 2013.

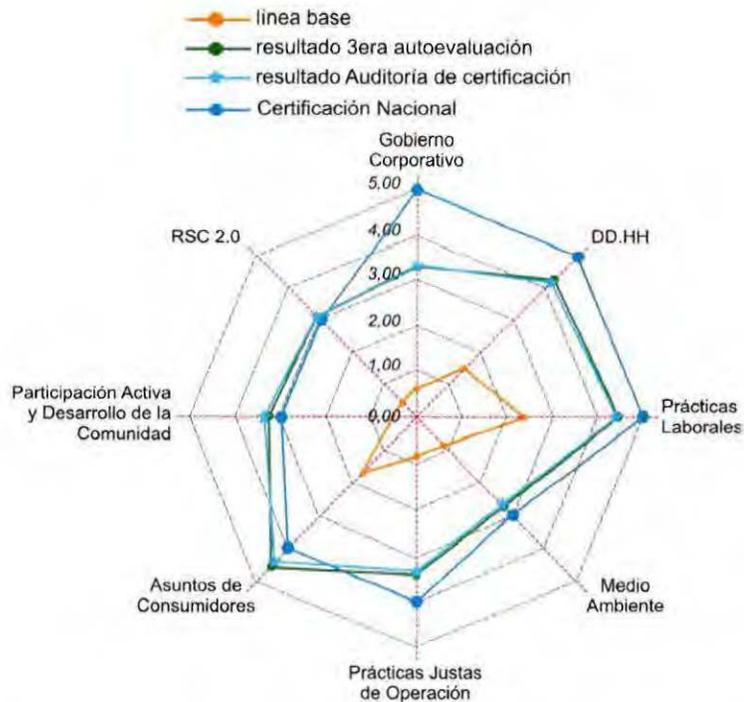
- Mantuvo el canal de comunicación con grupos de interés a través del monitoreo, respuesta y direccionamiento permanente de la página WEB; desarrollo, implementación, actualización y envío de comunicaciones; desarrollo presentaciones inducción a nuevos clientes y usuarios; Publicidad impresa en varios medios; desarrollo, diseño, implementación y actualización de Resumen de Gestión Responsable; y la coordinación e implementación de auspicios y eventos cuyos costos han sido asumidos por el Presidente del Directorio a título personal.

Además, se han implementado mecanismos internos de comunicación como la Revista TEVCOLITO; el Boletín TEVCOL Responsable; el boletín Click Seguridad; el Boletín SSO; Desarrollo e implementación de Canal Ético interno: Buzón de PQRS (peticiones-quejas-reclamos-sugerencias) en 19 ciudades; la revitalización de reglamentos internos: Trabajo y SSO; el desarrollo e implementación del Programa de Información y Comunicación de Seguridad y Salud Ocupacional; el diseño, desarrollo e implementación de señalética corporativa: informativa – SSO, entre otros.

- Midió el avance de la gestión de Responsabilidad a través del proceso de certificación S2M (Sostenibilidad-Medición-Mediación) donde se identificaron 224 indicadores en 8 dimensiones: Gobernanza - DD.HH - Prácticas Laborales - Ambiente - Prácticas Justas de Operación - Consumidores - Comunidad - RSC 2.0.

La Línea base de inicio 2012 fue 22,05 % mientras que el resultado de la Auditoría de Certificación a octubre 2014 fue de 72.16% como se puede evidenciar en el gráfico a continuación

Nos encontramos a menos de 8 puntos porcentuales del umbral de la Certificación Nacional.



Al finalizar el año 2014 el número de empleados fue 2008, es decir 7,60% más que a fines del año 2013. El índice de rotación del personal fue de 16,51%. Durante el año 2014 se capacitaron 7,54 horas por empleado. Finalmente, la empresa continuó con un riguroso proceso de selección que incluyó pruebas psicológicas, psicotécnicas, entrevistas, visitas domiciliarias, investigación de antecedentes y pruebas poligráficas.

El resultado de la gestión administrativa y comercial descrita anteriormente se evidencia en el resultado financiero cuyas principales características son:

- TEVCOL terminó el año con una utilidad de 1,5 millones dólares. Los ingresos operacionales aumentaron 7.06% frente a los ingresos del año 2013 producto de la incorporación de los nuevos servicios entregados al cliente Banco Guayaquil.
- Los costos operacionales totalizaron 26.1 millones de dólares, esto es 3.33% superior al 2013. Los principales costos son la mano de obra, mantenimiento de la flota y seguros principalmente. El margen operacional de la empresa mejoró al 22%, como puede observarse en el siguiente resumen:

**TEVCOI. Cia. Ltda.**  
**Estado de Resultados Consolidado**  
**(En miles de dólares)**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Ingresos por Servicios	33,651	31,431
Costos Operacional	26,113	25,272
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>7,538</b>	<b>6,159</b>
<b>Margen Operacional</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>
Gastos Administrativos Personal y General	4,802	5,058
Otros Ingresos - Otros Egresos	(128)	27
<b>Utilidad antes de IR y PT</b>	<b>2,608</b>	<b>1,128</b>
Participación Laboral e Impuestos	802	426
Otros Resultados Integrales	(291)	4
<b>Utilidad Después de Impuestos</b>	<b>1,515</b>	<b>706</b>

- El resultado financiero plasmado en el Balance General Consolidado, determina que al 31 de diciembre, la empresa contó con 20,263 miles de dólares en el activo, es decir 2,4% de incremento frente al año 2013. El principal rubro dentro del activo es el activo fijo neto que suma 11,321 miles de dólares. En el pasivo, el principal rubro sigue siendo la provisión correspondiente a la jubilación patronal seguida del endeudamiento con entidades financieras adquirido en el transcurso del 2014.
- El índice de liquidez es 1.98 y el índice de endeudamiento medido sobre el total de pasivos es de 62%.

**TEVCOI Cia. Ltda.**  
**Balance General Consolidado**  
**(En miles de dólares)**

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Activo Corriente	8,882	7,002
Otros Activos no corrientes	59	2,976
Activo Fijo	11,321	9,805
<b>Total Activo</b>	<b>20,263</b>	<b>19,783</b>
Pasivo Corriente	4,488	5,301
Pasivo a Largo Plazo	7,611	3,763
<b>Total Pasivo</b>	<b>12,099</b>	<b>9,064</b>
Capital Social	7,000	7,000
Reservas y Ganancias acumuladas	321	3,013
Utilidad del Ejercicio	1,515	706
Ganancias / Pérdidas Actuariales	(672)	
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>20,263</b>	<b>19,783</b>

En el último trimestre del año 2014 se procedió a responder la demanda por daños y perjuicios planteada por los familiares del ciudadano Morocho, quien falleciera en el asalto del Quicentro en el año 2012. Se ha contratado los servicios profesionales de un abogado penalista de renombre quien actuará en forma coordinada con los otros demandados: Premérica y Quicentro Sur.

De igual manera la empresa ha dado estricto cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Al 31 de diciembre del 2013 Tevcol mantenía 99,9% de participación accionaria en Tevsur y a su vez Tevsur mantenía el 27% de participación accionaria en Tevcol, lo cual es considerado una inversión cruzada entre partes relacionadas. En 2014 las Compañías tomaron la decisión de eliminar las inversiones cruzadas que mantenían una Compañía en la otra debido a la exigencia del Ministerio del Interior para la renovación del Permiso de Operación.

Esta eliminación de inversiones cruzadas fue realizada mediante una cesión de acciones de Tevcol a los accionistas de Tevcol sobre las acciones mantenidas en Tevsur, y por otro lado una cesión de acciones de Tevsur a los accionistas de Tevsur sobre las acciones mantenidas en Tevcol.

Considerando que se trata de una transacción a costo entre parte relacionadas, se consideró que la transacción carece de esencia económica, constituyendo

una renuncia a un activo de la Compañía por lo cual la contrapartida debería ser una disminución patrimonial por el mismo valor de la Inversión al momento de la ejecución del contrato de cesión de acciones elevado a escritura pública.

En base a lo mencionado, los patrimonios individuales de las entidades disminuirán en los valores correspondientes, sin embargo el patrimonio consolidado de las entidades antes de las transacciones y después de la misma permanece inalterado.

Durante el ejercicio 2015, se recomienda que la empresa continúe invirtiendo en renovación de la flota, automatización en procesos del SIB, mejoras en infraestructura física como es el caso de construcción de nueva base en Esmeraldas, e iniciativas comerciales que permitan mantener a TEVCOLO como la líder en el mercado, estrategias encaminadas a asegurar y mejorar la rentabilidad de la empresa.

Finalmente, quiero agradecer a los Socios, al Presidente del Directorio, Presidente Ejecutivo y a los miembros del Directorio de TEVCOLO quienes han confiado en mi gestión permitiendo encaminar los proyectos iniciados.

Atentamente,



Diego Bravo Cartagenova  
Gerente General